LAPORAN SURVEI KEPUASAN DOSEN

TAHUN 2026

MAGISTER PENDIDIKAN BAHASA INDONESIA
SEKOLAH PASCASARJANA

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN HASIL
SURVEI KEPUASAN DOSEN
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
TAHUN 2026

Laporan Hasil Survei Kepuasaan telah disusun sebagai bagian dari pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Universitas Kristen Indonesia Toraja dan disahkan untuk digunakan sebagai bahan evaluasi mutu, Audit Mutu Internal (AMI), Rapat Tinjauan Manajemen (RTM), serta pendukung akreditasi.

Makale, Agustus 2026

Unit Kendali Mutu	Gugus Kendali Mutu
(Dr. Milka, S.S., M.Pd.)	(Dr. Selvi Panggua, M.Pd.)
NIDN. 0905057701	NIDN. 0925068101

Mengetahui

Kepala Lembaga Penjaminan Mutu	Dekan Fakultas
(Dr. Resnita Dewi, S.S., M.Hum.)	(Prof. Dr. Anastasia Baan, M.Pd.)
NIDN. 0909129001	NIDN. 0914068001

KATA PENGANTAR

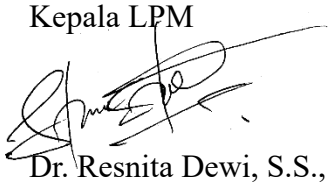
Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga laporan Survei Kepuasan Dosen Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia ini dapat disusun dan diselesaikan dengan baik. Laporan ini disusun oleh Gugus Penjaminan Mutu sebagai bagian dari pelaksanaan sistem penjaminan mutu internal dalam rangka evaluasi dan peningkatan mutu berkelanjutan program studi.

Survei kepuasan dosen ini bertujuan untuk memperoleh data dan informasi mengenai tingkat kepuasan dosen terhadap berbagai aspek penyelenggaraan pendidikan, antara lain layanan akademik, tata kelola program studi, ketersediaan sarana dan prasarana serta dukungan institusi dalam pelaksanaan tridarma perguruan tinggi. Data yang diperoleh menjadi dasar bagi Gugus Penjaminan Mutu dalam melakukan analisis, perumusan rekomendasi dan tindak lanjut peningkatan mutu.

Gugus Penjaminan Mutu menyampaikan apresiasi dan terima kasih kepada seluruh dosen Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia yang telah berpartisipasi aktif dalam pengisian instrumen survei. Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada pimpinan program studi dan pihak-pihak terkait atas dukungan dan kerja sama yang diberikan selama proses pelaksanaan survei hingga penyusunan laporan ini.

Gugus Penjaminan Mutu menyadari bahwa laporan ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, masukan dan saran yang konstruktif sangat diharapkan sebagai bahan penyempurnaan pada pelaksanaan penjaminan mutu di masa mendatang. Semoga laporan ini dapat memberikan kontribusi nyata bagi peningkatan mutu secara berkelanjutan.

Makale, Agustus 2026
Kepala LPM



Dr. Resnita Dewi, S.S., M.Hum.

DAFTAR ISI

SAMPUL ..... **i**
LEMBAR PENGESAHAN ..... **ii**
KATA PENGANTAR ..... **iii**
DAFTAR ISI ..... **iv**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang (Magister Pendidikan Bahasa Indonesia) 1
1.2 Tujuan 1
1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan 2
1.4 Responden 2
1.5 Ruang Lingkup 2
BAB II METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA **3**
2.1 Pengumpulan Data 3
2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data 3
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN **6**
3.1 Hasil Survei Kepuasan 6
BAB IV TINDAK LANJUT HASIL SURVEI **10**
4.1 Evaluasi Tindak Lanjut **10**
4.2 Rencana Tindak Lanjut Hasil Survei 10
4.4 Monitoring dan Evaluasi 11
BAB V KESIMPULAN DAN PENUTUP **13**
5.1 Kesimpulan **13**
5.2 Penutup 13
LAMPIRAN **15**

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang (Magister Pendidikan Bahasa Indonesia)

Peningkatan mutu pendidikan tinggi merupakan tuntutan yang tidak terpisahkan dari dinamika perkembangan ilmu pengetahuan, teknologi dan kebutuhan masyarakat. Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia sebagai bagian dari institusi pendidikan tinggi memiliki tanggung jawab untuk menyelenggarakan pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat secara berkualitas dan berkelanjutan. Dalam upaya tersebut, peran dosen menjadi faktor kunci yang sangat menentukan keberhasilan pencapaian visi, misi dan tujuan program studi.

Kepuasan dosen terhadap berbagai aspek penyelenggaraan program studi—seperti tata kelola akademik, sistem administrasi, dukungan sarana dan prasarana, iklim akademik serta kebijakan pengembangan profesional—berpengaruh langsung terhadap kinerja, motivasi, dan loyalitas dosen. Dosen yang merasa puas cenderung menunjukkan komitmen yang lebih tinggi dalam melaksanakan tridarma perguruan tinggi, sehingga berdampak positif pada kualitas lulusan dan reputasi program studi.

Oleh karena itu, survei kepuasan dosen Tahun 2026 perlu dilakukan secara sistematis dan berkelanjutan sebagai bagian dari mekanisme penjaminan mutu internal. Hasil survei ini diharapkan dapat memberikan gambaran objektif mengenai tingkat kepuasan dosen Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia sekaligus mengidentifikasi aspek-aspek yang telah berjalan dengan baik maupun yang masih memerlukan perbaikan. Temuan survei ini akan menjadi dasar bagi pimpinan program studi dalam merumuskan kebijakan, strategi pengembangan, dan langkah perbaikan yang berorientasi pada peningkatan mutu akademik dan kelembagaan.

1.2 Tujuan

Tujuan pelaksanaan dan penyusunan laporan survei kepuasan dosen Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia adalah sebagai berikut:

a) Mengumpulkan masukan dan umpan balik dari dosen sebagai bahan evaluasi internal dalam rangka peningkatan mutu tridarma perguruan tinggi.
b) Menjadi dasar dalam perumusan kebijakan, perencanaan program, dan pengambilan keputusan strategis oleh pimpinan.
c) Mendukung pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) dan pemenuhan standar mutu pendidikan tinggi.

1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan

Survei kepuasan dosen Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia dilaksanakan pada bulan Juni 2026.

1.4 Responden

Responden dalam survei kepuasan dosen Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia Tahun 2026 adalah seluruh dosen homebase dan dosen pengampu mata kuliah pada program studi tersebut. Dosen yang menjadi responden mencakup dosen dengan berbagai jabatan fungsional dan latar belakang keilmuan yang relevan.

1.5 Ruang Lingkup

Ruang lingkup laporan survei kepuasan dosen Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia Tahun 2026 mencakup berbagai aspek penyelenggaraan yang berkaitan langsung dengan pelaksanaan tridarma perguruan tinggi. Adapun ruang lingkup survei meliputi:

a) Aspek Institusi
b) Dukungan terhadap Tri Dharma Perguruan Tinggi

Ruang lingkup tersebut disusun untuk memperoleh gambaran menyeluruh mengenai tingkat kepuasan dosen terhadap pengelolaan dan sebagai dasar evaluasi dan peningkatan mutu berkelanjutan.

BAB II
METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA

2.1 Pengumpulan Data

Pengumpulan data survei kepuasan dosen Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia Tahun 2026 dilakukan dengan menggunakan metode survei. Instrumen yang digunakan berupa kuesioner tertutup yang disusun berdasarkan standar Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) serta mengacu pada indikator kepuasan dosen.

Kuesioner disebarkan kepada seluruh dosen homebase dan dosen pengampu mata kuliah Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia pada tahun 2026. Penyebaran kuesioner dilakukan secara online melalui https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id/ guna memudahkan responden dalam mengisi serta meningkatkan tingkat partisipasi.

Skala pengukuran yang digunakan dalam kuesioner adalah skala Likert dengan rentang nilai 1 sampai dengan 4 (sangat tidak puas sampai sangat puas).

Data yang terkumpul selanjutnya direkapitulasi dan dianalisis secara deskriptif untuk memperoleh gambaran tingkat kepuasan dosen terhadap berbagai aspek.

2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data

Data hasil survei kepuasan dosen Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia Tahun 2026 diolah dan dianalisis menggunakan metode analisis deskriptif kuantitatif. Data kuantitatif yang diperoleh dari kuesioner melalui https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id/ terlebih dahulu direkapitulasi kemudian dihitung skor rata-rata dan persentase tingkat kepuasannya pada setiap indikator dan aspek yang dinilai.

Setiap pertanyaan dalam kuesioner dinilai menggunakan skala Likert 1–4, dengan kriteria penilaian sebagaimana ditunjukkan pada tabel berikut :

Tabel 1. Skala likert Pengukuran Kepuasan Dosen

Nilai/Bobot	Predikat
1	Sangat Tidak Puas
2	Tidak Puas
3	Puas
4	Sangat puas

Data yang telah dirangkum kemudian diproses dengan menghitung nilai rata-rata (mean) untuk setiap pernyataan dan aspek yang dievaluasi. Nilai rata-rata ini digunakan untuk mencerminkan tingkat kepuasan mahasiswa.

Rata-rata = ∑ Nilai Jawaban Responden / Jumlah Respoden

Untuk memberikan gambaran tingkat kepuasan secara lebih komprehensif dan mudah dibandingkan, nilai rata-rata selanjutnya dikonversi ke dalam Indeks Kepuasan. Indeks kepuasan dinyatakan dalam bentuk persentase dan dihitung dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

Indeks Kepuasan (%) = (Nilai Rata-rata / Skor Maksimum) × 100

Untuk menginterpretasikan nilai rata-rata yang diperoleh dari setiap indikator, digunakan pedoman rentang nilai tingkat kepuasan berdasarkan skala Likert. Rentang nilai ini berfungsi sebagai acuan dalam mengklasifikasikan hasil perhitungan rata-rata ke dalam kategori tingkat kepuasan responden, sehingga hasil analisis dapat disajikan secara objektif, konsisten, dan mudah dipahami.

Tabel 2. Tingkat Kepuasan (Rensis Likert, 1932)

Rentang Nilai Rata-Rata	Kategori Kepuasan
1,00-1,75	Sangat Tidak Puas
1,76-2,50	Tidak Puas
2,51-3,25	Puas
3,26-4,00	Sangat puas

Hasil analisis disajikan dalam bentuk tabel untuk memudahkan interpretasi dan pemahaman terhadap tingkat kepuasan dosen secara menyeluruh.

Hasil pengolahan dan analisis data ini menjadi dasar dalam penyusunan simpulan dan rekomendasi guna meningkatkan kualitas pengelolaan secara berkelanjutan.

BAB III
HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Hasil Survei Kepuasan

Hasil survei ini menunjukkan distribusi responden berdasarkan jumlah dosen homebase dan dosen pengajar Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia. Total jumlah dosen yang terlibat dalam survei sebanyak 9 orang dan jawaban yang terekam adalah dari 9 orang dosen, yang berarti 100% dosen telah mengisi kuisioner yang telah diberikan.

Hasil survei kepuasan dosen terkait berbagai komponen layanan akademik dan non akademik di Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja memberikan gambaran penting mengenai kualitas pelayanan yang diterima dosen. Penilaian terhadap berbagai aspek seperti kebijakan institusi dan dukungan Tri Dharma Perguruan Tinggi menjadi acuan dalam mengevaluasi kinerja layanan akademik. Data berikut ini menyajikan hasil pengukuran tersebut:

Tabel. 3 Persentase Skala Likert

Skala	Jumlah	Persentase
1 – Sangat Tidak Puas	0	0%
2 – Tidak Puas	0	0%
3 – Puas	11	12,22%
4 – Sangat Puas	79	87,78%
Total	90	100%

Berdasarkan hasil pengolahan data survei, diperoleh sebanyak 90 jawaban responden yang terbagi ke dalam empat kategori skala penilaian. Hasil menunjukkan bahwa sebanyak 79 jawaban (87,78%) berada pada skala 4 atau kategori Sangat Puas, sedangkan 11 jawaban (12,22%) berada pada skala 3 atau kategori Puas. Sementara itu, tidak terdapat jawaban pada skala 1 (Sangat Tidak Puas) maupun skala 2 (Tidak Puas).

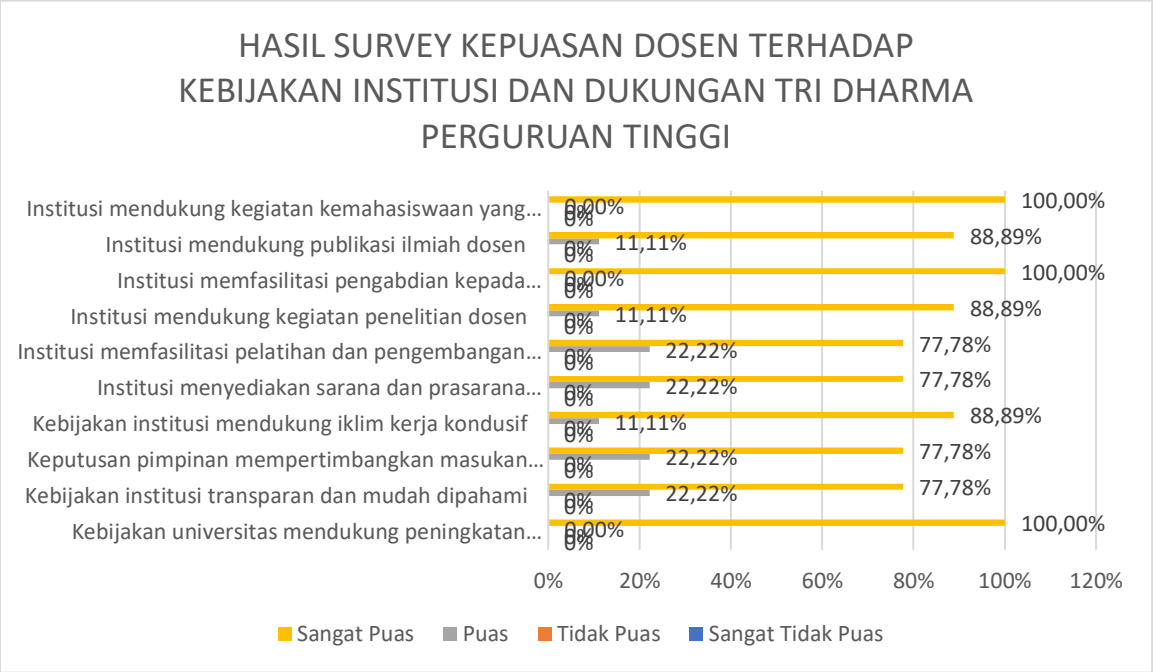
Hasil tersebut menunjukkan bahwa mayoritas responden memberikan penilaian sangat positif terhadap aspek-aspek yang diukur dalam survei. Tingginya persentase jawaban pada kategori Sangat Puas, yaitu sebesar 87,78%, mengindikasikan bahwa pelayanan, kebijakan, dan dukungan yang diberikan telah memenuhi harapan sebagian besar responden.

Tabel. 4 Indeks Kepuasan (%)

No	Komponen Pengukuran	Skala 1	%	Skala 2	%	Skala 3	%	Skala 4	%	Rata-rata	Indeks
1	Kebijakan universitas mendukung peningkatan kualitas dosen	0	0%	0	0%	0	0,00%	9	100,00%	4,00	100,00%
2	Kebijakan institusi transparan dan mudah dipahami	0	0%	0	0%	2	22,22%	7	77,78%	3,78	94,44%
3	Keputusan pimpinan mempertimbangkan masukan dosen	0	0%	0	0%	2	22,22%	7	77,78%	3,78	94,44%
4	Kebijakan institusi mendukung iklim kerja kondusif	0	0%	0	0%	1	11,11%	8	88,89%	3,89	97,22%
5	Institusi menyediakan sarana dan prasarana pembelajaran	0	0%	0	0%	2	22,22%	7	77,78%	3,78	94,44%
6	Institusi memfasilitasi pelatihan dan pengembangan dosen	0	0%	0	0%	2	22,22%	7	77,78%	3,78	94,44%
7	Institusi mendukung kegiatan penelitian dosen	0	0%	0	0%	1	11,11%	8	88,89%	3,89	97,22%
8	Institusi memfasilitasi pengabdian kepada masyarakat	0	0%	0	0%	0	0,00%	9	100,00%	4,00	100,00%

9	Institusi mendukung publikasi ilmiah dosen	0	0%	0	0%	1	11,11%	8	88,89%	3,89	97,22%
10	Institusi mendukung kegiatan kemahasiswaan yang melibatkan dosen	0	0%	0	0%	0	0,00%	9	100,00%	4,00	100,00%
	Total Rata rata	0	0%	0	0%	11	12,22%	79	87,78%	3,88	96,94%

Selanjutnya dari table 4 disajikan dalam bentuk diagram sebagai berikut :



Berdasarkan hasil survei terhadap 9 responden pada 10 komponen pengukuran, diperoleh total 90 jawaban. Sebanyak 79 jawaban (87,78%) berada pada kategori Sangat Puas, sedangkan 11 jawaban (12,22%) berada pada kategori Puas. Tidak terdapat jawaban pada kategori Tidak Puas maupun Sangat Tidak Puas.

Secara keseluruhan, survei memperoleh nilai rata-rata 3,88 dengan indeks kepuasan sebesar 96,94%, yang menunjukkan bahwa tingkat kepuasan dosen berada pada kategori Sangat Baik.

Komponen dengan indeks tertinggi sebesar 100% meliputi dukungan universitas terhadap peningkatan kualitas dosen, fasilitasi pengabdian kepada masyarakat, serta dukungan terhadap kegiatan kemahasiswaan. Sementara itu, komponen transparansi kebijakan, pelibatan dosen dalam pengambilan keputusan,

penyediaan sarana pembelajaran, serta fasilitasi pengembangan dosen memperoleh indeks 94,44%.

Dengan demikian, kualitas pelayanan dan dukungan institusi telah dinilai sangat baik. Namun, peningkatan transparansi kebijakan, partisipasi dosen, fasilitas pembelajaran, dan pengembangan kompetensi dosen tetap perlu menjadi perhatian dalam upaya peningkatan mutu secara berkelanjutan.

BAB IV
TINDAK LANJUT HASIL SURVEI

4.1 Evaluasi Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Dosen Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia Universitas Kristen Indonesia Toraja, diperoleh nilai rata-rata sebesar 3,88 dengan indeks kepuasan sebesar 96,94% yang termasuk dalam kategori Sangat Baik. Hasil ini menunjukkan bahwa dosen secara umum merasa sangat puas terhadap kebijakan, pelayanan, fasilitas, dan dukungan institusi dalam menunjang pelaksanaan tugas dan tanggung jawab dosen.

Meskipun hasil survei menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat baik, masih terdapat beberapa komponen yang perlu mendapatkan perhatian dan peningkatan, khususnya transparansi kebijakan institusi, pelibatan dosen dalam pengambilan keputusan, penyediaan sarana dan prasarana pembelajaran, serta fasilitasi pelatihan dan pengembangan dosen.

Oleh karena itu, hasil survei ini menjadi dasar bagi program studi dan institusi dalam menyusun langkah-langkah tindak lanjut guna mempertahankan kualitas pelayanan serta meningkatkan mutu pengelolaan program studi secara berkelanjutan.

4.2 Rencana Tindak Lanjut Hasil Survei

Berdasarkan hasil evaluasi, rencana tindak lanjut yang akan dilakukan adalah sebagai berikut.

No.	Komponen yang Perlu Ditingkatkan	Rencana Tindak Lanjut
1	Transparansi kebijakan institusi	Meningkatkan sosialisasi kebijakan dan penyampaian informasi secara terbuka kepada dosen.
2	Pelibatan dosen dalam pengambilan keputusan	Melibatkan dosen dalam rapat koordinasi, evaluasi, dan penyusunan program kerja program studi.

3	Sarana dan prasarana pembelajaran	Melakukan evaluasi kebutuhan serta mengusulkan peningkatan fasilitas penunjang pembelajaran.
4	Pelatihan dan pengembangan dosen	Mendorong dosen mengikuti seminar, lokakarya, pelatihan, dan kegiatan pengembangan kompetensi.

Selain itu, program studi dan institusi akan mempertahankan capaian positif pada komponen yang memperoleh indeks kepuasan 100%, khususnya dukungan peningkatan kualitas dosen, fasilitasi pengabdian kepada masyarakat, dan dukungan terhadap kegiatan kemahasiswaan.

4.3 Strategi Pelaksanaan Tindak Lanjut

Pelaksanaan tindak lanjut hasil survei dilakukan melalui beberapa strategi, yaitu:

1. Melaksanakan koordinasi antara pimpinan universitas, pengelola program studi, dan dosen untuk membahas hasil survei serta menentukan prioritas perbaikan.
2. Meningkatkan komunikasi dan sosialisasi kebijakan institusi agar dapat dipahami oleh seluruh dosen.
3. Melakukan identifikasi kebutuhan sarana dan prasarana pembelajaran sebagai dasar pengajuan peningkatan fasilitas.
4. Mendorong partisipasi dosen dalam kegiatan pengembangan kompetensi profesional dan akademik.
5. Mempertahankan kualitas pelayanan dan dukungan institusi yang telah memperoleh penilaian sangat baik.

4.4 Monitoring dan Evaluasi

Monitoring dan evaluasi terhadap pelaksanaan tindak lanjut dilakukan secara berkala oleh pengelola program studi bersama pimpinan Sekolah Pascasarjana dan unit terkait. Kegiatan ini bertujuan untuk memastikan bahwa rencana perbaikan dapat dilaksanakan sesuai kebutuhan dan memberikan dampak positif terhadap peningkatan kepuasan dosen.

Hasil monitoring dan evaluasi akan digunakan sebagai bahan pertimbangan dalam penyusunan program kerja dan perbaikan layanan pada periode berikutnya.

Selain itu, survei kepuasan dosen akan dilaksanakan secara berkala untuk mengukur perkembangan kualitas pelayanan dan dukungan institusi.

BAB V
KESIMPULAN DAN PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Dosen Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia Universitas Kristen Indonesia Toraja, dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan dosen terhadap kebijakan, pelayanan, fasilitas, dan dukungan institusi berada pada kategori **Sangat Baik**, dengan nilai rata-rata sebesar **3,88** dan indeks kepuasan sebesar **96,94%**.

Survei yang melibatkan 9 orang dosen atau 100% dari jumlah dosen yang menjadi responden menghasilkan 90 jawaban, dengan rincian 79 jawaban (87,78%) pada kategori Sangat Puas dan 11 jawaban (12,22%) pada kategori Puas. Tidak terdapat jawaban pada kategori Tidak Puas maupun Sangat Tidak Puas.

Komponen dengan tingkat kepuasan tertinggi, yaitu indeks 100%, meliputi kebijakan universitas dalam mendukung peningkatan kualitas dosen, fasilitasi pengabdian kepada masyarakat, serta dukungan terhadap kegiatan kemahasiswaan yang melibatkan dosen.

Meskipun demikian, beberapa aspek masih perlu ditingkatkan, khususnya transparansi kebijakan institusi, pelibatan dosen dalam pengambilan keputusan, penyediaan sarana dan prasarana pembelajaran, serta fasilitasi pelatihan dan pengembangan dosen.

Dengan demikian, hasil survei ini menjadi dasar evaluasi dan penyusunan tindak lanjut bagi program studi dan institusi dalam mempertahankan serta meningkatkan kualitas pelayanan dan pengelolaan akademik secara berkelanjutan.

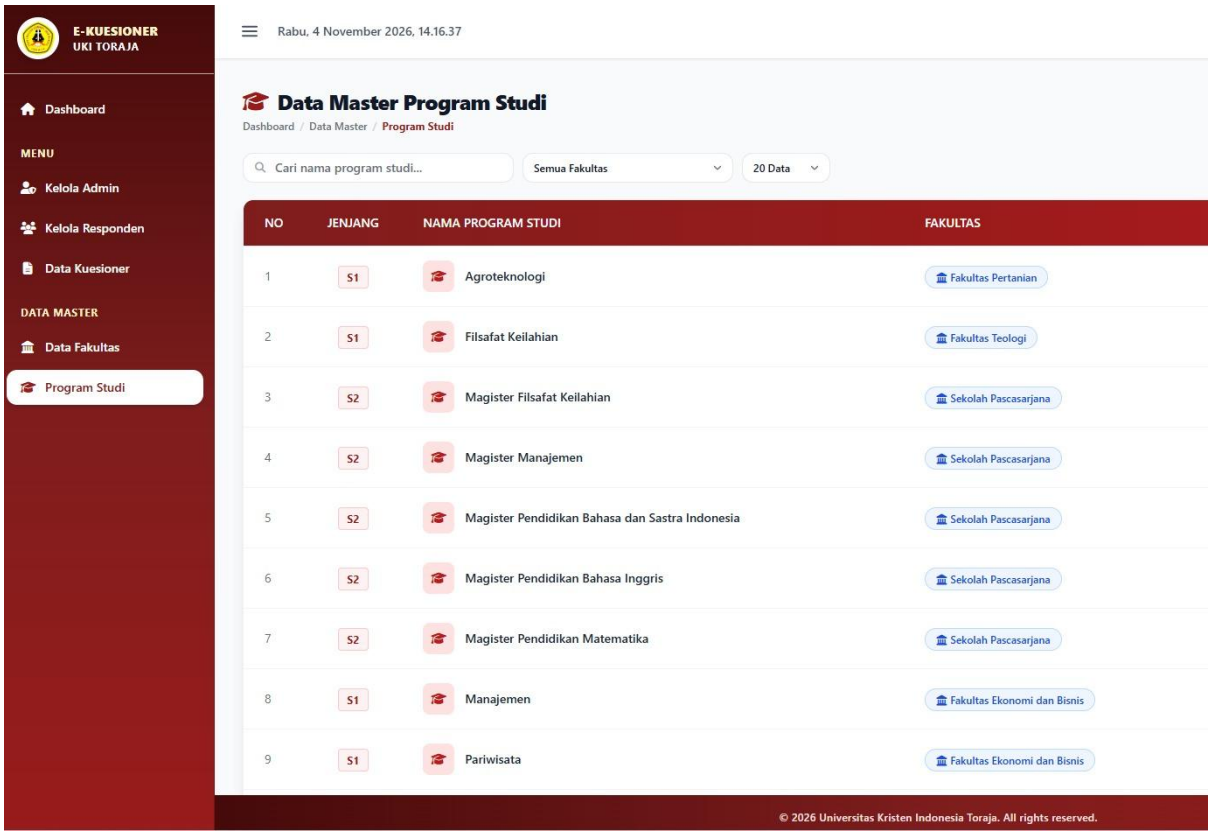
5.2 Penutup

Demikian laporan hasil survei kepuasan pada dosen Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia Tahun 2026 ini disusun sebagai bentuk evaluasi internal dalam rangka meningkatkan mutu secara berkelanjutan.

Kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh dosen yang telah berpartisipasi dalam survei ini. Semoga temuan dari laporan ini dapat menjadi pijakan yang kuat bagi

pimpinan program studi dan institusi untuk mengambil langkah strategis dalam mendukung pelaksanaan tridarma perguruan tinggi secara optimal.

LAMPIRAN


E-KUESIONER
UKI TORAJA
Rabu, 4 November 2026, 14.16.37
Dashboard
MENU
Kelola Admin
Kelola Responden
Data Kuesioner
DATA MASTER
Data Fakultas
Program Studi
Data Master Program Studi
Dashboard / Data Master / Program Studi
Cari nama program studi...
Semua Fakultas
20 Data
NO
JENJANG
NAMA PROGRAM STUDI
FAKULTAS
1 S1 Agroteknologi Fakultas Pertanian
2 S1 Filsafat Keilahian Fakultas Teologi
3 S2 Magister Filsafat Keilahian Sekolah Pascasarjana
4 S2 Magister Manajemen Sekolah Pascasarjana
5 S2 Magister Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia Sekolah Pascasarjana
6 S2 Magister Pendidikan Bahasa Inggris Sekolah Pascasarjana
7 S2 Magister Pendidikan Matematika Sekolah Pascasarjana
8 S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
9 S1 Pariwisata Fakultas Ekonomi dan Bisnis
© 2026 Universitas Kristen Indonesia Toraja. All rights reserved.