LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA

LAPORAN SURVEI KEPUASAN MITRA 2023

PROGRAM STUDI MAGISTER PENDIDIKAN BAHASA INDONESIA
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN HASIL

SURVEI KEPUASAN MITRA KERJASAMA DENGAN UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA (UKI TORAJA)

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA

TAHUN 2023

Laporan Hasil Survei Kepuasan telah disusun sebagai bagian dari pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Universitas Kristen Indonesia Toraja dan disahkan untuk digunakan sebagai bahan evaluasi mutu, Audit Mutu Internal (AMI), Rapat Tinjauan Manajemen (RTM), serta pendukung akreditasi.

Makale, Agustus 2023

Unit Kendali Mutu	Gugus Kendali Mutu
(Dr. Berthin Simega, S.S., M.Pd.)	(Yusem Ba'ru, M.Pd)
NIDN. 0915016703	NIDN. 0929078903

Mengetahui

Kepala Lembaga Penjaminan Mutu	Dekan Fakultas
(Dr. Resnita Dewi, SS.,M.Hum)	(Drs. Pubianus M.Pd.)
NIDN. 0909129001	NIDN. 0911046201

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, laporan Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama dengan Universitas Kristen Indonesia Toraja (UKI Toraja) Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia ini dapat disusun dan diselesaikan dengan baik. Laporan ini disusun sebagai salah satu upaya institusi dalam mengevaluasi dan meningkatkan mutu kerja sama dengan berbagai mitra, baik dari instansi pemerintah, dunia usaha dan dunia industri, lembaga pendidikan maupun lembaga sosial dan komunitas.

Survei kepuasan mitra ini bertujuan untuk memperoleh gambaran objektif mengenai tingkat kepuasan mitra terhadap pelaksanaan kerja sama yang telah terjalin, meliputi aspek komunikasi, pelaksanaan program, manfaat kerja sama serta keberlanjutan kemitraan. Hasil survei ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi dan dasar perbaikan berkelanjutan dalam rangka meningkatkan kualitas layanan, kepercayaan dan hubungan kemitraan yang saling menguntungkan.

Ucapan terima kasih disampaikan kepada seluruh mitra kerja sama yang telah meluangkan waktu dan berpartisipasi dalam pengisian kuesioner survei ini. Penghargaan juga disampaikan kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam penyusunan dan pelaksanaan survei hingga tersusunnya laporan ini.

Akhir kata, semoga laporan Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama dengan Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia Universitas Kristen Indonesia Toraja ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan institusi serta menjadi acuan dalam penguatan dan perluasan kerja sama di masa yang akan datang.

Makale, Agustus 2023

Kepala LPM



Dr. Resnita Dewi, SS.,M.Hum

DAFTAR ISI

SAMPUL i
LEMBAR PENGESAHAN ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI iv
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang (Magister Pendidikan Bahasa Indonesia) 1
1.2 Tujuan Pelaksanaan 2
1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan 2
1.4 Responden 2
BAB II METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA 3
2.1 Metode Pengumpulan Data 3
2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data 3
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN 5
3.1 Hasil Survey Kepuasan 5
BAB IV TINDAK LANJUT HASIL SURVEI 9
4.1 Evaluasi Tindak Lanjut 9
4.2 Rencana Tindak Lanjut Hasil Survei 9
4.3 Strategi Pelaksanaan Tindak Lanjut 10
4.4 Monitoring dan Evaluasi 11
BAB V KESIMPULAN DAN PENUTUP 12
5.1 Kesimpulan 12
5.2 Penutup 13
LAMPIRAN 14

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang (Magister Pendidikan Bahasa Indonesia)

Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia Universitas Kristen Indonesia Toraja (UKI Toraja) secara berkelanjutan menjalin kerja sama dengan berbagai mitra, baik dari instansi pendidikan, lembaga pemerintah, dunia usaha dan dunia industri maupun lembaga sosial dan komunitas di Tahun 2023 ini. Kerja sama tersebut merupakan bagian penting dalam mendukung pelaksanaan Tridarma Perguruan Tinggi khususnya dalam penguatan pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat yang relevan dengan bidang Pendidikan Bahasa Indonesia.

Dalam pelaksanaan kerja sama, diperlukan evaluasi yang sistematis untuk memastikan bahwa kegiatan yang dilaksanakan telah memberikan manfaat yang optimal bagi mitra dan program studi. Salah satu bentuk evaluasi tersebut adalah melalui Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama yang bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan mitra terhadap proses kerja sama, komunikasi, pelaksanaan kegiatan, kontribusi program studi serta keberlanjutan kemitraan.

Survei kepuasan mitra ini dilaksanakan sebagai bagian dari komitmen Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia UKI Toraja dalam menerapkan sistem penjaminan mutu internal dan perbaikan berkelanjutan. Masukan dan penilaian dari mitra diharapkan dapat menjadi dasar evaluasi dalam meningkatkan kualitas pengelolaan kerja sama, relevansi program serta kesesuaian kegiatan dengan kebutuhan mitra dan perkembangan keilmuan di bidang pendidikan bahasa dan sastra Indonesia.

Hasil survei kepuasan mitra kerja sama ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan dalam penyusunan kebijakan dan perencanaan program kerja Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia UKI Toraja ke depan sehingga kerja sama yang terjalin dapat berlangsung secara efektif, berkelanjutan, dan saling menguntungkan, serta mendukung pencapaian visi dan misi program studi dan universitas.

1.2 Tujuan Pelaksanaan

Pelaksanaan Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia Universitas Kristen Indonesia Toraja bertujuan untuk:

1. Mengukur tingkat kepuasan mitra kerja sama terhadap pelaksanaan kerja sama yang telah terjalin dengan Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia UKI Toraja.
2. Mengetahui persepsi mitra terhadap kualitas komunikasi, koordinasi dan pelaksanaan kegiatan kerja sama yang meliputi bidang pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat.
3. Mengidentifikasi kelebihan dan kelemahan dalam pelaksanaan kerja sama sebagai bahan evaluasi dan perbaikan berkelanjutan.
4. Memperoleh masukan dan rekomendasi dari mitra terkait peningkatan kualitas, relevansi dan keberlanjutan kerja sama di masa yang akan datang.
5. Mendukung pelaksanaan sistem penjaminan mutu internal dan peningkatan mutu Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia secara berkelanjutan.

1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan

Survei Kepuasan Mitra Kerjasama dengan Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia dilaksanakan pada bulan Juni 2023 dengan mempertimbangkan kalender akademik dan efektivitas partisipasi responden.

1.4 Responden

Ruang lingkup Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia Universitas Kristen Indonesia Toraja meliputi:

1. Responden, yaitu mitra kerja sama eksternal yang telah menjalin kerja sama dengan Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia.
2. Objek survei, berupa tingkat kepuasan mitra terhadap pelaksanaan kerja sama yang telah dilaksanakan.
3. Aspek penilaian, mencakup komunikasi dan koordinasi, pelaksanaan kegiatan kerja sama, manfaat yang diperoleh mitra serta keberlanjutan kerja sama.
4. Waktu pelaksanaan, dilakukan sesuai dengan periode yang telah ditetapkan oleh program studi.

BAB II

METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA

2.1 Metode Pengumpulan Data

Data survei kepuasan mitra kerja sama Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia Universitas Kristen Indonesia Toraja dilaksanakan melalui laman https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id. Laman E-KUESIONER disebarkan kepada seluruh mitra kerja sama yang telah terdaftar secara daring. Setiap pertanyaan dirancang untuk menilai beberapa aspek kepuasan mitra termasuk komunikasi, pelaksanaan kegiatan, manfaat kerja sama dan keberlanjutan kerja sama. Data yang terkumpul kemudian diolah secara kuantitatif untuk mendapatkan gambaran umum tingkat kepuasan mitra. Hasil analisis disajikan dalam bentuk table agar mudah dipahami dan menjadi dasar evaluasi serta perbaikan.

2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data

Data dari pengisian aplikasi E-KUESIONER (https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id) dianalisis secara kuantitatif untuk memperoleh informasi yang terukur mengenai tingkat kepuasan responden. Data dikumpulkan melalui aplikasi E-KUESIONER (https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id) kemudian diolah menggunakan perangkat lunak Microsoft Excel dalam bentuk table untuk menghitung rata-rata skor tiap indikator.

Setiap pertanyaan dalam kuesioner dinilai menggunakan skala Likert 1–4, dengan kriteria penilaian sebagaimana ditunjukkan pada tabel berikut :

Tabel 1. Skala likert Pengukuran Kepuasan

Nilai/Bobot	Predikat
1	Sangat Tidak Puas
2	Tidak Puas
3	Puas
4	Sangat Puas

Data yang telah dirangkum kemudian diproses dengan menghitung nilai rata-rata (mean) untuk setiap pernyataan dan aspek yang dievaluasi. Nilai rata-rata ini digunakan untuk mencerminkan Tingkat kepuasan mitra.

Rata-rata = ∑ Nilai Jawaban Responden / Jumlah Respoden

Untuk memberikan gambaran tingkat kepuasan secara lebih komprehensif dan mudah dibandingkan, nilai rata-rata selanjutnya dikonversi ke dalam Indeks Kepuasan. Indeks kepuasan dinyatakan dalam bentuk persentase dan dihitung dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

Indeks Kepuasan (%) = (Nilai Rata-rata / Skor Maksimum) × 100

Untuk menginterpretasikan nilai rata-rata yang diperoleh dari setiap indikator, digunakan pedoman rentang nilai tingkat kepuasan berdasarkan skala Likert. Rentang nilai ini berfungsi sebagai acuan dalam mengklasifikasikan hasil perhitungan rata-rata ke dalam kategori tingkat kepuasan responden, sehingga hasil analisis dapat disajikan secara objektif, konsisten, dan mudah dipahami.

Tabel 2. Tingkat Kepuasan (Rensis Likert, 1932)

Rentang Nilai Rata-Rata	Kategori Kepuasan
1,00-1,75	Sangat Tidak Puas
1,76-2,50	Tidak Puas
2,51-3,25	Puas
3,26-4,00	Sangat Puas

BAB III

HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Hasil Survey Kepuasan

Hasil survei ini menunjukkan hasil rekaman jawaban responden yaitu mitra kerjasama eksternal dengan Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia pada Tahun 2023. Total jumlah responden yang terlibat dalam survei sebanyak 5 mitra Kerjasama. Data berikut ini menyajikan hasil pengukuran mengenai kualitas pelaksanaan Kerjasama dengan mitra beserta rata-rata nilai yang diperoleh:

Tabel. 3 Persentase Skala Likert

Skala	Jumlah	Persentase
1 – Sangat Tidak Puas	0	0,00%
2 – Tidak Puas	0	0,00%
3 – Puas	22	44,00%
4 – Sangat Puas	28	56,00%
Total	50	100%

Berdasarkan hasil pengukuran kepuasan mitra kerja sama yang melibatkan 5 mitra dengan 10 komponen pertanyaan untuk setiap mitra, diperoleh sebanyak 50 jawaban penilaian. Dari keseluruhan jawaban tersebut, sebanyak 28 jawaban (56%) berada pada skala 4 atau sangat puas, sedangkan 22 jawaban (44%) berada pada skala 3 atau puas.

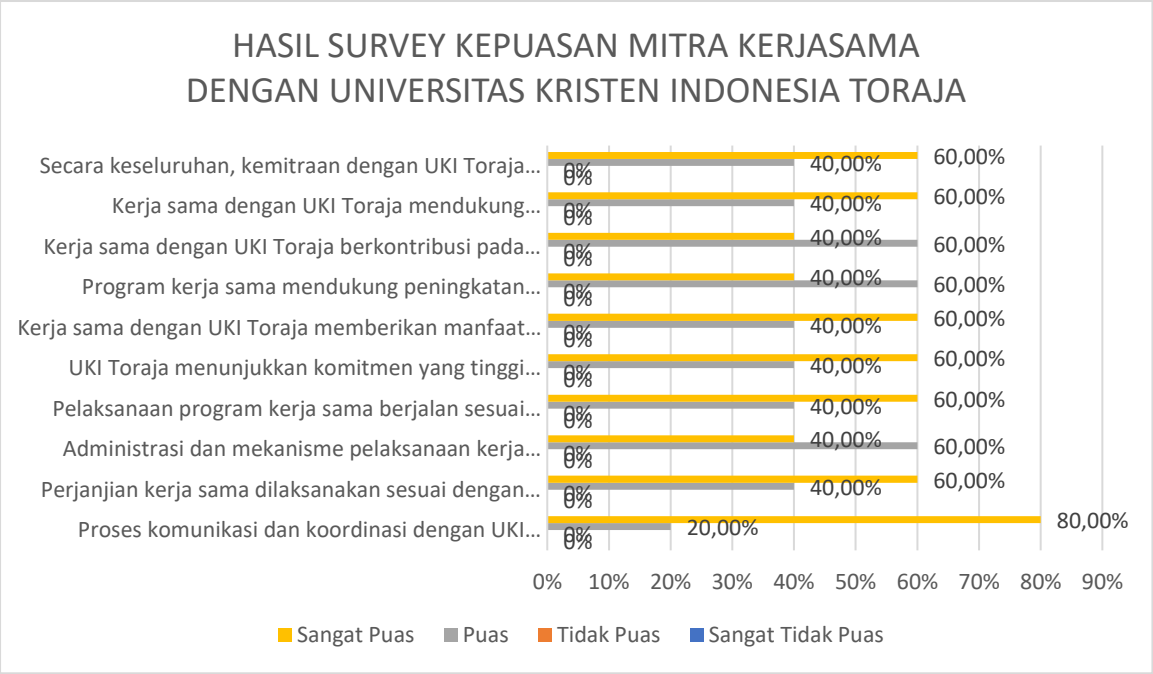
Tidak terdapat jawaban pada skala 1 (sangat tidak puas) maupun skala 2 (tidak puas). Hal ini menunjukkan bahwa seluruh mitra kerja sama memberikan penilaian positif terhadap aspek-aspek kerja sama yang dievaluasi.

Nilai rata-rata sebesar 3,56 dan indeks kepuasan sebesar 89,00% menunjukkan bahwa pelaksanaan kerja sama telah memperoleh apresiasi yang baik dari para mitra. Hasil ini mencerminkan adanya penilaian positif mitra terhadap pelaksanaan hubungan kemitraan, pelayanan, komunikasi, koordinasi, serta manfaat kerja sama yang dijalankan institusi.

Tabel. 4 Indeks Kepuasan (%)

No	Komponen Pengukuran	Skala 1	%	Skala 2	%	Skala 3	%	Skala 4	%	Rata-rata	Indeks
1	Proses komunikasi dan koordinasi dengan UKI Toraja dalam pelaksanaan kerja sama berjalan dengan baik.	0	0%	0	0%	1	5,56%	4	22,22%	3,80	95,00%
2	Perjanjian kerja sama dilaksanakan sesuai dengan kesepakatan yang telah ditetapkan.	0	0%	0	0%	2	11,11%	3	16,67%	3,60	90,00%
3	Administrasi dan mekanisme pelaksanaan kerja sama jelas dan mudah dipahami.	0	0%	0	0%	3	16,67%	2	11,11%	3,40	85,00%
4	Pelaksanaan program kerja sama berjalan sesuai rencana dan jadwal yang telah disepakati.	0	0%	0	0%	2	11,11%	3	16,67%	3,60	90,00%
5	UKI Toraja menunjukkan komitmen yang tinggi dalam menjalankan kerja sama.	0	0%	0	0%	2	11,11%	3	16,67%	3,60	90,00%
6	Kerja sama dengan UKI Toraja memberikan manfaat nyata bagi instansi/lembaga/perusahaan kami.	0	0%	0	0%	2	11,11%	3	16,67%	3,60	90,00%
7	Program kerja sama mendukung peningkatan kinerja dan kualitas layanan di instansi/lembaga/perusahaan kami.	0	0%	0	0%	3	16,67%	2	11,11%	3,40	85,00%
8	Kerja sama dengan UKI Toraja berkontribusi pada pengembangan SDM di instansi/lembaga/perusahaan kami.	0	0%	0	0%	3	16,67%	2	11,11%	3,40	85,00%
9	Kerja sama dengan UKI Toraja mendukung pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, atau inovasi.	0	0%	0	0%	2	11,11%	3	16,67%	3,60	90,00%
10	Secara keseluruhan, kemitraan dengan UKI Toraja bermanfaat dan sesuai dengan kebutuhan	0	0%	0	0%	2	11,11%	3	16,67%	3,60	90,00%

	instansi/lembaga/perusahaan kami.										
	Total Rata rata	0	0%	0	0%	22	44,00%	28	56,00%	3,56	89,00%



Berdasarkan hasil survei kepuasan mitra kerja sama Universitas Kristen Indonesia Toraja, yang melibatkan 5 mitra dengan 10 komponen pengukuran, diperoleh hasil penilaian yang menunjukkan tingkat kepuasan positif terhadap pelaksanaan kerja sama institusi.

Komponen dengan nilai rata-rata tertinggi terdapat pada aspek proses komunikasi dan koordinasi antara mitra dengan UKI Toraja, yaitu sebesar 3,80 dengan indeks kepuasan 95%. Hasil ini menunjukkan bahwa komunikasi dan koordinasi merupakan salah satu aspek yang dinilai sangat baik oleh mitra kerja sama.

Sementara itu, terdapat tiga komponen yang memperoleh nilai rata-rata 3,40 dengan indeks kepuasan 85%, yaitu kejelasan administrasi dan mekanisme pelaksanaan kerja sama, dukungan kerja sama terhadap peningkatan kinerja dan kualitas layanan, serta kontribusi kerja sama terhadap pengembangan sumber daya manusia. Ketiga aspek tersebut menjadi perhatian institusi untuk terus melakukan perbaikan dan peningkatan kualitas pelaksanaan kemitraan.

Pada komponen lainnya, diperoleh nilai rata-rata sebesar 3,60 dengan indeks kepuasan 90%. Hal ini menunjukkan bahwa pelaksanaan perjanjian kerja sama, kesesuaian program dengan rencana, komitmen institusi, manfaat kerja sama, pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi, serta kepuasan keseluruhan terhadap kemitraan telah mendapatkan penilaian positif dari mitra.

Secara keseluruhan, indeks kepuasan sebesar 89,00% menunjukkan bahwa pelaksanaan kerja sama UKI Toraja telah memperoleh apresiasi positif dari mitra. Meskipun demikian, institusi tetap perlu memperhatikan aspek administrasi, mekanisme kerja sama, peningkatan kinerja, dan pengembangan sumber daya manusia sebagai bagian dari upaya peningkatan mutu kerja sama secara berkelanjutan.

BAB IV

TINDAK LANJUT HASIL SURVEI

4.1 Evaluasi Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia Universitas Kristen Indonesia Toraja Tahun Akademik 2022/2023, diperoleh nilai rata-rata sebesar 3,56 dengan indeks kepuasan sebesar 89,00% yang termasuk dalam kategori Sangat Baik. Hasil ini menunjukkan bahwa mitra kerja sama secara umum merasa puas terhadap pelaksanaan kerja sama yang dilakukan oleh program studi dan institusi.

Hasil survei menunjukkan bahwa sebanyak 28 penilaian atau 56% berada pada skala 4 (Sangat Puas), sedangkan 22 penilaian atau 44% berada pada skala 3 (Puas). Tidak terdapat penilaian pada kategori Kurang Puas maupun Tidak Puas. Hal ini menggambarkan bahwa pelaksanaan kerja sama telah berjalan dengan baik dan memberikan manfaat positif bagi mitra.

Meskipun demikian, masih terdapat beberapa komponen yang perlu mendapatkan perhatian dan peningkatan, khususnya kejelasan administrasi dan mekanisme kerja sama, kontribusi kerja sama terhadap peningkatan kinerja dan kualitas pelayanan mitra, serta kontribusi terhadap pengembangan sumber daya manusia mitra.

Oleh karena itu, hasil survei ini menjadi dasar bagi program studi dan institusi dalam menyusun langkah-langkah tindak lanjut guna mempertahankan kualitas hubungan kemitraan serta meningkatkan efektivitas pelaksanaan kerja sama secara berkelanjutan.

4.2 Rencana Tindak Lanjut Hasil Survei

Berdasarkan hasil evaluasi, rencana tindak lanjut yang akan dilakukan adalah sebagai berikut.

No.	Komponen yang Perlu Ditingkatkan	Rencana Tindak Lanjut
1	Kejelasan administrasi dan mekanisme kerja sama	Meningkatkan kejelasan prosedur administrasi, mekanisme koordinasi, serta penyampaian informasi terkait pelaksanaan kerja sama kepada seluruh mitra.
2	Kontribusi kerja sama terhadap peningkatan kinerja dan kualitas pelayanan mitra	Mengembangkan kegiatan kerja sama yang lebih aplikatif dan sesuai dengan kebutuhan mitra sehingga memberikan manfaat nyata bagi peningkatan kinerja dan kualitas pelayanan.
3	Kontribusi kerja sama terhadap pengembangan sumber daya manusia mitra	Mendorong pelaksanaan kegiatan pelatihan, pendampingan, seminar, lokakarya, dan kegiatan peningkatan kompetensi yang melibatkan mitra kerja sama.
4	Pengembangan dukungan ilmu pengetahuan, teknologi, dan inovasi	Meningkatkan kegiatan kolaboratif yang mendukung pengembangan ilmu pengetahuan, pemanfaatan teknologi, dan inovasi sesuai bidang kerja sama.

Selain itu, program studi dan institusi akan mempertahankan capaian positif pada komponen yang memperoleh nilai rata-rata 3,60 hingga 3,80, khususnya komunikasi dan koordinasi dengan mitra, pelaksanaan kesepakatan kerja sama, komitmen institusi, serta kesesuaian program kerja sama dengan rencana yang telah disepakati.

4.3 Strategi Pelaksanaan Tindak Lanjut

Pelaksanaan tindak lanjut hasil survei dilakukan melalui beberapa strategi, yaitu:

1. Melaksanakan koordinasi antara pimpinan universitas, pengelola Sekolah Pascasarjana, program studi, dan mitra kerja sama untuk membahas hasil survei serta menentukan prioritas perbaikan.
2. Meningkatkan komunikasi dan koordinasi dengan mitra guna memperjelas administrasi, mekanisme, serta pelaksanaan program kerja sama.
3. Mengidentifikasi kebutuhan dan harapan mitra sebagai dasar pengembangan program kerja sama yang lebih relevan dan bermanfaat.

4. Mendorong pelaksanaan kegiatan kolaboratif yang mendukung peningkatan kompetensi sumber daya manusia, kinerja, dan kualitas pelayanan mitra.
5. Mempertahankan kualitas hubungan kemitraan melalui komunikasi yang berkelanjutan, komitmen bersama, dan pelaksanaan kegiatan sesuai kesepakatan.

4.4 Monitoring dan Evaluasi

Monitoring dan evaluasi terhadap pelaksanaan tindak lanjut hasil survei kepuasan mitra kerja sama dilakukan secara berkala oleh pengelola program studi bersama pimpinan Sekolah Pascasarjana dan unit terkait. Kegiatan ini bertujuan untuk memastikan bahwa rencana perbaikan dapat dilaksanakan sesuai kebutuhan mitra serta memberikan dampak positif terhadap peningkatan kualitas dan keberlanjutan kerja sama.

Monitoring dilakukan melalui peninjauan pelaksanaan program kerja sama, koordinasi dengan mitra, serta evaluasi terhadap manfaat kegiatan yang telah dilaksanakan. Hasil monitoring dan evaluasi digunakan sebagai bahan pertimbangan dalam penyusunan program kerja sama dan perbaikan layanan pada periode berikutnya.

Selain itu, survei kepuasan mitra kerja sama akan dilaksanakan secara berkala untuk mengukur perkembangan kualitas hubungan kemitraan, efektivitas pelaksanaan kerja sama, dan tingkat kepuasan mitra terhadap layanan yang diberikan oleh program studi dan institusi.

BAB V

KESIMPULAN DAN PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pelaksanaan dan analisis Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia Universitas Kristen Indonesia Toraja Tahun Akademik 2022/2023, dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut.

Tingkat kepuasan mitra kerja sama tergolong sangat baik. Berdasarkan hasil survei terhadap 5 mitra kerja sama dengan 10 komponen pertanyaan, diperoleh total 50 penilaian. Sebanyak 28 penilaian (56%) berada pada kategori Sangat Puas dan 22 penilaian (44%) berada pada kategori Puas. Nilai rata-rata keseluruhan sebesar 3,56 dari skala 4 dengan indeks kepuasan sebesar 89,00%.

Pelaksanaan kerja sama telah berjalan dengan baik. Hasil survei menunjukkan bahwa komunikasi dan koordinasi, pelaksanaan kesepakatan, komitmen institusi, serta kesesuaian program kerja sama telah memperoleh penilaian positif dari mitra. Hal ini menunjukkan adanya hubungan kemitraan yang baik antara program studi, institusi, dan pihak mitra.

Kerja sama memberikan manfaat bagi para mitra. Pelaksanaan kerja sama dinilai telah memberikan kontribusi positif dalam mendukung kegiatan dan kebutuhan mitra. Kerja sama tersebut juga menjadi sarana untuk memperkuat hubungan kelembagaan serta membuka peluang pengembangan kegiatan kolaboratif.

Masih terdapat beberapa aspek yang perlu ditingkatkan. Aspek yang memerlukan perhatian meliputi kejelasan administrasi dan mekanisme kerja sama, kontribusi kerja sama terhadap peningkatan kinerja dan kualitas pelayanan mitra, pengembangan sumber daya manusia, serta dukungan terhadap ilmu pengetahuan, teknologi, dan inovasi.

Tindak lanjut hasil survei menjadi bagian penting dalam peningkatan mutu berkelanjutan. Program studi dan institusi perlu melaksanakan rencana tindak lanjut melalui peningkatan koordinasi, pengembangan program kerja sama, penguatan komunikasi, serta monitoring dan evaluasi secara berkala.

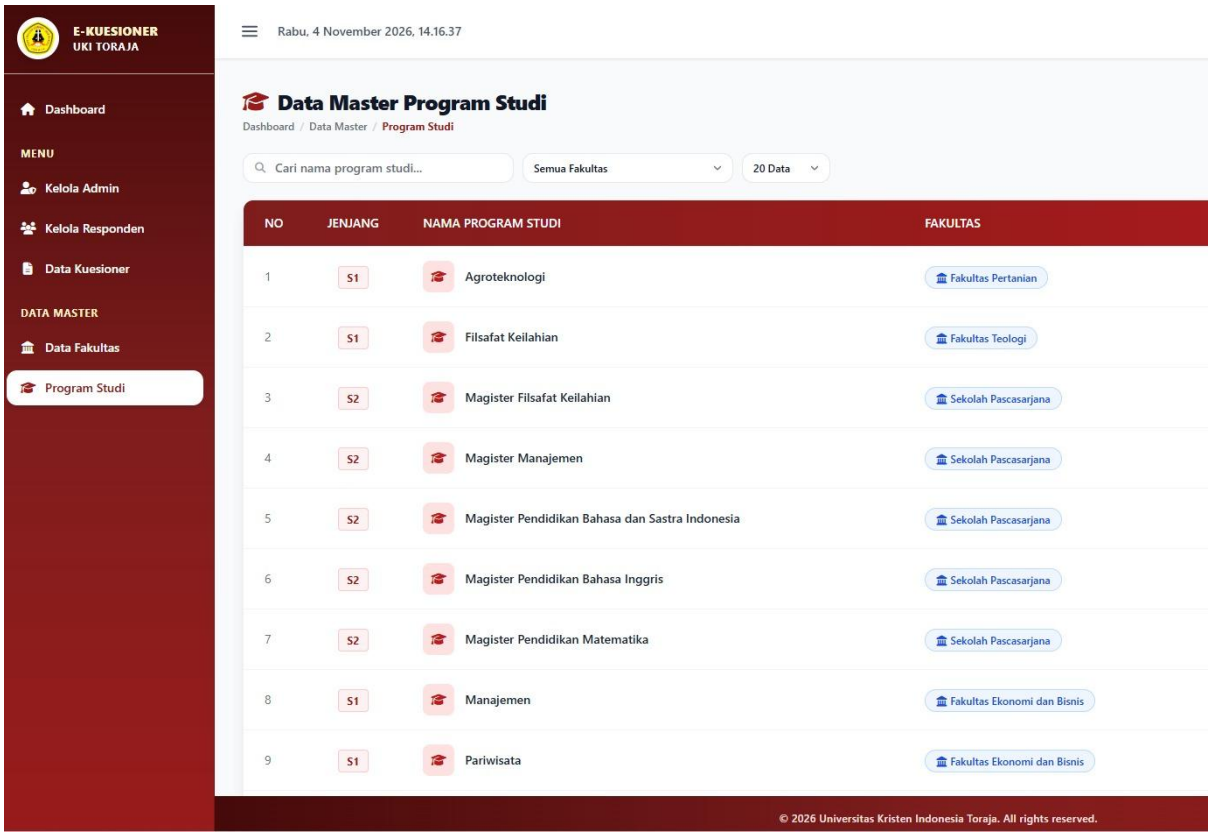
Secara keseluruhan, hasil survei menunjukkan bahwa pelaksanaan kerja sama Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia Universitas Kristen Indonesia Toraja telah berjalan dengan baik dan memperoleh tingkat kepuasan yang sangat baik dari mitra. Hasil ini menjadi dasar untuk mempertahankan capaian positif sekaligus melakukan perbaikan secara berkelanjutan guna meningkatkan kualitas dan kebermanfaatan kerja sama pada masa mendatang.

5.2 Penutup

Laporan ini disusun sebagai bentuk dokumentasi dan evaluasi dari kegiatan yang telah dilaksanakan. Berdasarkan hasil yang diperoleh, dapat disimpulkan bahwa tujuan dan sasaran kegiatan telah tercapai dengan baik meskipun masih terdapat beberapa hal yang dapat ditingkatkan di masa mendatang.

Hasil laporan ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan untuk perbaikan, pengambilan keputusan serta pengembangan kegiatan berikutnya agar lebih efektif, efisien dan bermanfaat bagi seluruh pihak terkait. Dengan demikian, laporan ini diharapkan memberikan kontribusi positif bagi peningkatan kualitas kegiatan dan pencapaian tujuan organisasi atau institusi secara keseluruhan.

LAMPIRAN


E-KUESIONER
UKI TORAJA
Dashboard
MENU
Kelola Admin
Kelola Responden
Data Kuesioner
DATA MASTER
Data Fakultas
Program Studi
Rabu, 4 November 2026, 14.16.37
Data Master Program Studi
Dashboard / Data Master / Program Studi
Cari nama program studi...
Semua Fakultas
20 Data
NO
JENJANG
NAMA PROGRAM STUDI
FAKULTAS
1 S1 Agroteknologi Fakultas Pertanian
2 S1 Filsafat Keilahian Fakultas Teologi
3 S2 Magister Filsafat Keilahian Sekolah Pascasarjana
4 S2 Magister Manajemen Sekolah Pascasarjana
5 S2 Magister Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia Sekolah Pascasarjana
6 S2 Magister Pendidikan Bahasa Inggris Sekolah Pascasarjana
7 S2 Magister Pendidikan Matematika Sekolah Pascasarjana
8 S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
9 S1 Pariwisata Fakultas Ekonomi dan Bisnis
© 2026 Universitas Kristen Indonesia Toraja. All rights reserved.