LAPORAN SURVEI KEPUASAN DOSEN

TAHUN 2024

MAGISTER PENDIDIKAN BAHASA INDONESIA
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN HASIL
SURVEI KEPUASAN DOSEN
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
TAHUN 2024

Laporan Hasil Survei Kepuasaan telah disusun sebagai bagian dari pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Universitas Kristen Indonesia Toraja dan disahkan untuk digunakan sebagai bahan evaluasi mutu, Audit Mutu Internal (AMI), Rapat Tinjauan Manajemen (RTM), serta pendukung akreditasi.

Makale, Agustus 2024

Unit Kendali Mutu	Gugus Kendali Mutu
(Dr. Berthin Simega, S.S., M.Pd.)	(Yusem Ba'ru, M.Pd.)
NIDN. 0915016703	NIDN. 0929078903

Mengetahui

Kepala Lembaga Penjaminan Mutu	Dekan Fakultas
(Dr. Resnita Dewi, S.S., M.Hum.)	(Laud Rodi Palimbong, M.Pd.)
NIDN. 0909129001	NIDN. 0930098202

KATA PENGANTAR

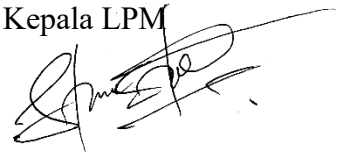
Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga laporan Survei Kepuasan Dosen Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia ini dapat disusun dan diselesaikan dengan baik. Laporan ini disusun oleh Gugus Penjaminan Mutu sebagai bagian dari pelaksanaan sistem penjaminan mutu internal dalam rangka evaluasi dan peningkatan mutu berkelanjutan program studi.

Survei kepuasan dosen ini bertujuan untuk memperoleh data dan informasi mengenai tingkat kepuasan dosen terhadap berbagai aspek penyelenggaraan pendidikan, antara lain layanan akademik, tata kelola program studi, ketersediaan sarana dan prasarana, serta dukungan institusi dalam pelaksanaan tridarma perguruan tinggi. Data yang diperoleh menjadi dasar bagi Gugus Penjaminan Mutu dalam melakukan analisis, perumusan rekomendasi dan tindak lanjut peningkatan mutu.

Gugus Penjaminan Mutu menyampaikan apresiasi dan terima kasih kepada seluruh dosen Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia yang telah berpartisipasi aktif dalam pengisian instrumen survei. Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada pimpinan program studi dan pihak-pihak terkait atas dukungan dan kerja sama yang diberikan selama proses pelaksanaan survei hingga penyusunan laporan ini.

Gugus Penjaminan Mutu menyadari bahwa laporan ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, masukan dan saran yang konstruktif sangat diharapkan sebagai bahan penyempurnaan pada pelaksanaan penjaminan mutu di masa mendatang. Semoga laporan ini dapat memberikan kontribusi nyata bagi peningkatan mutu secara berkelanjutan.

Makale, Agustus 2024
Kepala LPM



Dr. Resnita Dewi, S.S., M.Hum.

DAFTAR ISI

SAMPUL ..... **i**

LEMBAR PENGESAHAN ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

DAFTAR ISI ..... **iv**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang (Magister Pendidikan Bahasa Indonesia) 1

1.2 Tujuan 1

1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan 2

1.4 Responden 2

1.5 Ruang Lingkup 2

BAB II METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA **3**

2.1 Pengumpulan Data 3

2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data 3

BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN **6**

3.1 Hasil Survei Kepuasan 6

BAB IV TINDAK LANJUT HASIL SURVEI **10**

4.1 Evaluasi Hasil Survei 10

4.2 Rencana Tindak Lanjut Hasil Survei 10

4.3 Strategi Pelaksanaan Tindak Lanjut 12

4.4 Pelaksanaan Monitoring dan Evaluasi 13

4.5 Indikator Keberhasilan Tindak Lanjut 14

BAB V KESIMPULAN DAN PENUTUP **15**

5.1 Kesimpulan **15**

5.2 Penutup 16

LAMPIRAN **17**

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang (Magister Pendidikan Bahasa Indonesia)

Peningkatan mutu pendidikan tinggi merupakan tuntutan yang tidak terpisahkan dari dinamika perkembangan ilmu pengetahuan, teknologi dan kebutuhan masyarakat. Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia sebagai bagian dari institusi pendidikan tinggi memiliki tanggung jawab untuk menyelenggarakan pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat secara berkualitas dan berkelanjutan. Dalam upaya tersebut, peran dosen menjadi faktor kunci yang sangat menentukan keberhasilan pencapaian visi, misi dan tujuan program studi.

Kepuasan dosen terhadap berbagai aspek penyelenggaraan program studi—seperti tata kelola akademik, sistem administrasi, dukungan sarana dan prasarana, iklim akademik serta kebijakan pengembangan profesional—berpengaruh langsung terhadap kinerja, motivasi dan loyalitas dosen. Dosen yang merasa puas cenderung menunjukkan komitmen yang lebih tinggi dalam melaksanakan tridarma perguruan tinggi, sehingga berdampak positif pada kualitas lulusan dan reputasi program studi.

Oleh karena itu, survei kepuasan dosen Tahun 2024 perlu dilakukan secara sistematis dan berkelanjutan sebagai bagian dari mekanisme penjaminan mutu internal. Hasil survei ini diharapkan dapat memberikan gambaran objektif mengenai tingkat kepuasan dosen Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia sekaligus mengidentifikasi aspek-aspek yang telah berjalan dengan baik maupun yang masih memerlukan perbaikan. Temuan survei ini akan menjadi dasar bagi pimpinan program studi dalam merumuskan kebijakan, strategi pengembangan dan langkah perbaikan yang berorientasi pada peningkatan mutu akademik dan kelembagaan.

1.2 Tujuan

Tujuan pelaksanaan dan penyusunan laporan survei kepuasan dosen Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia adalah sebagai berikut:

a) Mengumpulkan masukan dan umpan balik dari dosen sebagai bahan evaluasi internal dalam rangka peningkatan mutu tridarma perguruan tinggi.
b) Menjadi dasar dalam perumusan kebijakan, perencanaan program, dan pengambilan keputusan strategis oleh pimpinan.
c) Mendukung pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) dan pemenuhan standar mutu pendidikan tinggi.

1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan

Survei kepuasan dosen Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia dilaksanakan pada bulan Juni 2024 untuk tahun akademik 2023/2024.

1.4 Responden

Responden dalam survei kepuasan dosen Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia Tahun 2024 adalah seluruh dosen homebase dan dosen pengampu mata kuliah pada program studi tersebut. Dosen yang menjadi responden mencakup dosen dengan berbagai jabatan fungsional dan latar belakang keilmuan yang relevan.

1.5 Ruang Lingkup

Ruang lingkup laporan survei kepuasan dosen Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia Tahun 2024 mencakup berbagai aspek penyelenggaraan yang berkaitan langsung dengan pelaksanaan tridarma perguruan tinggi. Adapun ruang lingkup survei meliputi:

a) Aspek Institusi
b) Dukungan terhadap Tri Dharma Perguruan Tinggi

Ruang lingkup tersebut disusun untuk memperoleh gambaran menyeluruh mengenai tingkat kepuasan dosen terhadap pengelolaan dan sebagai dasar evaluasi dan peningkatan mutu berkelanjutan.

BAB II
METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA

2.1 Pengumpulan Data

Pengumpulan data survei kepuasan dosen Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia Tahun 2024 dilakukan dengan menggunakan metode survei. Instrumen yang digunakan berupa kuesioner tertutup yang disusun berdasarkan standar Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) serta mengacu pada indikator kepuasan dosen.

Kuesioner disebarkan kepada seluruh dosen homebase dan dosen pengampu mata kuliah Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia pada tahun 2024. Penyebaran kuesioner dilakukan secara online melalui https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id/ guna memudahkan responden dalam mengisi serta meningkatkan tingkat partisipasi.

Skala pengukuran yang digunakan dalam kuesioner adalah skala Likert dengan rentang nilai 1 sampai dengan 4 (sangat tidak puas sampai sangat puas).

Data yang terkumpul selanjutnya direkapitulasi dan dianalisis secara deskriptif untuk memperoleh gambaran tingkat kepuasan dosen terhadap berbagai aspek.

2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data

Data hasil survei kepuasan dosen Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia Tahun Akademik 2023/2024 diolah dan dianalisis menggunakan metode analisis deskriptif kuantitatif. Data kuantitatif yang diperoleh dari kuesioner melalui https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id/ terlebih dahulu direkapitulasi kemudian dihitung skor rata-rata dan persentase tingkat kepuasannya pada setiap indikator dan aspek yang dinilai.

Setiap pertanyaan dalam kuesioner dinilai menggunakan skala Likert 1–4, dengan kriteria penilaian sebagaimana ditunjukkan pada tabel berikut :

Tabel 1. Skala likert Pengukuran Kepuasan Dosen

Nilai/Bobot	Predikat
1	Sangat Tidak Puas
2	Tidak Puas
3	Puas
4	Sangat puas

Data yang telah dirangkum kemudian diproses dengan menghitung nilai rata-rata (mean) untuk setiap pernyataan dan aspek yang dievaluasi. Nilai rata-rata ini digunakan untuk mencerminkan tingkat kepuasan mahasiswa.

Rata-rata = ∑ Nilai Jawaban Responden / Jumlah Respoden

Untuk memberikan gambaran tingkat kepuasan secara lebih komprehensif dan mudah dibandingkan, nilai rata-rata selanjutnya dikonversi ke dalam Indeks Kepuasan. Indeks kepuasan dinyatakan dalam bentuk persentase dan dihitung dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

Indeks Kepuasan (%) = (Nilai Rata-rata / Skor Maksimum) × 100

Untuk menginterpretasikan nilai rata-rata yang diperoleh dari setiap indikator, digunakan pedoman rentang nilai tingkat kepuasan berdasarkan skala Likert. Rentang nilai ini berfungsi sebagai acuan dalam mengklasifikasikan hasil perhitungan rata-rata ke dalam kategori tingkat kepuasan responden, sehingga hasil analisis dapat disajikan secara objektif, konsisten, dan mudah dipahami.

Tabel 2. Tingkat Kepuasan (Rensis Likert, 1932)

Rentang Nilai Rata-Rata	Kategori Kepuasan
1,00-1,75	Sangat Tidak Puas
1,76-2,50	Tidak Puas
2,51-3,25	Puas
3,26-4,00	Sangat puas

Hasil analisis disajikan dalam bentuk tabel untuk memudahkan interpretasi dan pemahaman terhadap tingkat kepuasan dosen secara menyeluruh.

Hasil pengolahan dan analisis data ini menjadi dasar dalam penyusunan simpulan dan rekomendasi guna meningkatkan kualitas pengelolaan secara berkelanjutan.

BAB III
HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Hasil Survei Kepuasan

Hasil survei ini menunjukkan distribusi responden berdasarkan jumlah dosen homebase dan dosen pengajar Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia. Total jumlah dosen yang terlibat dalam survei sebanyak 8 orang dan jawaban yang terekam berjumlah 8 orang dosen, yang berarti 100% dosen telah mengisi kuisioner yang telah diberikan.

Hasil survei kepuasan dosen terkait berbagai komponen layanan akademik dan non akademik di Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja memberikan gambaran penting mengenai kualitas pelayanan yang diterima dosen. Penilaian terhadap berbagai aspek seperti kebijakan institusi dan dukungan Tri Dharma Perguruan Tinggi menjadi acuan dalam mengevaluasi kinerja layanan akademik. Data berikut ini menyajikan hasil pengukuran tersebut:

Tabel. 3 Persentase Skala Likert

Skala	Jumlah	Persentase
1 – Sangat Tidak Puas	0	0%
2 – Tidak Puas	0	0%
3 – Puas	28	35,00%
4 – Sangat Puas	52	65,00%
Total	80	100%

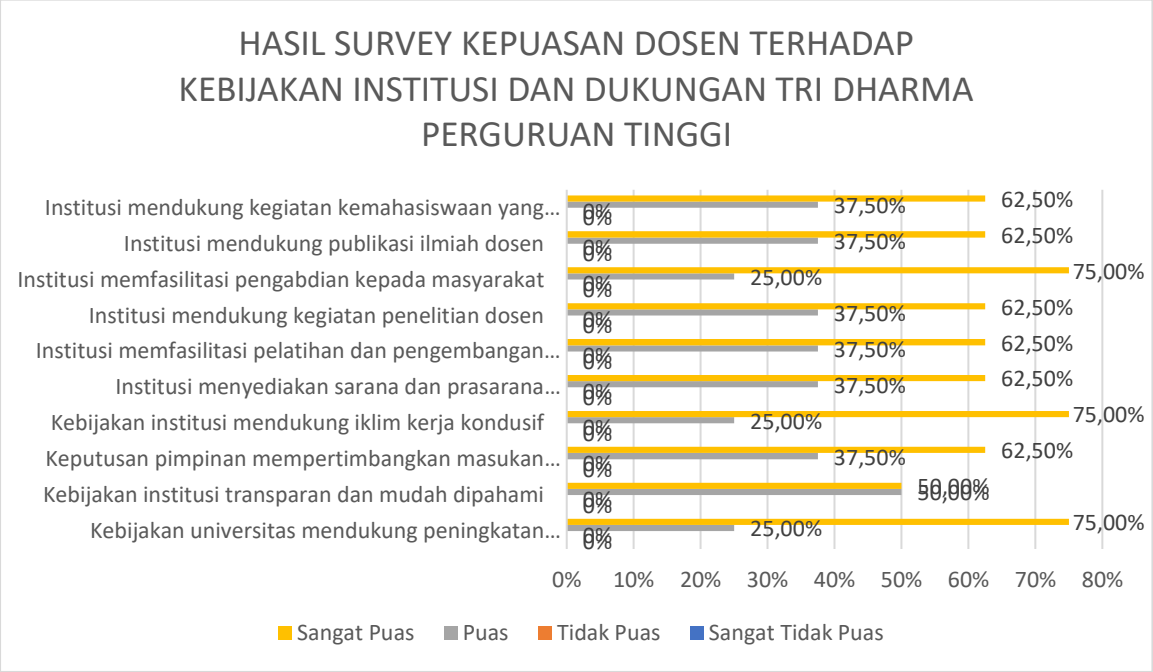
Berdasarkan hasil survei tingkat kepuasan terhadap 80 responden, diperoleh hasil bahwa sebanyak 28 responden (35,00%) menyatakan Puas, sedangkan 52 responden (65,00%) menyatakan Sangat Puas. Sementara itu, tidak terdapat responden yang menyatakan Tidak Puas maupun Sangat Tidak Puas.

Hasil tersebut menunjukkan bahwa mayoritas responden memberikan penilaian Sangat Puas terhadap aspek yang dievaluasi. Tingginya persentase responden yang menyatakan Sangat Puas, yaitu sebesar 65,00%, mengindikasikan bahwa pelaksanaan layanan atau kegiatan yang dinilai telah berjalan dengan sangat baik dan mampu memenuhi harapan sebagian besar responden.

Tabel. 4 Indeks Kepuasan (%)

No	Komponen Pengukuran	Skala 1	%	Skala 2	%	Skala 3	%	Skala 4	%	Rata-rata	Indeks
1	Kebijakan universitas mendukung peningkatan kualitas dosen	0	0%	0	0%	2	25,00%	6	75,00%	3,75	93,75%
2	Kebijakan institusi transparan dan mudah dipahami	0	0%	0	0%	4	50,00%	4	50,00%	3,50	87,50%
3	Keputusan pimpinan mempertimbangkan masukan dosen	0	0%	0	0%	3	37,50%	5	62,50%	3,63	90,63%
4	Kebijakan institusi mendukung iklim kerja kondusif	0	0%	0	0%	2	25,00%	6	75,00%	3,75	93,75%
5	Institusi menyediakan sarana dan prasarana pembelajaran	0	0%	0	0%	3	37,50%	5	62,50%	3,63	90,63%
6	Institusi memfasilitasi pelatihan dan pengembangan dosen	0	0%	0	0%	3	37,50%	5	62,50%	3,63	90,63%
7	Institusi mendukung kegiatan penelitian dosen	0	0%	0	0%	3	37,50%	5	62,50%	3,63	90,63%
8	Institusi memfasilitasi pengabdian kepada masyarakat	0	0%	0	0%	2	25,00%	6	75,00%	3,75	93,75%
9	Institusi mendukung publikasi ilmiah dosen	0	0%	0	0%	3	37,50%	5	62,50%	3,63	90,63%
10	Institusi mendukung kegiatan kemahasiswaan yang melibatkan dosen	0	0%	0	0%	3	37,50%	5	62,50%	3,63	90,63%
	Total Rata rata	0	0%	0	0%	28	35,00%	52	65,00%	3,65	91,25%

Selanjutnya dari table 4 disajikan dalam bentuk diagram sebagai berikut :



Berdasarkan hasil survei kepuasan dosen terhadap kebijakan dan dukungan institusi dalam peningkatan kualitas dosen, yang melibatkan 8 responden pada 10 komponen pengukuran, diperoleh nilai rata-rata keseluruhan sebesar 3,65 dari skala maksimal 4,00, dengan indeks kepuasan sebesar 91,25%. Hasil ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan dosen terhadap kebijakan dan dukungan institusi berada pada kategori Sangat Baik.

Berdasarkan sepuluh komponen pengukuran, terdapat tiga komponen yang memperoleh indeks kepuasan tertinggi, yaitu sebesar 93,75% dengan nilai rata-rata 3,75. Ketiga komponen tersebut meliputi kebijakan universitas yang mendukung peningkatan kualitas dosen, kebijakan institusi dalam menciptakan iklim kerja yang kondusif, serta fasilitasi institusi terhadap kegiatan pengabdian kepada masyarakat. Capaian ini menunjukkan bahwa dosen memberikan apresiasi yang tinggi terhadap komitmen institusi dalam meningkatkan kualitas sumber daya manusia, menciptakan lingkungan kerja yang nyaman, serta mendukung pelaksanaan tridharma perguruan tinggi.

Selanjutnya, terdapat enam komponen yang memperoleh indeks kepuasan sebesar 90,63% dengan nilai rata-rata 3,63. Komponen tersebut meliputi keputusan

pimpinan yang mempertimbangkan masukan dosen, penyediaan sarana dan prasarana pembelajaran, fasilitasi pelatihan dan pengembangan dosen, dukungan terhadap kegiatan penelitian, dukungan publikasi ilmiah dosen, serta dukungan terhadap kegiatan kemahasiswaan yang melibatkan dosen. Hasil ini menunjukkan bahwa institusi telah memberikan dukungan yang sangat baik terhadap pelaksanaan tugas akademik, pengembangan kompetensi profesional, peningkatan produktivitas penelitian dan publikasi, serta pembinaan kegiatan kemahasiswaan.

Sementara itu, komponen kebijakan institusi yang transparan dan mudah dipahami memperoleh indeks sebesar 87,50% dengan nilai rata-rata 3,50. Meskipun merupakan nilai terendah dibandingkan komponen lainnya, capaian tersebut tetap menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat baik. Namun, aspek transparansi kebijakan masih perlu mendapatkan perhatian melalui peningkatan sosialisasi, keterbukaan informasi, serta penyampaian kebijakan secara jelas dan mudah dipahami oleh seluruh dosen.

Ditinjau dari distribusi jawaban responden, sebanyak 28 jawaban (35,00%) berada pada kategori Puas dan 52 jawaban (65,00%) berada pada kategori Sangat Puas. Tidak terdapat jawaban pada kategori Tidak Puas maupun Sangat Tidak Puas. Hal ini menunjukkan bahwa seluruh komponen yang dievaluasi memperoleh tanggapan positif dan mencerminkan tingkat penerimaan dosen yang sangat baik terhadap kebijakan serta dukungan institusi.

Secara keseluruhan, hasil analisis menunjukkan bahwa kebijakan dan dukungan institusi telah berjalan dengan sangat baik dalam menunjang peningkatan kualitas dosen dan pelaksanaan tridharma perguruan tinggi. Institusi telah menunjukkan komitmen dalam mendukung pengembangan kompetensi dosen, penelitian, publikasi ilmiah, pengabdian kepada masyarakat, penyediaan fasilitas pembelajaran, serta keterlibatan dosen dalam kegiatan kemahasiswaan.

BAB IV
TINDAK LANJUT HASIL SURVEI

4.1 Evaluasi Hasil Survei

Berdasarkan hasil survei kepuasan dosen Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia Tahun 2024, diperoleh nilai rata-rata keseluruhan sebesar 3,65 dari skala maksimal 4,00 dengan indeks kepuasan sebesar 91,25%. Hasil tersebut menunjukkan bahwa tingkat kepuasan dosen terhadap kebijakan dan dukungan institusi berada pada kategori **Sangat Puas**.

Dari sepuluh komponen pengukuran, sebanyak 28 jawaban (35,00%) berada pada kategori Puas dan 52 jawaban (65,00%) berada pada kategori Sangat Puas. Tidak terdapat jawaban pada kategori Tidak Puas maupun Sangat Tidak Puas. Hal ini menunjukkan bahwa kebijakan dan dukungan institusi terhadap dosen telah berjalan dengan sangat baik.

Meskipun demikian, hasil survei tetap perlu ditindaklanjuti sebagai bagian dari pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) dan upaya peningkatan mutu secara berkelanjutan. Evaluasi menunjukkan bahwa komponen transparansi kebijakan institusi memperoleh indeks terendah, yaitu 87,50%. Oleh karena itu, aspek tersebut perlu menjadi salah satu prioritas perbaikan tanpa mengabaikan komponen lainnya.

4.2 Rencana Tindak Lanjut Hasil Survei

Sebagai upaya meningkatkan kualitas layanan dan mempertahankan tingkat kepuasan dosen, Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia bersama pimpinan institusi merumuskan rencana tindak lanjut berdasarkan hasil pengukuran setiap komponen survei.

Rencana tindak lanjut tersebut disajikan pada tabel berikut.

Tabel 5. Rencana Tindak Lanjut Hasil Survei Kepuasan Dosen Tahun 2024

No.	Komponen Pengukuran	Hasil Survei	Rencana Tindak Lanjut
1	Kebijakan universitas mendukung peningkatan kualitas dosen	93,75%	Mempertahankan dan meningkatkan kebijakan pengembangan kualitas dosen melalui fasilitasi studi lanjut, peningkatan kompetensi, sertifikasi, dan pengembangan karier akademik.
2	Kebijakan institusi transparan dan mudah dipahami	87,50%	Meningkatkan sosialisasi kebijakan, menyampaikan informasi secara terbuka, serta menyediakan media komunikasi yang mudah diakses oleh seluruh dosen.
3	Keputusan pimpinan mempertimbangkan masukan dosen	90,63%	Meningkatkan pelibatan dosen dalam rapat koordinasi, evaluasi akademik, dan proses pengambilan keputusan yang berkaitan dengan pengembangan program studi.
4	Kebijakan institusi mendukung iklim kerja kondusif	93,75%	Mempertahankan lingkungan kerja yang harmonis, meningkatkan koordinasi, komunikasi, dan kerja sama antara pimpinan, dosen, serta tenaga kependidikan.
5	Institusi menyediakan sarana dan prasarana pembelajaran	90,63%	Melakukan evaluasi kebutuhan fasilitas pembelajaran dan mengupayakan peningkatan ketersediaan serta pemeliharaan sarana dan prasarana akademik.
6	Institusi memfasilitasi pelatihan dan pengembangan dosen	90,63%	Meningkatkan kesempatan dosen mengikuti pelatihan, seminar, lokakarya, konferensi, dan kegiatan pengembangan profesional lainnya.

7	Institusi mendukung kegiatan penelitian dosen	90,63%	Meningkatkan informasi dan fasilitasi hibah penelitian, pendampingan penyusunan proposal, serta kolaborasi penelitian antar dosen.
8	Institusi memfasilitasi pengabdian kepada masyarakat	93,75%	Mempertahankan dukungan terhadap kegiatan pengabdian kepada masyarakat serta mendorong peningkatan jumlah dan kualitas program pengabdian dosen.
9	Institusi mendukung publikasi ilmiah dosen	90,63%	Meningkatkan pendampingan penulisan artikel ilmiah, fasilitasi publikasi pada jurnal bereputasi, serta kegiatan peningkatan kapasitas penulisan akademik.
10	Institusi mendukung kegiatan kemahasiswaan yang melibatkan dosen	90,63%	Meningkatkan keterlibatan dosen dalam pembinaan, pendampingan, dan pengembangan kegiatan akademik maupun nonakademik mahasiswa.

Rencana tindak lanjut tersebut diarahkan untuk mempertahankan aspek-aspek yang telah memperoleh penilaian tinggi sekaligus memperbaiki aspek yang masih memiliki peluang peningkatan. Prioritas perbaikan diberikan pada transparansi kebijakan institusi dan peningkatan pelibatan dosen dalam proses pengambilan keputusan.

4.3 Strategi Pelaksanaan Tindak Lanjut

Untuk memastikan rencana tindak lanjut dapat dilaksanakan secara efektif, Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia menerapkan beberapa strategi sebagai berikut:

1. **Peningkatan komunikasi dan sosialisasi kebijakan.** Program studi bersama pimpinan institusi meningkatkan penyampaian informasi mengenai kebijakan akademik, administrasi, dan pengembangan dosen melalui rapat, surat edaran, serta media komunikasi resmi.

2. **Penguatan koordinasi dan partisipasi dosen.** Dosen diberikan kesempatan untuk menyampaikan saran, masukan, dan evaluasi melalui rapat program studi maupun forum koordinasi lainnya.
3. **Pengembangan kompetensi dosen.** Program studi mendorong dosen untuk mengikuti kegiatan pelatihan, seminar, lokakarya, konferensi, serta kegiatan pengembangan profesional sesuai bidang keilmuan.
4. **Peningkatan dukungan pelaksanaan tridharma.** Institusi dan program studi terus mengupayakan fasilitasi kegiatan pendidikan, penelitian, publikasi ilmiah, dan pengabdian kepada masyarakat.
5. **Optimalisasi sarana dan prasarana.** Program studi melakukan identifikasi kebutuhan fasilitas pembelajaran dan menyampaikan usulan peningkatan sarana dan prasarana kepada pihak institusi.
6. **Penguatan pembinaan mahasiswa.** Dosen didorong untuk berperan aktif dalam pembinaan kegiatan akademik dan nonakademik mahasiswa guna mendukung pencapaian kompetensi lulusan.

4.4 Pelaksanaan Monitoring dan Evaluasi

Pelaksanaan tindak lanjut hasil survei perlu dipantau secara berkala agar setiap rencana perbaikan dapat berjalan sesuai dengan tujuan yang telah ditetapkan. Monitoring dilakukan oleh pimpinan program studi bersama pihak terkait melalui rapat evaluasi, pemeriksaan dokumen pendukung, serta pengumpulan masukan dari dosen.

Kegiatan monitoring dan evaluasi meliputi:

1. Memantau pelaksanaan sosialisasi kebijakan dan penyampaian informasi kepada dosen.
2. Mengevaluasi keterlibatan dosen dalam rapat dan proses pengambilan keputusan.
3. Memantau partisipasi dosen dalam kegiatan pelatihan dan pengembangan kompetensi.
4. Mengevaluasi dukungan institusi terhadap penelitian, publikasi ilmiah, dan pengabdian kepada masyarakat.
5. Mengidentifikasi kebutuhan serta kondisi sarana dan prasarana pembelajaran.
6. Mengevaluasi keterlibatan dosen dalam pembinaan kegiatan kemahasiswaan.
7. Mendokumentasikan seluruh kegiatan tindak lanjut sebagai bukti pelaksanaan peningkatan mutu.

Hasil monitoring dan evaluasi selanjutnya digunakan sebagai bahan pertimbangan dalam penyusunan program kerja dan perencanaan peningkatan mutu pada periode berikutnya.

4.5 Indikator Keberhasilan Tindak Lanjut

Keberhasilan tindak lanjut hasil survei diukur berdasarkan terlaksananya program perbaikan dan meningkatnya kualitas layanan institusi terhadap dosen. Indikator keberhasilan yang digunakan antara lain:

1. Meningkatnya pemahaman dosen terhadap kebijakan dan informasi institusi.
2. Meningkatnya partisipasi dosen dalam rapat koordinasi dan pengambilan keputusan.
3. Tersedianya dukungan yang memadai bagi pengembangan kompetensi dan karier dosen.
4. Meningkatnya kualitas sarana dan prasarana pembelajaran.
5. Meningkatnya dukungan terhadap kegiatan penelitian dan publikasi ilmiah dosen.
6. Terpeliharanya fasilitasi kegiatan pengabdian kepada masyarakat.
7. Meningkatnya keterlibatan dosen dalam pembinaan kegiatan kemahasiswaan.
8. Terlaksananya monitoring dan evaluasi terhadap seluruh rencana tindak lanjut.

Selain indikator tersebut, peningkatan indeks kepuasan dosen pada pelaksanaan survei berikutnya menjadi salah satu tolok ukur untuk menilai efektivitas perbaikan yang telah dilakukan.

BAB V
KESIMPULAN DAN PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pelaksanaan dan analisis Survei Kepuasan Dosen Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia Tahun 2024, dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

1. Hasil survei menunjukkan bahwa tingkat kepuasan dosen terhadap kebijakan dan dukungan institusi memperoleh nilai rata-rata keseluruhan sebesar **3,65 dari skala maksimal 4,00**, dengan indeks kepuasan sebesar **91,25%**. Berdasarkan kriteria penilaian yang digunakan, capaian tersebut termasuk dalam kategori **Sangat Puas**.
2. Dari 80 jawaban yang terkumpul pada sepuluh komponen pengukuran, sebanyak 28 jawaban (35,00%) berada pada kategori Puas dan 52 jawaban (65,00%) berada pada kategori Sangat Puas. Tidak terdapat jawaban pada kategori Tidak Puas maupun Sangat Tidak Puas. Hal ini menunjukkan bahwa kebijakan dan dukungan institusi terhadap dosen telah memperoleh tanggapan yang positif.
3. Terdapat tiga komponen dengan indeks kepuasan tertinggi, yaitu kebijakan universitas yang mendukung peningkatan kualitas dosen, kebijakan institusi dalam menciptakan iklim kerja yang kondusif, serta fasilitasi institusi terhadap kegiatan pengabdian kepada masyarakat. Ketiga komponen tersebut memperoleh indeks sebesar **93,75%**.
4. Enam komponen memperoleh indeks kepuasan sebesar **90,63%**, yaitu pertimbangan masukan dosen dalam pengambilan keputusan pimpinan, penyediaan sarana dan prasarana pembelajaran, fasilitasi pelatihan dan pengembangan dosen, dukungan terhadap penelitian, publikasi ilmiah, serta kegiatan kemahasiswaan yang melibatkan dosen.
5. Komponen kebijakan institusi yang transparan dan mudah dipahami memperoleh indeks sebesar **87,50%**. Meskipun masih berada dalam kategori Sangat Puas, aspek ini perlu mendapatkan perhatian melalui peningkatan sosialisasi kebijakan, keterbukaan informasi, dan komunikasi antara pimpinan dengan dosen.
6. Hasil survei menjadi dasar evaluasi dan penyusunan rencana tindak lanjut dalam rangka meningkatkan kualitas layanan institusi, memperkuat dukungan terhadap pelaksanaan

tridharma perguruan tinggi, serta mewujudkan peningkatan mutu Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia secara berkelanjutan.

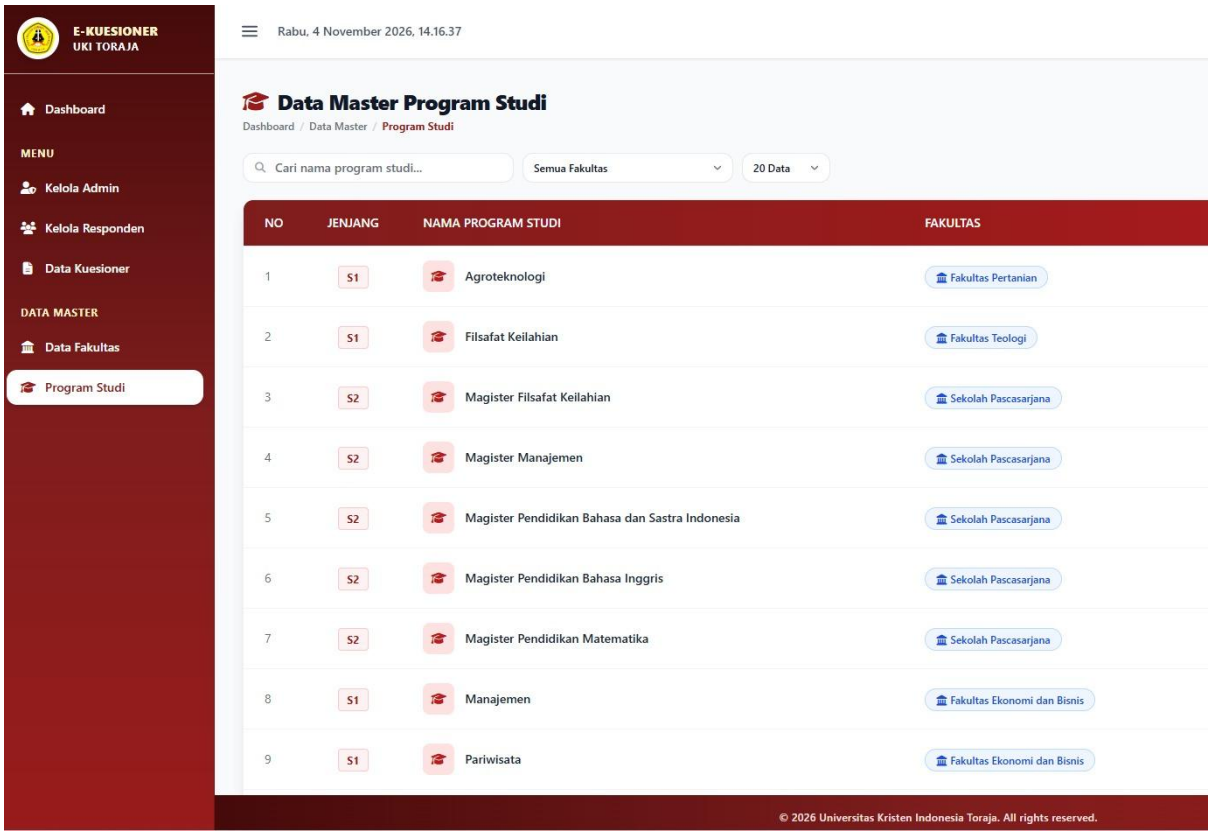
Secara keseluruhan, pelaksanaan survei menunjukkan bahwa kebijakan dan dukungan institusi terhadap dosen telah berjalan dengan sangat baik. Capaian ini perlu dipertahankan dan ditingkatkan melalui pelaksanaan tindak lanjut yang terencana, terukur, dan berkesinambungan.

5.2 Penutup

Demikian laporan hasil survei kepuasan pada dosen Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia Tahun 2024 ini disusun sebagai bentuk evaluasi internal dalam rangka meningkatkan mutu secara berkelanjutan,

Kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh dosen yang telah berpartisipasi dalam survei ini. Semoga temuan dari laporan ini dapat menjadi pijakan yang kuat bagi pimpinan program studi dan institusi untuk mengambil langkah strategis dalam mendukung pelaksanaan tridarma perguruan tinggi secara optimal.

LAMPIRAN


E-KUESIONER
UKI TORAJA
Rabu, 4 November 2026, 14.16.37
Dashboard
MENU
Kelola Admin
Kelola Responden
Data Kuesioner
DATA MASTER
Data Fakultas
Program Studi
Data Master Program Studi
Dashboard / Data Master / Program Studi
Cari nama program studi...
Semua Fakultas
20 Data
NO
JENJANG
NAMA PROGRAM STUDI
FAKULTAS
1 S1 Agroteknologi Fakultas Pertanian
2 S1 Filsafat Keilahian Fakultas Teologi
3 S2 Magister Filsafat Keilahian Sekolah Pascasarjana
4 S2 Magister Manajemen Sekolah Pascasarjana
5 S2 Magister Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia Sekolah Pascasarjana
6 S2 Magister Pendidikan Bahasa Inggris Sekolah Pascasarjana
7 S2 Magister Pendidikan Matematika Sekolah Pascasarjana
8 S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
9 S1 Pariwisata Fakultas Ekonomi dan Bisnis
© 2026 Universitas Kristen Indonesia Toraja. All rights reserved.