LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA

LAPORAN SURVEI KEPUASAN MITRA 2024

PROGRAM STUDI MAGISTER PENDIDIKAN BAHASA INDONESIA
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN HASIL

SURVEI KEPUASAN MITRA KERJASAMA DENGAN UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA (UKI TORAJA)

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA

TAHUN 2024

Laporan Hasil Survei Kepuasan telah disusun sebagai bagian dari pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Universitas Kristen Indonesia Toraja dan disahkan untuk digunakan sebagai bahan evaluasi mutu, Audit Mutu Internal (AMI), Rapat Tinjauan Manajemen (RTM), serta pendukung akreditasi.

Makale, Agustus 2024

Unit Kendali Mutu

(Dr. Berthin Simega, S.S., M.Pd.)
NIDN. 0915016703

Gugus Kendali Mutu

(Yusem Ba'ru, M.Pd)
NIDN. 0929078903

Mengetahui

Kepala Lembaga Penjaminan Mutu

(Dr. Resnita Dewi, SS.,M.Hum)
NIDN. 0909129001

Dekan Fakultas

(Dr. Rud Rodi Palimbong, M.Pd.)
NIDN. 0930098202

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, laporan Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama dengan Universitas Kristen Indonesia Toraja (UKI Toraja) Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia ini dapat disusun dan diselesaikan dengan baik. Laporan ini disusun sebagai salah satu upaya institusi dalam mengevaluasi dan meningkatkan mutu kerja sama dengan berbagai mitra, baik dari instansi pemerintah, dunia usaha dan dunia industri, lembaga pendidikan maupun lembaga sosial dan komunitas.

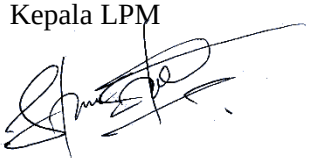
Survei kepuasan mitra ini bertujuan untuk memperoleh gambaran objektif mengenai tingkat kepuasan mitra terhadap pelaksanaan kerja sama yang telah terjalin, meliputi aspek komunikasi, pelaksanaan program, manfaat kerja sama serta keberlanjutan kemitraan. Hasil survei ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi dan dasar perbaikan berkelanjutan dalam rangka meningkatkan kualitas layanan, kepercayaan dan hubungan kemitraan yang saling menguntungkan.

Ucapan terima kasih disampaikan kepada seluruh mitra kerja sama yang telah meluangkan waktu dan berpartisipasi dalam pengisian kuesioner survei ini. Penghargaan juga disampaikan kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam penyusunan dan pelaksanaan survei hingga tersusunnya laporan ini.

Akhir kata, semoga laporan Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama dengan Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia Universitas Kristen Indonesia Toraja ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan institusi serta menjadi acuan dalam penguatan dan perluasan kerja sama di masa yang akan datang.

Makale, Agustus 2024

Kepala LPM



Dr. Resnita Dewi, SS.,M.Hum

DAFTAR ISI

SAMPUL ..... **i**

LEMBAR PENGESAHAN ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

DAFTAR ISI ..... **iv**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang (Magister Pendidikan Bahasa Indonesia) **1**

1.2 Tujuan Pelaksanaan **2**

1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan **2**

1.4 Responden **2**

BAB II METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA **3**

2.1 Metode Pengumpulan Data **3**

2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data **3**

BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN **5**

3.1 Hasil Survey Kepuasan **5**

BAB IV TINDAK LANJUT HASIL SURVEI **8**

4.1 Evaluasi Tindak Lanjut **8**

4.2 Rencana Tindak Lanjut Hasil Survei **9**

4.3 Strategi Pelaksanaan Tindak Lanjut **9**

4.4 Monitoring dan Evaluasi **10**

BAB V KESIMPULAN DAN PENUTUP **11**

5.1 Kesimpulan **11**

5.2 Penutup **12**

LAMPIRAN **13**

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang (Magister Pendidikan Bahasa Indonesia)

Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia Universitas Kristen Indonesia Toraja (UKI Toraja) secara berkelanjutan menjalin kerja sama dengan berbagai mitra, baik dari instansi pendidikan, lembaga pemerintah, dunia usaha dan dunia industri maupun lembaga sosial dan komunitas di Tahun 2024 ini. Kerja sama tersebut merupakan bagian penting dalam mendukung pelaksanaan Tridarma Perguruan Tinggi khususnya dalam penguatan pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat yang relevan dengan bidang Pendidikan Bahasa Indonesia.

Dalam pelaksanaan kerja sama, diperlukan evaluasi yang sistematis untuk memastikan bahwa kegiatan yang dilaksanakan telah memberikan manfaat yang optimal bagi mitra dan program studi. Salah satu bentuk evaluasi tersebut adalah melalui Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama yang bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan mitra terhadap proses kerja sama, komunikasi, pelaksanaan kegiatan, kontribusi program studi serta keberlanjutan kemitraan.

Survei kepuasan mitra ini dilaksanakan sebagai bagian dari komitmen Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia UKI Toraja dalam menerapkan sistem penjaminan mutu internal dan perbaikan berkelanjutan. Masukan dan penilaian dari mitra diharapkan dapat menjadi dasar evaluasi dalam meningkatkan kualitas pengelolaan kerja sama, relevansi program serta kesesuaian kegiatan dengan kebutuhan mitra dan perkembangan keilmuan di bidang pendidikan bahasa dan sastra Indonesia.

Hasil survei kepuasan mitra kerja sama ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan dalam penyusunan kebijakan dan perencanaan program kerja Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia UKI Toraja ke depan sehingga kerja sama yang terjalin dapat berlangsung secara efektif, berkelanjutan, dan saling menguntungkan, serta mendukung pencapaian visi dan misi program studi dan universitas.

1.2 Tujuan Pelaksanaan

Pelaksanaan Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia Universitas Kristen Indonesia Toraja bertujuan untuk:

1. Mengukur tingkat kepuasan mitra kerja sama terhadap pelaksanaan kerja sama yang telah terjalin dengan Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia UKI Toraja.
2. Mengetahui persepsi mitra terhadap kualitas komunikasi, koordinasi dan pelaksanaan kegiatan kerja sama yang meliputi bidang pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat.
3. Mengidentifikasi kelebihan dan kelemahan dalam pelaksanaan kerja sama sebagai bahan evaluasi dan perbaikan berkelanjutan.
4. Memperoleh masukan dan rekomendasi dari mitra terkait peningkatan kualitas, relevansi dan keberlanjutan kerja sama di masa yang akan datang.
5. Mendukung pelaksanaan sistem penjaminan mutu internal dan peningkatan mutu Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia secara berkelanjutan.

1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan

Survei Kepuasan Mitra Kerjasama dengan Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia dilaksanakan pada bulan Juni 2024 dengan mempertimbangkan kalender akademik dan efektivitas partisipasi responden.

1.4 Responden

Ruang lingkup Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia Universitas Kristen Indonesia Toraja meliputi:

1. Responden, yaitu mitra kerja sama eksternal yang telah menjalin kerja sama dengan Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia.
2. Objek survei, berupa tingkat kepuasan mitra terhadap pelaksanaan kerja sama yang telah dilaksanakan.
3. Aspek penilaian, mencakup komunikasi dan koordinasi, pelaksanaan kegiatan kerja sama, manfaat yang diperoleh mitra serta keberlanjutan kerja sama.
4. Waktu pelaksanaan, dilakukan sesuai dengan periode yang telah ditetapkan oleh program studi.

BAB II

METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA

2.1 Metode Pengumpulan Data

Data survei kepuasan mitra kerja sama Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia Universitas Kristen Indonesia Toraja dilaksanakan melalui laman https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id. Laman E-KUESIONER disebarkan kepada seluruh mitra kerja sama yang telah terdaftar secara daring. Setiap pertanyaan dirancang untuk menilai beberapa aspek kepuasan mitra termasuk komunikasi, pelaksanaan kegiatan, manfaat kerja sama dan keberlanjutan kerja sama. Data yang terkumpul kemudian diolah secara kuantitatif untuk mendapatkan gambaran umum tingkat kepuasan mitra. Hasil analisis disajikan dalam bentuk table agar mudah dipahami dan menjadi dasar evaluasi serta perbaikan.

2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data

Data dari pengisian aplikasi E-KUESIONER (https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id) dianalisis secara kuantitatif untuk memperoleh informasi yang terukur mengenai tingkat kepuasan responden. Data dikumpulkan melalui aplikasi E-KUESIONER (https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id) kemudian diolah menggunakan perangkat lunak Microsoft Excel dalam bentuk table untuk menghitung rata-rata skor tiap indikator.

Setiap pertanyaan dalam kuesioner dinilai menggunakan skala Likert 1–4, dengan kriteria penilaian sebagaimana ditunjukkan pada tabel berikut :

Tabel 1. Skala likert Pengukuran Kepuasan

Nilai/Bobot	Predikat
1	Sangat Tidak Puas
2	Tidak Puas
3	Puas
4	Sangat Puas

Data yang telah dirangkum kemudian diproses dengan menghitung nilai rata-rata (mean) untuk setiap pernyataan dan aspek yang dievaluasi. Nilai rata-rata ini digunakan untuk mencerminkan Tingkat kepuasan mitra.

Rata-rata = ∑ Nilai Jawaban Responden / Jumlah Respoden

Untuk memberikan gambaran tingkat kepuasan secara lebih komprehensif dan mudah dibandingkan, nilai rata-rata selanjutnya dikonversi ke dalam Indeks Kepuasan. Indeks kepuasan dinyatakan dalam bentuk persentase dan dihitung dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

Indeks Kepuasan (%) = (Nilai Rata-rata / Skor Maksimum) × 100

Untuk menginterpretasikan nilai rata-rata yang diperoleh dari setiap indikator, digunakan pedoman rentang nilai tingkat kepuasan berdasarkan skala Likert. Rentang nilai ini berfungsi sebagai acuan dalam mengklasifikasikan hasil perhitungan rata-rata ke dalam kategori tingkat kepuasan responden, sehingga hasil analisis dapat disajikan secara objektif, konsisten, dan mudah dipahami.

Tabel 2. Tingkat Kepuasan (Rensis Likert, 1932)

Rentang Nilai Rata-Rata	Kategori Kepuasan
1,00-1,75	Sangat Tidak Puas
1,76-2,50	Tidak Puas
2,51-3,25	Puas
3,26-4,00	Sangat Puas

BAB III

HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Hasil Survey Kepuasan

Hasil survei ini menunjukkan hasil rekaman jawaban responden yaitu mitra kerjasama eksternal dengan Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia pada Tahun 2024. Total jumlah responden yang terlibat dalam survei sebanyak 8 mitra Kerjasama. Data berikut ini menyajikan hasil pengukuran mengenai kualitas pelaksanaan Kerjasama dengan mitra beserta rata-rata nilai yang diperoleh:

Tabel. 3 Persentase Skala Likert

Skala	Jumlah	Persentase
1 – Sangat Tidak Puas	0	0,00%
2 – Tidak Puas	0	0,00%
3 – Puas	23	28,75%
4 – Sangat Puas	57	71,25%
Total	80	100%

Berdasarkan hasil pengolahan data survei kepuasan, diperoleh sebanyak 80 penilaian dari responden terhadap komponen yang diukur. Hasil survei menunjukkan bahwa sebanyak 57 penilaian (71,25%) berada pada skala 4 (Sangat Puas), sedangkan 23 penilaian (28,75%) berada pada skala 3 (Puas). Sementara itu, tidak terdapat penilaian pada skala 1 (Sangat Tidak Puas) maupun skala 2 (Tidak Puas), dengan persentase masing-masing sebesar 0,00%.

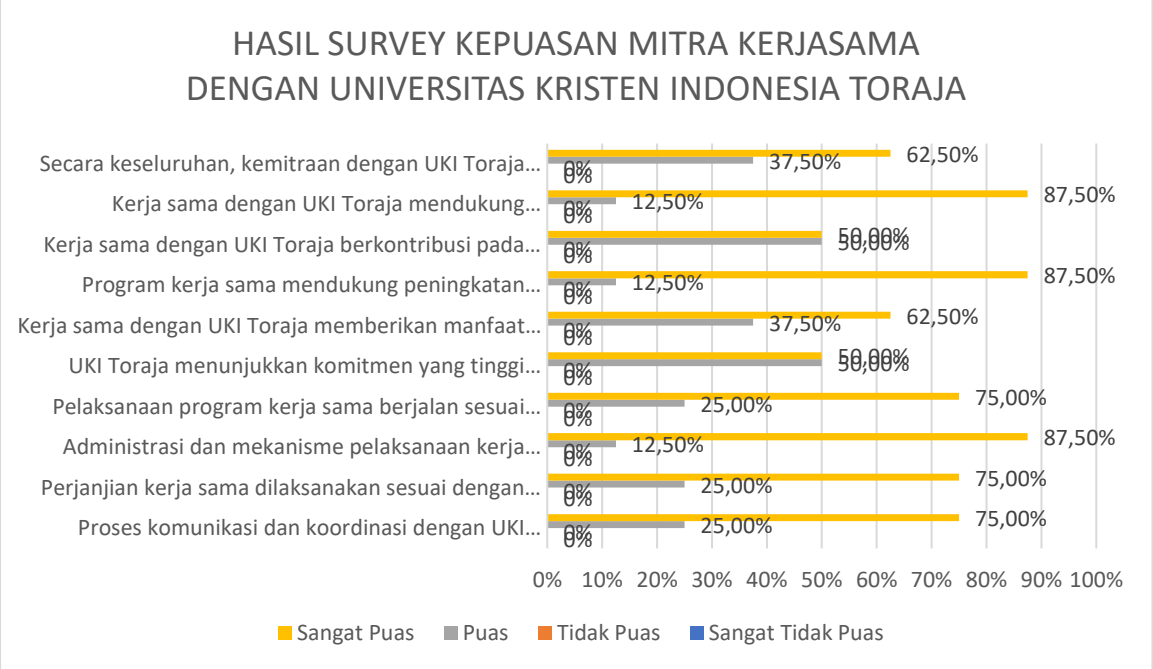
Hasil tersebut menunjukkan bahwa tingkat kepuasan responden secara umum berada pada kategori sangat baik. Mayoritas responden memberikan penilaian Sangat Puas, yaitu sebesar 71,25%. Hal ini mengindikasikan bahwa aspek-aspek yang dinilai telah memenuhi harapan dan kebutuhan responden dengan baik. Tidak adanya penilaian pada kategori Tidak Puas dan Sangat Tidak Puas juga menunjukkan bahwa tidak ditemukan ketidakpuasan dalam hasil survei tersebut.

Dengan demikian, diperoleh nilai rata-rata sebesar 3,71 dari skala 4, dengan indeks kepuasan sebesar 92,81%.

Tabel. 4 Indeks Kepuasan (%)

No	Komponen Pengukuran	Skala 1	%	Skala 2	%	Skala 3	%	Skala 4	%	Rata-rata	Indeks
1	Proses komunikasi dan koordinasi dengan UKI Toraja dalam pelaksanaan kerja sama berjalan dengan baik.	0	0%	0	0%	2	25,00%	6	75,00%	3,75	93,75%
2	Perjanjian kerja sama dilaksanakan sesuai dengan kesepakatan yang telah ditetapkan.	0	0%	0	0%	2	25,00%	6	75,00%	3,75	93,75%
3	Administrasi dan mekanisme pelaksanaan kerja sama jelas dan mudah dipahami.	0	0%	0	0%	1	12,50%	7	87,50%	3,88	96,88%
4	Pelaksanaan program kerja sama berjalan sesuai rencana dan jadwal yang telah disepakati.	0	0%	0	0%	2	25,00%	6	75,00%	3,75	93,75%
5	UKI Toraja menunjukkan komitmen yang tinggi dalam menjalankan kerja sama.	0	0%	0	0%	4	50,00%	4	50,00%	3,50	87,50%
6	Kerja sama dengan UKI Toraja memberikan manfaat nyata bagi instansi/lembaga/perusahaan kami.	0	0%	0	0%	3	37,50%	5	62,50%	3,63	90,63%
7	Program kerja sama mendukung peningkatan kinerja dan kualitas layanan di instansi/lembaga/perusahaan kami.	0	0%	0	0%	1	12,50%	7	87,50%	3,88	96,88%
8	Kerja sama dengan UKI Toraja berkontribusi pada pengembangan SDM di instansi/lembaga/perusahaan kami.	0	0%	0	0%	4	50,00%	4	50,00%	3,50	87,50%
9	Kerja sama dengan UKI Toraja mendukung pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, atau inovasi.	0	0%	0	0%	1	12,50%	7	87,50%	3,88	96,88%
10	Secara keseluruhan, kemitraan dengan UKI Toraja bermanfaat dan sesuai dengan kebutuhan	0	0%	0	0%	3	37,50%	5	62,50%	3,63	90,63%

	instansi/lembaga/perusahaan kami.										
	Total Rata rata	0	0%	0	0%	23	28,75%	57	71,25%	3,71	92,81%



Berdasarkan hasil pengolahan data Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama Universitas Kristen Indonesia Toraja, diperoleh sebanyak 80 penilaian dari 8 mitra kerja sama terhadap 10 komponen pengukuran. Hasil survei menunjukkan bahwa sebanyak 57 penilaian (71,25%) berada pada skala 4 (Sangat Puas), sedangkan 23 penilaian (28,75%) berada pada skala 3 (Puas). Tidak terdapat penilaian pada skala 1 (Sangat Tidak Puas) maupun skala 2 (Tidak Puas).

Secara keseluruhan, hasil survei memperoleh nilai rata-rata sebesar 3,71 dari skala 4 dengan indeks kepuasan sebesar 92,81%. Capaian tersebut menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mitra kerja sama terhadap pelaksanaan kerja sama dengan UKI Toraja berada dalam kategori Sangat Baik.

Hasil ini mengindikasikan bahwa hubungan kemitraan yang dibangun oleh UKI Toraja telah berjalan dengan baik, memperoleh respons positif dari mitra, serta memberikan manfaat bagi instansi atau lembaga yang bekerja sama.

BAB IV

TINDAK LANJUT HASIL SURVEI

4.1 Evaluasi Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama Eksternal Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia Universitas Kristen Indonesia Toraja Tahun 2024, diperoleh nilai rata-rata sebesar 3,71 dengan indeks kepuasan sebesar 92,81% yang termasuk dalam kategori Sangat Baik. Hasil tersebut menunjukkan bahwa mitra kerja sama secara umum merasa sangat puas terhadap pelaksanaan kerja sama dengan UKI Toraja.

Hasil survei menunjukkan bahwa dari 80 penilaian yang diberikan oleh 8 mitra kerja sama terhadap 10 komponen pengukuran, sebanyak 57 penilaian (71,25%) berada pada kategori Sangat Puas dan 23 penilaian (28,75%) berada pada kategori Puas. Tidak terdapat penilaian pada kategori Tidak Puas maupun Sangat Tidak Puas. Hal ini menunjukkan bahwa pelaksanaan kerja sama telah berjalan dengan baik dan memperoleh respons positif dari seluruh mitra.

Meskipun hasil survei menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat baik, masih terdapat beberapa komponen yang perlu mendapatkan perhatian dan peningkatan, khususnya komitmen UKI Toraja dalam menjalankan kerja sama serta kontribusi kerja sama terhadap pengembangan sumber daya manusia mitra. Kedua komponen tersebut memperoleh nilai rata-rata sebesar 3,50 dengan indeks kepuasan 87,50%, yang merupakan nilai terendah dibandingkan komponen lainnya.

Selain itu, manfaat nyata kerja sama bagi mitra serta kesesuaian kemitraan dengan kebutuhan instansi atau lembaga juga perlu terus ditingkatkan. Oleh karena itu, hasil survei ini menjadi dasar bagi program studi dan institusi dalam menyusun langkah-langkah tindak lanjut guna mempertahankan kualitas hubungan kemitraan serta meningkatkan manfaat kerja sama secara berkelanjutan.

4.2 Rencana Tindak Lanjut Hasil Survei

Berdasarkan hasil evaluasi, rencana tindak lanjut yang akan dilakukan adalah sebagai berikut.

No.	Komponen yang Perlu Ditingkatkan	Rencana Tindak Lanjut
1	Komitmen UKI Toraja dalam menjalankan kerja sama	Memperkuat komitmen institusi melalui konsistensi pelaksanaan program, pemenuhan kesepakatan kerja sama, serta peningkatan koordinasi dengan mitra.
2	Kontribusi kerja sama terhadap pengembangan sumber daya manusia mitra	Mendorong pelaksanaan kegiatan pelatihan, seminar, lokakarya, pendampingan, dan kegiatan peningkatan kompetensi yang melibatkan mitra kerja sama.
3	Manfaat nyata kerja sama bagi mitra	Mengembangkan program kerja sama yang lebih aplikatif dan berorientasi pada kebutuhan mitra sehingga memberikan manfaat nyata bagi kedua belah pihak.
4	Kesesuaian kemitraan dengan kebutuhan instansi atau lembaga mitra	Melakukan identifikasi kebutuhan mitra secara berkala sebagai dasar penyusunan dan pengembangan program kerja sama.

Selain itu, program studi dan institusi akan mempertahankan capaian positif pada komponen yang memperoleh indeks kepuasan tertinggi sebesar 96,88%, yaitu kejelasan administrasi dan mekanisme pelaksanaan kerja sama, dukungan program kerja sama terhadap peningkatan kinerja dan kualitas layanan mitra, serta dukungan terhadap pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, dan inovasi.

4.3 Strategi Pelaksanaan Tindak Lanjut

Pelaksanaan tindak lanjut hasil survei dilakukan melalui beberapa strategi, yaitu:

1. Melaksanakan koordinasi antara pimpinan universitas, pimpinan Sekolah Pascasarjana, pengelola program studi, dan mitra kerja sama untuk membahas hasil survei serta menentukan prioritas perbaikan.

2. Memperkuat komitmen kelembagaan dalam pelaksanaan kerja sama melalui pemantauan terhadap realisasi program dan kesepakatan yang telah ditetapkan bersama mitra.
3. Meningkatkan komunikasi dan koordinasi dengan mitra untuk mengidentifikasi kebutuhan serta peluang pengembangan kerja sama yang lebih bermanfaat.
4. Mendorong pelaksanaan kegiatan kolaboratif dalam bidang pendidikan, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, serta pengembangan sumber daya manusia.
5. Mengembangkan program kerja sama yang berorientasi pada peningkatan kinerja, kualitas pelayanan, dan pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, serta inovasi.
6. Mempertahankan kualitas administrasi dan mekanisme pelaksanaan kerja sama yang telah memperoleh penilaian sangat baik dari mitra.

4.4 Monitoring dan Evaluasi

Monitoring dan evaluasi terhadap pelaksanaan tindak lanjut hasil survei kepuasan mitra kerjasama dilakukan secara berkala oleh pengelola program studi bersama pimpinan Sekolah Pascasarjana dan unit terkait. Kegiatan ini bertujuan untuk memastikan bahwa seluruh rencana perbaikan dapat dilaksanakan sesuai dengan kebutuhan serta memberikan dampak positif terhadap peningkatan kualitas pelaksanaan kerja sama.

Monitoring dilakukan melalui peninjauan terhadap pelaksanaan program kerja sama, pemenuhan kesepakatan, koordinasi dengan mitra, serta evaluasi terhadap manfaat kegiatan yang telah dilaksanakan. Hasil monitoring dan evaluasi digunakan sebagai bahan pertimbangan dalam penyusunan program kerja sama dan perbaikan layanan pada periode berikutnya.

Selain itu, survei kepuasan mitra kerja sama akan dilaksanakan secara berkala untuk mengukur perkembangan kualitas hubungan kemitraan, efektivitas pelaksanaan kerja sama, dan tingkat kepuasan mitra terhadap layanan yang diberikan oleh UKI Toraja.

Melalui monitoring dan evaluasi yang berkelanjutan, diharapkan kerja sama antara UKI Toraja dan mitra eksternal dapat semakin berkembang, memberikan manfaat timbal balik, serta mendukung peningkatan mutu pendidikan, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, dan pengembangan institusi.

BAB V

KESIMPULAN DAN PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pelaksanaan dan analisis Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama Eksternal Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia Universitas Kristen Indonesia Toraja Tahun 2024, dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut.

Tingkat kepuasan mitra kerja sama berada pada kategori sangat baik. Berdasarkan hasil survei terhadap 8 mitra kerja sama dengan 10 komponen pengukuran, diperoleh sebanyak 80 penilaian. Sebanyak 57 penilaian (71,25%) berada pada kategori Sangat Puas dan 23 penilaian (28,75%) berada pada kategori Puas. Nilai rata-rata keseluruhan sebesar 3,71 dari skala 4 dengan indeks kepuasan sebesar 92,81%.

Pelaksanaan kerja sama telah berjalan dengan baik. Hal ini terlihat dari penilaian positif mitra terhadap proses komunikasi dan koordinasi, pelaksanaan perjanjian kerja sama, kejelasan administrasi, serta kesesuaian pelaksanaan program dengan rencana dan jadwal yang telah disepakati.

Kerja sama memberikan kontribusi positif bagi mitra. Program kerja sama dengan UKI Toraja dinilai mendukung peningkatan kinerja dan kualitas layanan, pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, dan inovasi, serta memberikan manfaat bagi instansi atau lembaga mitra.

Terdapat beberapa aspek yang masih perlu ditingkatkan. Komponen komitmen UKI Toraja dalam menjalankan kerja sama dan kontribusi kerja sama terhadap pengembangan sumber daya manusia mitra memperoleh nilai rata-rata terendah, yaitu 3,50 dengan indeks 87,50%. Oleh karena itu, kedua aspek tersebut perlu menjadi prioritas dalam program peningkatan kualitas kerja sama pada periode berikutnya.

Tindak lanjut hasil survei diperlukan untuk menjamin peningkatan mutu secara berkelanjutan. Program studi dan institusi perlu memperkuat komitmen kelembagaan, meningkatkan kegiatan kolaboratif, mengembangkan program peningkatan kompetensi sumber daya manusia, serta melaksanakan monitoring dan evaluasi secara berkala.

Secara keseluruhan, hasil survei menunjukkan bahwa pelaksanaan kerja sama antara Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia Universitas Kristen Indonesia Toraja dengan mitra eksternal telah berjalan dengan sangat baik dan memperoleh respons

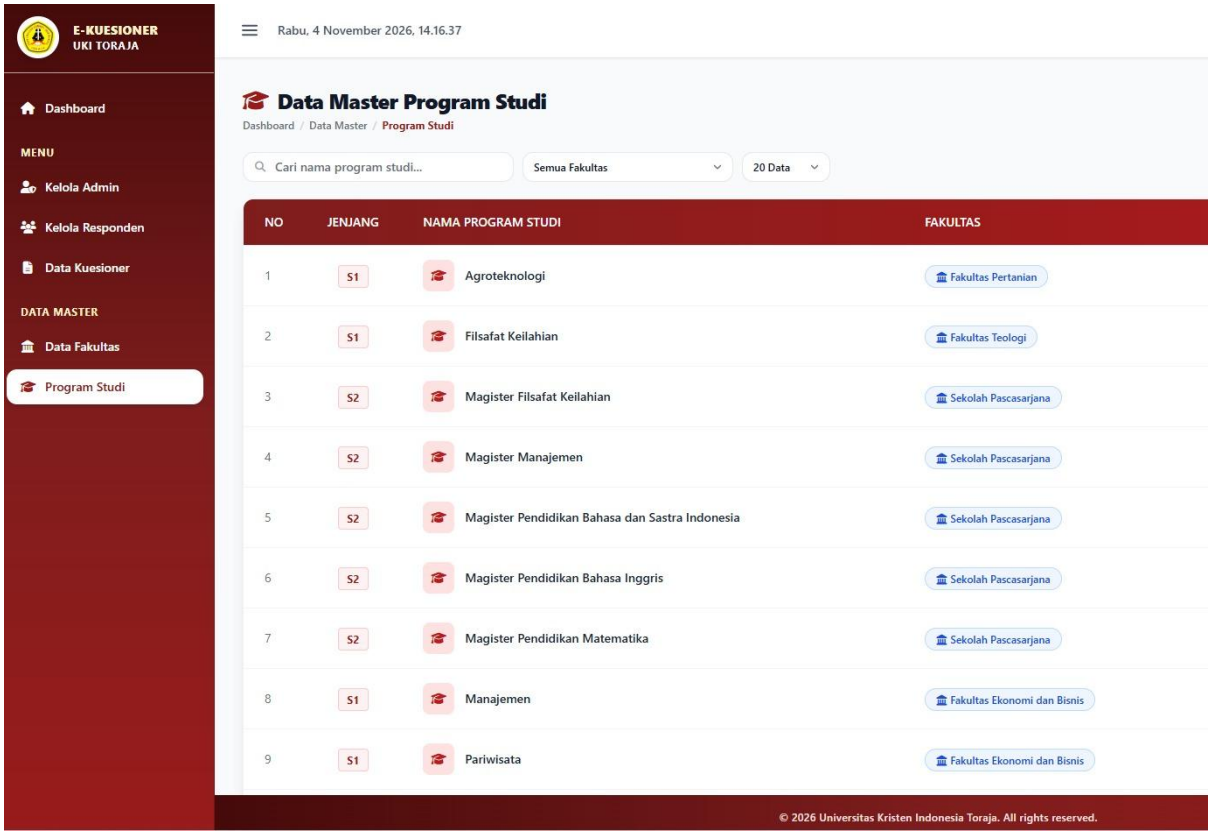
positif. Capaian indeks kepuasan sebesar 92,81% menjadi gambaran bahwa hubungan kemitraan telah terlaksana secara efektif dan memberikan manfaat bagi para pihak. Hasil ini diharapkan menjadi dasar untuk mempertahankan capaian positif serta mengembangkan kerja sama yang lebih produktif, berkelanjutan, dan saling menguntungkan.

5.2 Penutup

Laporan ini disusun sebagai bentuk dokumentasi dan evaluasi dari kegiatan yang telah dilaksanakan. Berdasarkan hasil yang diperoleh, dapat disimpulkan bahwa tujuan dan sasaran kegiatan telah tercapai dengan baik meskipun masih terdapat beberapa hal yang dapat ditingkatkan di masa mendatang.

Hasil laporan ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan untuk perbaikan, pengambilan keputusan serta pengembangan kegiatan berikutnya agar lebih efektif, efisien dan bermanfaat bagi seluruh pihak terkait. Dengan demikian, laporan ini diharapkan memberikan kontribusi positif bagi peningkatan kualitas kegiatan dan pencapaian tujuan organisasi atau institusi secara keseluruhan.

LAMPIRAN


E-KUESIONER
UKI TORAJA
Dashboard
MENU
Kelola Admin
Kelola Responden
Data Kuesioner
DATA MASTER
Data Fakultas
Program Studi
Rabu, 4 November 2026, 14.16.37
Data Master Program Studi
Dashboard / Data Master / Program Studi
Cari nama program studi...
Semua Fakultas
20 Data
NO
JENJANG
NAMA PROGRAM STUDI
FAKULTAS
1 S1 Agroteknologi Fakultas Pertanian
2 S1 Filsafat Keilahian Fakultas Teologi
3 S2 Magister Filsafat Keilahian Sekolah Pascasarjana
4 S2 Magister Manajemen Sekolah Pascasarjana
5 S2 Magister Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia Sekolah Pascasarjana
6 S2 Magister Pendidikan Bahasa Inggris Sekolah Pascasarjana
7 S2 Magister Pendidikan Matematika Sekolah Pascasarjana
8 S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
9 S1 Pariwisata Fakultas Ekonomi dan Bisnis
© 2026 Universitas Kristen Indonesia Toraja. All rights reserved.