LAPORAN SURVEI KEPUASAN DOSEN

TAHUN 2023

MAGISTER PENDIDIKAN BAHASA INDONESIA
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN HASIL
SURVEI KEPUASAN DOSEN
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
TAHUN 2023

Laporan Hasil Survei Kepuasaan telah disusun sebagai bagian dari pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Universitas Kristen Indonesia Toraja dan disahkan untuk digunakan sebagai bahan evaluasi mutu, Audit Mutu Internal (AMI), Rapat Tinjauan Manajemen (RTM), serta pendukung akreditasi.

Makale, Agustus 2023

Unit Kendali Mutu	Gugus Kendali Mutu
(Dr. Berthin Simega, S.S., M.Pd.)	(Yusem Ba'ru, M.Pd.)
NIDN. 0915016703	NIDN. 0929078903

Mengetahui

Kepala Lembaga Penjaminan Mutu	Dekan Fakultas
(Dr. Resnita Dewi, S.S., M.Hum.)	(Drs. Rubianus, M.Pd.)
NIDN. 0909129001	NIDN. 0911046201

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga laporan Survei Kepuasan Dosen Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia ini dapat disusun dan diselesaikan dengan baik. Laporan ini disusun oleh Gugus Penjaminan Mutu sebagai bagian dari pelaksanaan sistem penjaminan mutu internal dalam rangka evaluasi dan peningkatan mutu berkelanjutan program studi.

Survei kepuasan dosen ini bertujuan untuk memperoleh data dan informasi mengenai tingkat kepuasan dosen terhadap berbagai aspek penyelenggaraan pendidikan, antara lain layanan akademik, tata kelola program studi, ketersediaan sarana dan prasarana serta dukungan institusi dalam pelaksanaan tridarma perguruan tinggi. Data yang diperoleh menjadi dasar bagi Gugus Penjaminan Mutu dalam melakukan analisis, perumusan rekomendasi dan tindak lanjut peningkatan mutu.

Gugus Penjaminan Mutu menyampaikan apresiasi dan terima kasih kepada seluruh dosen Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia yang telah berpartisipasi aktif dalam pengisian instrumen survei. Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada pimpinan program studi dan pihak-pihak terkait atas dukungan dan kerja sama yang diberikan selama proses pelaksanaan survei hingga penyusunan laporan ini.

Gugus Penjaminan Mutu menyadari bahwa laporan ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, masukan dan saran yang konstruktif sangat diharapkan sebagai bahan penyempurnaan pada pelaksanaan penjaminan mutu di masa mendatang. Semoga laporan ini dapat memberikan kontribusi nyata bagi peningkatan mutu secara berkelanjutan.

Makale, Agustus 2023
Kepala LPM

Dr. Resnita Dewi, S.S., M.Hum.

DAFTAR ISI

SAMPUL i
LEMBAR PENGESAHAN ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI iv
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang (Magister Pendidikan Bahasa Indonesia) 1
1.2 Tujuan 1
1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan 2
1.4 Responden 2
1.5 Ruang Lingkup 2
BAB II METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA 3
2.1 Pengumpulan Data 3
2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data 3
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN 6
3.1 Hasil Survei Kepuasan 6
BAB IV TINDAK LANJUT HASIL SURVEI 10
4.1 Evaluasi Hasil Survei 10
4.2 Rencana Tindak Lanjut Hasil Survei 11
4.3 Pelaksanaan Tindak Lanjut 12
4.4 Monitoring dan Evaluasi Tindak Lanjut 13
4.5 Indikator Keberhasilan Tindak Lanjut 13
BAB V KESIMPULAN DAN PENUTUP 15
5.1 Kesimpulan 15
5.2 Penutup 15
LAMPIRAN 17

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang (Magister Pendidikan Bahasa Indonesia)

Peningkatan mutu pendidikan tinggi merupakan tuntutan yang tidak terpisahkan dari dinamika perkembangan ilmu pengetahuan, teknologi dan kebutuhan masyarakat. Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia sebagai bagian dari institusi pendidikan tinggi memiliki tanggung jawab untuk menyelenggarakan pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat secara berkualitas dan berkelanjutan. Dalam upaya tersebut, peran dosen menjadi faktor kunci yang sangat menentukan keberhasilan pencapaian visi, misi dan tujuan program studi.

Kepuasan dosen terhadap berbagai aspek penyelenggaraan program studi—seperti tata kelola akademik, sistem administrasi, dukungan sarana dan prasarana, iklim akademik serta kebijakan pengembangan profesional—berpengaruh langsung terhadap kinerja, motivasi dan loyalitas dosen. Dosen yang merasa puas cenderung menunjukkan komitmen yang lebih tinggi dalam melaksanakan tridarma perguruan tinggi sehingga berdampak positif pada kualitas lulusan dan reputasi program studi.

Oleh karena itu, survei kepuasan dosen Tahun 2023 perlu dilakukan secara sistematis dan berkelanjutan sebagai bagian dari mekanisme penjaminan mutu internal. Hasil survei ini diharapkan dapat memberikan gambaran objektif mengenai tingkat kepuasan dosen Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia sekaligus mengidentifikasi aspek-aspek yang telah berjalan dengan baik maupun yang masih memerlukan perbaikan. Temuan survei ini akan menjadi dasar bagi pimpinan program studi dalam merumuskan kebijakan, strategi pengembangan dan langkah perbaikan yang berorientasi pada peningkatan mutu akademik dan kelembagaan.

1.2 Tujuan

Tujuan pelaksanaan dan penyusunan laporan survei kepuasan dosen Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia adalah sebagai berikut:

a) Mengumpulkan masukan dan umpan balik dari dosen sebagai bahan evaluasi internal dalam rangka peningkatan mutu tridarma perguruan tinggi.
b) Menjadi dasar dalam perumusan kebijakan, perencanaan program dan pengambilan keputusan strategis oleh pimpinan.
c) Mendukung pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) dan pemenuhan standar mutu pendidikan tinggi.

1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan

Survei kepuasan dosen Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia dilaksanakan pada bulan Juni 2023.

1.4 Responden

Responden dalam survei kepuasan dosen Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia Tahun 2023 adalah seluruh dosen homebase dan dosen pengampu mata kuliah pada program studi tersebut. Dosen yang menjadi responden mencakup dosen dengan berbagai jabatan fungsional dan latar belakang keilmuan yang relevan.

Pelibatan seluruh dosen sebagai responden bertujuan untuk memperoleh gambaran yang komprehensif dan objektif mengenai tingkat kepuasan dosen terhadap penyelenggaraan Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia.

1.5 Ruang Lingkup

Ruang lingkup laporan survei kepuasan dosen Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia Tahun 2023 mencakup berbagai aspek penyelenggaraan yang berkaitan langsung dengan pelaksanaan tridarma perguruan tinggi. Adapun ruang lingkup survei meliputi:

a) Aspek Institusi
b) Dukungan terhadap Tri Dharma Perguruan Tinggi

Ruang lingkup tersebut disusun untuk memperoleh gambaran menyeluruh mengenai tingkat kepuasan dosen terhadap pengelolaan dan sebagai dasar evaluasi dan peningkatan mutu berkelanjutan.

BAB II

METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA

2.1 Pengumpulan Data

Pengumpulan data survei kepuasan dosen Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia Tahun 2023 dilakukan dengan menggunakan metode survei. Instrumen yang digunakan berupa kuesioner tertutup yang disusun berdasarkan standar Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) serta mengacu pada indikator kepuasan dosen.

Kuesioner disebarkan kepada seluruh dosen homebase dan dosen pengampu mata kuliah Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia pada tahun 2023. Penyebaran kuesioner dilakukan secara online melalui https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id/ guna memudahkan responden dalam mengisi serta meningkatkan tingkat partisipasi.

Skala pengukuran yang digunakan dalam kuesioner adalah skala Likert dengan rentang nilai 1 sampai dengan 4 (sangat tidak puas sampai sangat puas).

Data yang terkumpul selanjutnya direkapitulasi dan dianalisis secara deskriptif untuk memperoleh gambaran tingkat kepuasan dosen terhadap berbagai aspek.

2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data

Data hasil survei kepuasan dosen Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia Tahun Akademik 2022/2023 diolah dan dianalisis menggunakan metode analisis deskriptif kuantitatif. Data kuantitatif yang diperoleh dari kuesioner melalui https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id/ terlebih dahulu direkapitulasi kemudian dihitung skor rata-rata dan persentase tingkat kepuasannya pada setiap indikator dan aspek yang dinilai.

Setiap pertanyaan dalam kuesioner dinilai menggunakan skala Likert 1–4, dengan kriteria penilaian sebagaimana ditunjukkan pada tabel berikut :

Tabel 1. Skala likert Pengukuran Kepuasan Dosen

Nilai/Bobot	Predikat
1	Sangat Tidak Puas
2	Tidak Puas
3	Puas
4	Sangat puas

Data yang telah dirangkum kemudian diproses dengan menghitung nilai rata-rata (mean) untuk setiap pernyataan dan aspek yang dievaluasi. Nilai rata-rata ini digunakan untuk mencerminkan tingkat kepuasan mahasiswa.

Rata-rata = ∑ Nilai Jawaban Responden / Jumlah Respoden

Untuk memberikan gambaran tingkat kepuasan secara lebih komprehensif dan mudah dibandingkan, nilai rata-rata selanjutnya dikonversi ke dalam Indeks Kepuasan. Indeks kepuasan dinyatakan dalam bentuk persentase dan dihitung dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

Indeks Kepuasan (%) = (Nilai Rata-rata / Skor Maksimum) × 100

Untuk menginterpretasikan nilai rata-rata yang diperoleh dari setiap indikator, digunakan pedoman rentang nilai tingkat kepuasan berdasarkan skala Likert. Rentang nilai ini berfungsi sebagai acuan dalam mengklasifikasikan hasil perhitungan rata-rata ke dalam kategori tingkat kepuasan responden, sehingga hasil analisis dapat disajikan secara objektif, konsisten, dan mudah dipahami.

Tabel 2. Tingkat Kepuasan (Rensis Likert, 1932)

Rentang Nilai Rata-Rata	Kategori Kepuasan
1,00-1,75	Sangat Tidak Puas
1,76-2,50	Tidak Puas
2,51-3,25	Puas
3,26-4,00	Sangat puas

Hasil analisis disajikan dalam bentuk tabel untuk memudahkan interpretasi dan pemahaman terhadap tingkat kepuasan dosen secara menyeluruh.

Hasil pengolahan dan analisis data ini menjadi dasar dalam penyusunan simpulan dan rekomendasi guna meningkatkan kualitas pengelolaan secara berkelanjutan.

BAB III

HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Hasil Survei Kepuasan

Hasil survei ini menunjukkan distribusi responden berdasarkan jumlah dosen homebase dan dosen pengajar Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia. Total jumlah dosen yang terlibat dalam survei sebanyak 5 orang dan responden yang terekam jawabannya berjumlah 5 orang, yang artinya 100% dosen telah mengisi kuisioner yang telah diberikan.

Hasil survei kepuasan dosen terkait berbagai komponen layanan akademik dan non akademik di Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja memberikan gambaran penting mengenai kualitas pelayanan yang diterima dosen. Penilaian terhadap berbagai aspek seperti kebijakan institusi dan dukungan Tri Dharma Perguruan Tinggi menjadi acuan dalam mengevaluasi kinerja layanan akademik. Data berikut ini menyajikan hasil pengukuran tersebut:

Tabel. 3 Persentase Skala Likert

Skala	Jumlah	Persentase
1 – Sangat Tidak Puas	0	0%
2 – Tidak Puas	0	0%
3 – Puas	26	52,00%
4 – Sangat Puas	24	48,00%
Total	50	100%

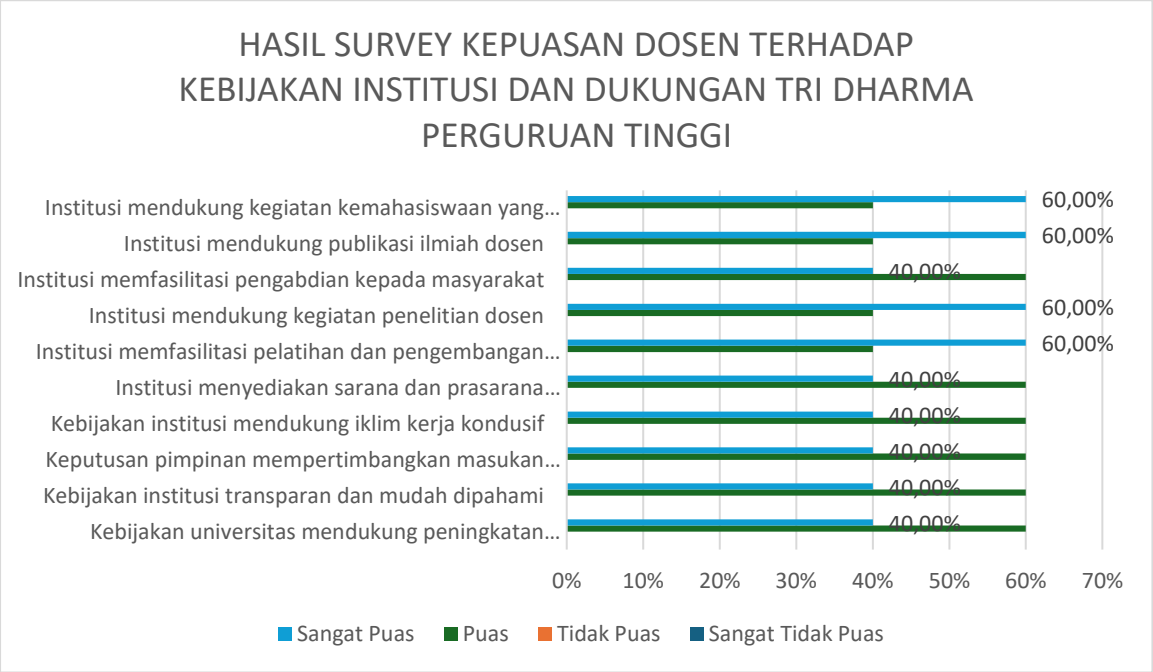
Berdasarkan hasil pengukuran tingkat kepuasan terhadap 50 responden, diperoleh hasil bahwa sebanyak 26 responden (52,00%) menyatakan Puas, sedangkan 24 responden (48,00%) menyatakan Sangat Puas. Sementara itu, tidak terdapat responden yang menyatakan Tidak Puas maupun Sangat Tidak Puas.

Hasil tersebut menunjukkan bahwa seluruh responden memberikan penilaian positif terhadap aspek yang diukur. Persentase responden yang menyatakan Puas sebesar 52,00% merupakan persentase tertinggi, diikuti oleh responden yang menyatakan Sangat Puas sebesar 48,00%.

Tabel. 4 Indeks Kepuasan (%)

No	Komponen Pengukuran	Skala 1	%	Skala 2	%	Skala 3	%	Skala 4	%	Rata-rata	Indeks
1	Kebijakan universitas mendukung peningkatan kualitas dosen	0	0%	0	0%	3	60,00%	2	40,00%	3,40	85,00%
2	Kebijakan institusi transparan dan mudah dipahami	0	0%	0	0%	3	60,00%	2	40,00%	3,40	85,00%
3	Keputusan pimpinan mempertimbangkan masukan dosen	0	0%	0	0%	3	60,00%	2	40,00%	3,40	85,00%
4	Kebijakan institusi mendukung iklim kerja kondusif	0	0%	0	0%	3	60,00%	2	40,00%	3,40	85,00%
5	Institusi menyediakan sarana dan prasarana pembelajaran	0	0%	0	0%	3	60,00%	2	40,00%	3,40	85,00%
6	Institusi memfasilitasi pelatihan dan pengembangan dosen	0	0%	0	0%	2	40,00%	3	60,00%	3,60	90,00%
7	Institusi mendukung kegiatan penelitian dosen	0	0%	0	0%	2	40,00%	3	60,00%	3,60	90,00%
8	Institusi memfasilitasi pengabdian kepada masyarakat	0	0%	0	0%	3	60,00%	2	40,00%	3,40	85,00%
9	Institusi mendukung publikasi ilmiah dosen	0	0%	0	0%	2	40,00%	3	60,00%	3,60	90,00%
10	Institusi mendukung kegiatan kemahasiswaan yang melibatkan dosen	0	0%	0	0%	2	40,00%	3	60,00%	3,60	90,00%
	Total Rata rata	0	0%	0	0%	26	52,00%	24	48,00%	3,48	87,00%

Selanjutnya dari table 4 disajikan dalam bentuk diagram sebagai berikut :



Berdasarkan hasil pengukuran terhadap 10 komponen terkait kebijakan dan dukungan institusi dalam peningkatan kualitas dosen, diperoleh nilai rata-rata keseluruhan sebesar 3,48 dari skala maksimal 4,00, dengan indeks kepuasan sebesar 87,00%. Hasil ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan dosen terhadap kebijakan dan dukungan institusi berada pada kategori sangat baik.

Dari sepuluh komponen yang diukur, terdapat empat komponen yang memperoleh nilai tertinggi dengan rata-rata 3,60 dan indeks 90,00%. Keempat komponen tersebut meliputi fasilitasi pelatihan dan pengembangan dosen, dukungan terhadap kegiatan penelitian dosen, dukungan terhadap publikasi ilmiah dosen, serta dukungan terhadap kegiatan kemahasiswaan yang melibatkan dosen. Hasil ini menunjukkan bahwa institusi telah memberikan perhatian yang baik terhadap peningkatan kompetensi profesional dosen, pengembangan budaya penelitian, produktivitas publikasi ilmiah, dan keterlibatan dosen dalam kegiatan akademik kemahasiswaan.

Sementara itu, enam komponen lainnya memperoleh nilai rata-rata 3,40 dengan indeks 85,00%. Komponen tersebut mencakup dukungan kebijakan universitas terhadap peningkatan kualitas dosen, transparansi kebijakan institusi, pelibatan dosen dalam pengambilan keputusan,

penciptaan iklim kerja yang kondusif, penyediaan sarana dan prasarana pembelajaran, serta fasilitasi kegiatan pengabdian kepada masyarakat. Meskipun memperoleh nilai lebih rendah dibandingkan komponen lainnya, hasil tersebut tetap menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat baik.

Ditinjau dari distribusi penilaian, sebanyak 52,00% responden memberikan penilaian Puas dan 48,00% memberikan penilaian Sangat Puas. Tidak terdapat responden yang memberikan penilaian Tidak Puas maupun Sangat Tidak Puas. Kondisi ini menunjukkan bahwa seluruh aspek kebijakan dan dukungan institusi yang diukur telah memperoleh tanggapan positif dari dosen.

Secara keseluruhan, hasil analisis memperlihatkan bahwa kebijakan dan dukungan institusi telah berjalan dengan baik dalam menunjang peningkatan kualitas dosen serta pelaksanaan tridharma perguruan tinggi. Meskipun demikian, institusi tetap perlu melakukan peningkatan secara berkelanjutan, khususnya dalam aspek transparansi kebijakan, pelibatan dosen dalam pengambilan keputusan, penyediaan sarana dan prasarana pembelajaran, serta penguatan fasilitasi kegiatan pengabdian kepada masyarakat.

Dengan demikian, capaian indeks kepuasan sebesar 87,00% menjadi indikator positif bahwa dosen memberikan apresiasi terhadap kebijakan dan dukungan institusi. Hasil ini dapat dijadikan dasar evaluasi dan pengambilan kebijakan dalam rangka peningkatan mutu tata kelola perguruan tinggi dan pengembangan sumber daya dosen secara berkelanjutan.

BAB IV

TINDAK LANJUT HASIL SURVEI

4.1 Evaluasi Hasil Survei

Berdasarkan hasil survei kepuasan dosen Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia Tahun 2023, diperoleh indeks kepuasan keseluruhan sebesar 87,00% dengan nilai rata-rata 3,48 dari skala maksimal 4,00. Hasil tersebut menunjukkan bahwa tingkat kepuasan dosen terhadap kebijakan dan dukungan institusi berada pada kategori sangat baik.

Meskipun secara keseluruhan tingkat kepuasan dosen telah menunjukkan hasil yang positif, evaluasi tetap perlu dilakukan untuk memastikan bahwa seluruh aspek penyelenggaraan program studi dan dukungan institusi dapat terus ditingkatkan. Hasil survei menunjukkan terdapat beberapa komponen yang memperoleh indeks 90,00%, sedangkan komponen lainnya memperoleh indeks 85,00%.

Komponen dengan indeks tertinggi meliputi fasilitasi pelatihan dan pengembangan dosen, dukungan kegiatan penelitian, dukungan publikasi ilmiah, serta dukungan kegiatan kemahasiswaan yang melibatkan dosen. Capaian tersebut perlu dipertahankan dan ditingkatkan agar dapat memberikan kontribusi terhadap pengembangan kompetensi dosen dan peningkatan mutu tridharma perguruan tinggi.

Sementara itu, komponen yang memperoleh indeks 85,00% tetap menjadi perhatian dalam evaluasi dan perbaikan, khususnya terkait transparansi kebijakan institusi, keterlibatan dosen dalam pengambilan keputusan, penyediaan sarana dan prasarana pembelajaran, serta fasilitasi kegiatan pengabdian kepada masyarakat.

Oleh karena itu, hasil survei ini menjadi dasar bagi Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia bersama pimpinan fakultas, sekolah pascasarjana, dan universitas untuk merumuskan langkah-langkah tindak lanjut sebagai bagian dari pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI).

4.2 Rencana Tindak Lanjut Hasil Survei

Berdasarkan hasil evaluasi, rencana tindak lanjut disusun dengan memperhatikan komponen yang telah memperoleh penilaian tinggi maupun komponen yang masih memerlukan peningkatan. Adapun rencana tindak lanjut yang akan dilakukan adalah sebagai berikut.

No.	Komponen yang Dievaluasi	Rencana Tindak Lanjut
1	Kebijakan universitas mendukung peningkatan kualitas dosen	Meningkatkan sosialisasi kebijakan pengembangan dosen serta mendorong peningkatan kompetensi dan kualifikasi akademik dosen.
2	Kebijakan institusi transparan dan mudah dipahami	Meningkatkan keterbukaan informasi dan sosialisasi kebijakan institusi kepada seluruh dosen.
3	Keputusan pimpinan mempertimbangkan masukan dosen	Meningkatkan pelibatan dosen dalam rapat koordinasi, evaluasi, dan pengambilan keputusan akademik.
4	Kebijakan institusi mendukung iklim kerja kondusif	Memperkuat komunikasi, koordinasi, dan hubungan kerja yang harmonis antara pimpinan, pengelola program studi, dan dosen.
5	Institusi menyediakan sarana dan prasarana pembelajaran	Melakukan evaluasi kebutuhan dan mengusulkan peningkatan sarana serta prasarana penunjang pembelajaran.
6	Institusi memfasilitasi pelatihan dan pengembangan dosen	Mempertahankan dan meningkatkan kesempatan dosen mengikuti pelatihan, seminar, workshop, dan kegiatan pengembangan profesional.
7	Institusi mendukung kegiatan penelitian dosen	Meningkatkan fasilitasi penelitian melalui pendampingan penyusunan proposal, informasi hibah penelitian, dan kolaborasi penelitian.
8	Institusi memfasilitasi pengabdian kepada masyarakat	Mendorong peningkatan kegiatan pengabdian kepada masyarakat melalui program kolaborasi dan pendampingan dosen.

9	Institusi mendukung publikasi ilmiah dosen	Meningkatkan pendampingan penulisan artikel ilmiah serta fasilitasi publikasi pada jurnal nasional dan internasional.
10	Institusi mendukung kegiatan kemahasiswaan yang melibatkan dosen	Meningkatkan keterlibatan dosen dalam pembinaan, pendampingan, dan pengembangan prestasi mahasiswa.

4.3 Pelaksanaan Tindak Lanjut

Pelaksanaan tindak lanjut hasil survei dilakukan secara bertahap melalui koordinasi antara pengelola Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia dengan pimpinan institusi dan unit terkait. Langkah-langkah tindak lanjut diarahkan pada peningkatan kualitas tata kelola program studi, pengembangan sumber daya dosen, serta optimalisasi dukungan terhadap pelaksanaan tridharma perguruan tinggi.

Adapun bentuk pelaksanaan tindak lanjut meliputi:

1. Peningkatan sosialisasi kebijakan institusi. Pengelola program studi mendorong penyampaian informasi kebijakan universitas secara terbuka dan terstruktur agar seluruh dosen dapat memahami kebijakan yang berlaku.
2. Peningkatan partisipasi dosen. Dosen dilibatkan secara aktif dalam rapat koordinasi, evaluasi program kerja, dan pembahasan kebijakan yang berkaitan dengan penyelenggaraan kegiatan akademik.
3. Pengembangan kompetensi dosen. Institusi mendorong dosen untuk mengikuti kegiatan pelatihan, seminar, workshop, dan kegiatan ilmiah lainnya guna meningkatkan kompetensi profesional dan pedagogik.
4. Penguatan kegiatan penelitian dan publikasi. Program studi mendorong dosen untuk meningkatkan produktivitas penelitian dan publikasi ilmiah melalui kolaborasi penelitian serta pendampingan penulisan artikel ilmiah.
5. Peningkatan kegiatan pengabdian kepada masyarakat. Institusi dan program studi mendorong pelaksanaan kegiatan pengabdian yang relevan dengan bidang keilmuan Pendidikan Bahasa Indonesia dan kebutuhan masyarakat.Peningkatan sarana dan prasarana pembelajaran. Pengelola program studi melakukan identifikasi kebutuhan fasilitas pembelajaran dan menyampaikan usulan peningkatan kepada unit terkait.

6. Penguatan pembinaan kemahasiswaan. Dosen didorong untuk berperan aktif dalam membimbing dan mendampingi mahasiswa dalam kegiatan akademik maupun nonakademik.
7. Pelaksanaan tindak lanjut tersebut diharapkan dapat meningkatkan kualitas layanan institusi sekaligus memperkuat kepuasan dosen terhadap penyelenggaraan Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia.

4.4 Monitoring dan Evaluasi Tindak Lanjut

Untuk memastikan efektivitas pelaksanaan tindak lanjut, program studi bersama unit penjaminan mutu melakukan monitoring dan evaluasi secara berkala. Monitoring dilakukan untuk mengetahui sejauh mana rekomendasi hasil survei telah ditindaklanjuti serta mengidentifikasi kendala yang dihadapi dalam pelaksanaannya.

Evaluasi tindak lanjut dilakukan melalui beberapa mekanisme, yaitu:

1. Pemantauan pelaksanaan program pengembangan kompetensi dosen.
2. Evaluasi keterlibatan dosen dalam kegiatan akademik dan pengambilan keputusan.
3. Pemantauan pelaksanaan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat.
4. Evaluasi dukungan institusi terhadap publikasi ilmiah dosen.
5. Identifikasi kebutuhan sarana dan prasarana pembelajaran.
6. Pelaksanaan survei kepuasan dosen secara berkala untuk mengukur perkembangan tingkat kepuasan.

Hasil monitoring dan evaluasi selanjutnya digunakan sebagai bahan pertimbangan dalam penyusunan program kerja dan perencanaan peningkatan mutu program studi pada periode berikutnya.

4.5 Indikator Keberhasilan Tindak Lanjut

Keberhasilan pelaksanaan tindak lanjut hasil survei diukur melalui beberapa indikator sebagai berikut.

No.	Aspek Peningkatan	Indikator Keberhasilan
1	Transparansi kebijakan	Kebijakan institusi tersosialisasi dan dapat dipahami oleh dosen.
2	Partisipasi dosen	Meningkatnya keterlibatan dosen dalam rapat dan pengambilan keputusan.
3	Iklim kerja	Terwujudnya komunikasi dan koordinasi yang kondusif.
4	Sarana dan prasarana	Terpenuhinya kebutuhan fasilitas pembelajaran secara bertahap.
5	Pengembangan dosen	Meningkatnya partisipasi dosen dalam pelatihan dan pengembangan profesional.
6	Penelitian	Meningkatnya keterlibatan dosen dalam kegiatan penelitian.
7	Pengabdian kepada masyarakat	Meningkatnya pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat.
8	Publikasi ilmiah	Meningkatnya produktivitas publikasi ilmiah dosen.
9	Pembinaan kemahasiswaan	Meningkatnya keterlibatan dosen dalam pembinaan dan pendampingan mahasiswa.

BAB V

KESIMPULAN DAN PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pelaksanaan survei kepuasan dosen Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia Tahun 2023, dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan dosen terhadap kebijakan dan dukungan institusi dalam menunjang pelaksanaan tridharma perguruan tinggi berada pada kategori sangat baik. Hal ini ditunjukkan melalui perolehan nilai rata-rata sebesar 3,48 dari skala maksimal 4,00 dengan indeks kepuasan sebesar 87,00%.

Hasil survei menunjukkan bahwa seluruh responden memberikan penilaian positif, yaitu 52,00% menyatakan Puas dan 48,00% menyatakan Sangat Puas. Tidak terdapat responden yang menyatakan Tidak Puas maupun Sangat Tidak Puas. Capaian ini menggambarkan bahwa kebijakan dan dukungan institusi telah berjalan dengan baik serta mampu memenuhi harapan dosen dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawab akademiknya.

Aspek yang memperoleh penilaian tertinggi meliputi fasilitasi pelatihan dan pengembangan dosen, dukungan terhadap penelitian, publikasi ilmiah, serta kegiatan kemahasiswaan yang melibatkan dosen. Sementara itu, aspek transparansi kebijakan, keterlibatan dosen dalam pengambilan keputusan, penyediaan sarana dan prasarana, serta fasilitasi pengabdian kepada masyarakat tetap menjadi perhatian untuk ditingkatkan.

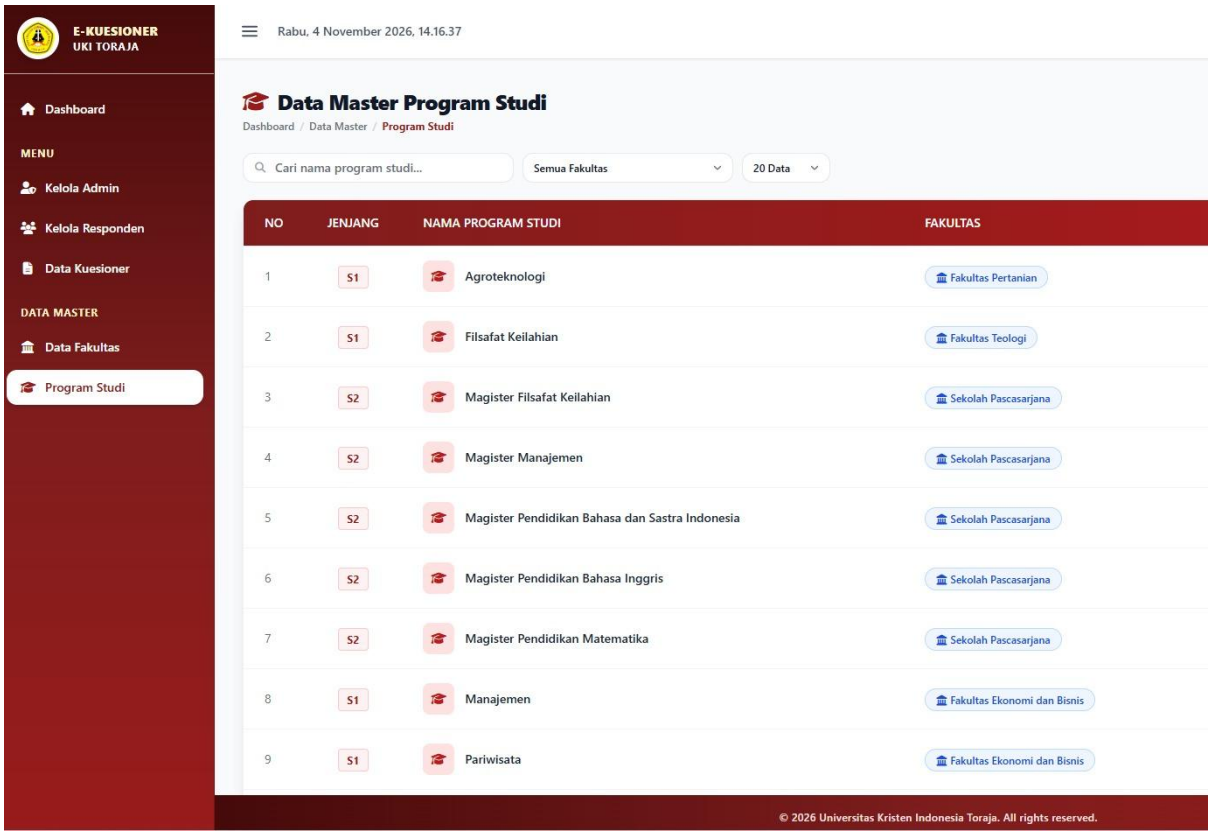
Secara keseluruhan, hasil survei ini menjadi gambaran penting mengenai kualitas kebijakan dan dukungan institusi sekaligus menjadi dasar dalam merumuskan strategi peningkatan mutu Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia secara berkelanjutan.

5.2 Penutup

Demikian laporan hasil survei kepuasan pada dosen Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia Tahun 2023 ini disusun sebagai bentuk evaluasi internal dalam rangka meningkatkan mutu secara berkelanjutan.

Kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh dosen yang telah berpartisipasi dalam survei ini. Semoga temuan dari laporan ini dapat menjadi pijakan yang kuat bagi pimpinan program studi dan institusi untuk mengambil langkah strategis dalam mendukung pelaksanaan tridarma perguruan tinggi secara optimal.

LAMPIRAN


E-KUESIONER
UKI TORAJA
Dashboard
MENU
Kelola Admin
Kelola Responden
Data Kuesioner
DATA MASTER
Data Fakultas
Program Studi
Rabu, 4 November 2026, 14.16.37
Data Master Program Studi
Dashboard / Data Master / Program Studi
Cari nama program studi...
Semua Fakultas
20 Data
NO
JENJANG
NAMA PROGRAM STUDI
FAKULTAS
1 S1 Agroteknologi Fakultas Pertanian
2 S1 Filsafat Keilahian Fakultas Teologi
3 S2 Magister Filsafat Keilahian Sekolah Pascasarjana
4 S2 Magister Manajemen Sekolah Pascasarjana
5 S2 Magister Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia Sekolah Pascasarjana
6 S2 Magister Pendidikan Bahasa Inggris Sekolah Pascasarjana
7 S2 Magister Pendidikan Matematika Sekolah Pascasarjana
8 S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
9 S1 Pariwisata Fakultas Ekonomi dan Bisnis
© 2026 Universitas Kristen Indonesia Toraja. All rights reserved.