LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA

LAPORAN SURVEI KEPUASAN MITRA 2025

PROGRAM STUDI MAGISTER PENDIDIKAN BAHASA INDONESIA
SEKOLAH PASCASARJANA

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN HASIL

SURVEI KEPUASAN MITRA KERJASAMA DENGAN UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA (UKI TORAJA)

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA

TAHUN 2025

Laporan Hasil Survei Kepuasan telah disusun sebagai bagian dari pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Universitas Kristen Indonesia Toraja dan disahkan untuk digunakan sebagai bahan evaluasi mutu, Audit Mutu Internal (AMI), Rapat Tinjauan Manajemen (RTM), serta pendukung akreditasi.

Makale, Agustus 2025

Unit Kendali Mutu	Gugus Kendali Mutu
(Dr. Milka, S.S., M.Pd.)	(Dr. Selvi Panggua, M.Pd.)
NIDN. 0905057701	NIDN. 0925068101

Mengetahui

Kepala Lembaga Penjaminan Mutu	Dekan Fakultas
(Dr. Resnita Dewi, SS.,M.Hum)	(Dr. Anastasia Baan, M.Pd.)
NIDN. 0909129001	NIDN. NIDN. 0914068001

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, laporan Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama dengan Universitas Kristen Indonesia Toraja (UKI Toraja) Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia ini dapat disusun dan diselesaikan dengan baik. Laporan ini disusun sebagai salah satu upaya institusi dalam mengevaluasi dan meningkatkan mutu kerja sama dengan berbagai mitra, baik dari instansi pemerintah, dunia usaha dan dunia industri, lembaga pendidikan maupun lembaga sosial dan komunitas.

Survei kepuasan mitra ini bertujuan untuk memperoleh gambaran objektif mengenai tingkat kepuasan mitra terhadap pelaksanaan kerja sama yang telah terjalin, meliputi aspek komunikasi, pelaksanaan program, manfaat kerja sama serta keberlanjutan kemitraan. Hasil survei ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi dan dasar perbaikan berkelanjutan dalam rangka meningkatkan kualitas layanan, kepercayaan dan hubungan kemitraan yang saling menguntungkan.

Ucapan terima kasih disampaikan kepada seluruh mitra kerja sama yang telah meluangkan waktu dan berpartisipasi dalam pengisian kuesioner survei ini. Penghargaan juga disampaikan kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam penyusunan dan pelaksanaan survei hingga tersusunnya laporan ini.

Akhir kata, semoga laporan Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama dengan Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia Universitas Kristen Indonesia Toraja ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan institusi serta menjadi acuan dalam penguatan dan perluasan kerja sama di masa yang akan datang.

Makale, Agustus 2025

Kepala LPM



Dr. Resnita Dewi, SS.,M.Hum

DAFTAR ISI

SAMPUL i

LEMBAR PENGESAHAN ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI iv

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang (Magister Pendidikan Bahasa Indonesia) 1

1.2 Tujuan Pelaksanaan 2

1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan 2

1.4 Responden 2

BAB II METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA 3

2.1 Metode Pengumpulan Data 3

2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data 3

BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN 5

3.1 Hasil Survey Kepuasan 5

BAB IV TINDAK LANJUT HASIL SURVEI 9

4.1 Evaluasi Tindak Lanjut 9

4.2 Rencana Tindak Lanjut Hasil Survei 9

4.3 Strategi Pelaksanaan Tindak Lanjut 10

4.4 Monitoring dan Evaluasi 11

BAB V KESIMPULAN DAN PENUTUP 12

5.1 Kesimpulan 12

5.2 Penutup 13

LAMPIRAN 14

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang (Magister Pendidikan Bahasa Indonesia)

Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia Universitas Kristen Indonesia Toraja (UKI Toraja) secara berkelanjutan menjalin kerja sama dengan berbagai mitra, baik dari instansi pendidikan, lembaga pemerintah, dunia usaha dan dunia industri maupun lembaga sosial dan komunitas di Tahun 2025 ini. Kerja sama tersebut merupakan bagian penting dalam mendukung pelaksanaan Tridarma Perguruan Tinggi khususnya dalam penguatan pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat yang relevan dengan bidang Pendidikan Bahasa Indonesia.

Dalam pelaksanaan kerja sama, diperlukan evaluasi yang sistematis untuk memastikan bahwa kegiatan yang dilaksanakan telah memberikan manfaat yang optimal bagi mitra dan program studi. Salah satu bentuk evaluasi tersebut adalah melalui Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama yang bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan mitra terhadap proses kerja sama, komunikasi, pelaksanaan kegiatan, kontribusi program studi serta keberlanjutan kemitraan.

Survei kepuasan mitra ini dilaksanakan sebagai bagian dari komitmen Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia UKI Toraja dalam menerapkan sistem penjaminan mutu internal dan perbaikan berkelanjutan. Masukan dan penilaian dari mitra diharapkan dapat menjadi dasar evaluasi dalam meningkatkan kualitas pengelolaan kerja sama, relevansi program serta kesesuaian kegiatan dengan kebutuhan mitra dan perkembangan keilmuan di bidang pendidikan bahasa dan sastra Indonesia.

Hasil survei kepuasan mitra kerja sama ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan dalam penyusunan kebijakan dan perencanaan program kerja Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia UKI Toraja ke depan sehingga kerja sama yang terjalin dapat berlangsung secara efektif, berkelanjutan, dan saling menguntungkan, serta mendukung pencapaian visi dan misi program studi dan universitas.

1.2 Tujuan Pelaksanaan

Pelaksanaan Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia Universitas Kristen Indonesia Toraja bertujuan untuk:

1. Mengukur tingkat kepuasan mitra kerja sama terhadap pelaksanaan kerja sama yang telah terjalin dengan Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia UKI Toraja.
2. Mengetahui persepsi mitra terhadap kualitas komunikasi, koordinasi dan pelaksanaan kegiatan kerja sama yang meliputi bidang pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat.
3. Mengidentifikasi kelebihan dan kelemahan dalam pelaksanaan kerja sama sebagai bahan evaluasi dan perbaikan berkelanjutan.
4. Memperoleh masukan dan rekomendasi dari mitra terkait peningkatan kualitas, relevansi dan keberlanjutan kerja sama di masa yang akan datang.
5. Mendukung pelaksanaan sistem penjaminan mutu internal dan peningkatan mutu Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia secara berkelanjutan.

1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan

Survei Kepuasan Mitra Kerjasama dengan Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia dilaksanakan pada bulan Mei 2025 dengan mempertimbangkan kalender akademik dan efektivitas partisipasi responden.

1.4 Responden

Ruang lingkup Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia Universitas Kristen Indonesia Toraja meliputi:

1. Responden, yaitu mitra kerja sama eksternal yang telah menjalin kerja sama dengan Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia.
2. Objek survei, berupa tingkat kepuasan mitra terhadap pelaksanaan kerja sama yang telah dilaksanakan.
3. Aspek penilaian, mencakup komunikasi dan koordinasi, pelaksanaan kegiatan kerja sama, manfaat yang diperoleh mitra serta keberlanjutan kerja sama.
4. Waktu pelaksanaan, dilakukan sesuai dengan periode yang telah ditetapkan oleh program studi.

BAB II

METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA

2.1 Metode Pengumpulan Data

Data survei kepuasan mitra kerja sama Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia Universitas Kristen Indonesia Toraja dilaksanakan melalui laman https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id. Laman E-KUESIONER disebarkan kepada seluruh mitra kerja sama yang telah terdaftar secara daring. Setiap pertanyaan dirancang untuk menilai beberapa aspek kepuasan mitra termasuk komunikasi, pelaksanaan kegiatan, manfaat kerja sama dan keberlanjutan kerja sama. Data yang terkumpul kemudian diolah secara kuantitatif untuk mendapatkan gambaran umum tingkat kepuasan mitra. Hasil analisis disajikan dalam bentuk table agar mudah dipahami dan menjadi dasar evaluasi serta perbaikan.

2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data

Data dari pengisian aplikasi E-KUESIONER (https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id) dianalisis secara kuantitatif untuk memperoleh informasi yang terukur mengenai tingkat kepuasan responden. Data dikumpulkan melalui aplikasi E-KUESIONER (https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id) kemudian diolah menggunakan perangkat lunak Microsoft Excel dalam bentuk table untuk menghitung rata-rata skor tiap indikator.

Setiap pertanyaan dalam kuesioner dinilai menggunakan skala Likert 1–4, dengan kriteria penilaian sebagaimana ditunjukkan pada tabel berikut :

Tabel 1. Skala likert Pengukuran Kepuasan

Nilai/Bobot	Predikat
1	Sangat Tidak Puas
2	Tidak Puas
3	Puas
4	Sangat Puas

Data yang telah dirangkum kemudian diproses dengan menghitung nilai rata-rata (mean) untuk setiap pernyataan dan aspek yang dievaluasi. Nilai rata-rata ini digunakan untuk mencerminkan Tingkat kepuasan mitra.

Rata-rata = ∑ Nilai Jawaban Responden / Jumlah Respoden

Untuk memberikan gambaran tingkat kepuasan secara lebih komprehensif dan mudah dibandingkan, nilai rata-rata selanjutnya dikonversi ke dalam Indeks Kepuasan. Indeks kepuasan dinyatakan dalam bentuk persentase dan dihitung dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

Indeks Kepuasan (%) = (Nilai Rata-rata / Skor Maksimum) × 100

Untuk menginterpretasikan nilai rata-rata yang diperoleh dari setiap indikator, digunakan pedoman rentang nilai tingkat kepuasan berdasarkan skala Likert. Rentang nilai ini berfungsi sebagai acuan dalam mengklasifikasikan hasil perhitungan rata-rata ke dalam kategori tingkat kepuasan responden, sehingga hasil analisis dapat disajikan secara objektif, konsisten, dan mudah dipahami.

Tabel 2. Tingkat Kepuasan (Rensis Likert, 1932)

Rentang Nilai Rata-Rata	Kategori Kepuasan
1,00-1,75	Sangat Tidak Puas
1,76-2,50	Tidak Puas
2,51-3,25	Puas
3,26-4,00	Sangat Puas

BAB III

HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Hasil Survey Kepuasan

Hasil survei ini menunjukkan hasil rekaman jawaban responden yaitu mitra kerjasama eksternal dengan Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia pada Tahun 2025. Total jumlah responden yang terlibat dalam survei sebanyak 9 mitra Kerjasama. Data berikut ini menyajikan hasil pengukuran mengenai kualitas pelaksanaan Kerjasama dengan mitra beserta rata-rata nilai yang diperoleh:

Tabel. 3 Persentase Skala Likert

Skala	Jumlah	Persentase
1 – Sangat Tidak Puas	0	0,00%
2 – Tidak Puas	0	0,00%
3 – Puas	17	18,89%
4 – Sangat Puas	73	81,11%
Total	90	100%

Berdasarkan hasil pengolahan data survei kepuasan, diperoleh sebanyak 90 penilaian dari responden terhadap komponen yang diukur. Hasil survei menunjukkan bahwa sebanyak 73 penilaian (81,11%) berada pada skala 4 (Sangat Puas), sedangkan 17 penilaian (18,89%) berada pada skala 3 (Puas). Sementara itu, tidak terdapat penilaian pada skala 1 (Sangat Tidak Puas) maupun skala 2 (Tidak Puas), dengan persentase masing-masing sebesar 0,00%.

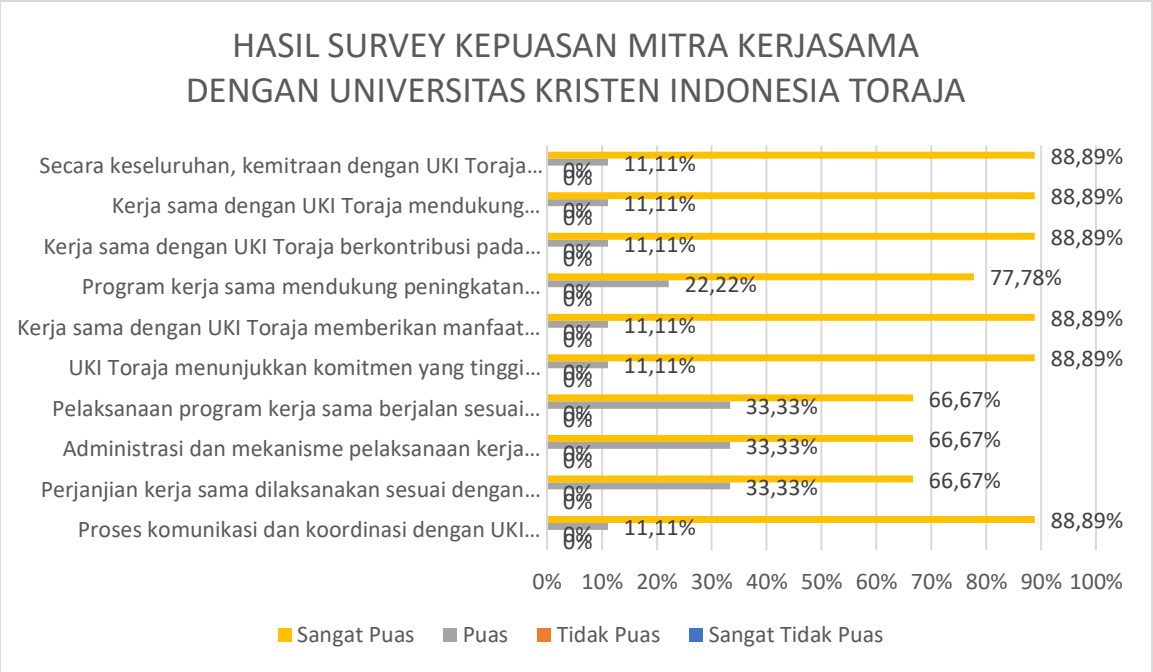
Hasil tersebut menunjukkan bahwa tingkat kepuasan responden secara umum berada pada kategori sangat baik. Mayoritas responden memberikan penilaian Sangat Puas, yaitu sebesar 81,11%. Hal ini mengindikasikan bahwa aspek-aspek yang menjadi objek pengukuran telah memenuhi harapan dan kebutuhan responden dengan sangat baik. Tidak adanya penilaian pada kategori Tidak Puas dan Sangat Tidak Puas juga menunjukkan bahwa seluruh penilaian responden berada pada kategori positif.

Dengan demikian, diperoleh nilai rata-rata sebesar 3,81 dari skala 4, dengan indeks kepuasan sebesar 95,28%.

Tabel. 4 Indeks Kepuasan (%)

No	Komponen Pengukuran	Skala 1	%	Skala 2	%	Skala 3	%	Skala 4	%	Rata-rata	Indeks
1	Proses komunikasi dan koordinasi dengan UKI Toraja dalam pelaksanaan kerja sama berjalan dengan baik.	0	0%	0	0%	1	11,11%	8	88,89%	3,89	97,22%
2	Perjanjian kerja sama dilaksanakan sesuai dengan kesepakatan yang telah ditetapkan.	0	0%	0	0%	3	33,33%	6	66,67%	3,67	91,67%
3	Administrasi dan mekanisme pelaksanaan kerja sama jelas dan mudah dipahami.	0	0%	0	0%	3	33,33%	6	66,67%	3,67	91,67%
4	Pelaksanaan program kerja sama berjalan sesuai rencana dan jadwal yang telah disepakati.	0	0%	0	0%	3	33,33%	6	66,67%	3,67	91,67%
5	UKI Toraja menunjukkan komitmen yang tinggi dalam menjalankan kerja sama.	0	0%	0	0%	1	11,11%	8	88,89%	3,89	97,22%
6	Kerja sama dengan UKI Toraja memberikan manfaat nyata bagi instansi/lembaga/perusahaan kami.	0	0%	0	0%	1	11,11%	8	88,89%	3,89	97,22%
7	Program kerja sama mendukung peningkatan kinerja dan kualitas layanan di instansi/lembaga/perusahaan kami.	0	0%	0	0%	2	22,22%	7	77,78%	3,78	94,44%
8	Kerja sama dengan UKI Toraja berkontribusi pada pengembangan SDM di instansi/lembaga/perusahaan kami.	0	0%	0	0%	1	11,11%	8	88,89%	3,89	97,22%
9	Kerja sama dengan UKI Toraja mendukung pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, atau inovasi.	0	0%	0	0%	1	11,11%	8	88,89%	3,89	97,22%

10	Secara keseluruhan, kemitraan dengan UKI Toraja bermanfaat dan sesuai dengan kebutuhan instansi/lembaga/perusahaan kami.	0	0%	0	0%	1	11,11%	8	88,89%	3,89	97,22%
	Total Rata rata	0	0%	0	0%	17	18,89%	73	81,11%	3,81	95,28%



Berdasarkan hasil pengolahan data Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama Universitas Kristen Indonesia Toraja, diperoleh sebanyak 90 penilaian dari 9 mitra kerja sama terhadap 10 komponen pengukuran. Hasil survei menunjukkan bahwa sebanyak 73 penilaian (81,11%) berada pada skala 4 (Sangat Puas), sedangkan 17 penilaian (18,89%) berada pada skala 3 (Puas). Tidak terdapat penilaian pada skala 1 (Sangat Tidak Puas) maupun skala 2 (Tidak Puas).

Secara keseluruhan, hasil survei memperoleh nilai rata-rata sebesar 3,81 dari skala 4, dengan indeks kepuasan sebesar 95,28%. Capaian tersebut menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mitra kerja sama terhadap pelaksanaan kerja sama dengan UKI Toraja berada dalam kategori Sangat Baik.

Hasil ini mengindikasikan bahwa hubungan kemitraan yang dibangun oleh UKI Toraja telah berjalan dengan sangat baik. Komunikasi, koordinasi, pelaksanaan kesepakatan, administrasi, serta manfaat kerja sama memperoleh penilaian positif dari

para mitra. Tingginya persentase penilaian Sangat Puas juga menunjukkan bahwa pelaksanaan kerja sama telah memenuhi harapan dan kebutuhan mitra.

Secara keseluruhan, hasil Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama UKI Toraja menunjukkan capaian yang sangat baik, dengan nilai rata-rata sebesar 3,81 dan indeks kepuasan sebesar 95,28%. Sebanyak 81,11% penilaian berada pada kategori Sangat Puas dan 18,89% berada pada kategori Puas. Tidak terdapat penilaian pada kategori Tidak Puas maupun Sangat Tidak Puas.

Hasil survei menunjukkan bahwa komunikasi dan koordinasi, komitmen kelembagaan, manfaat kerja sama, serta kontribusi terhadap pengembangan sumber daya manusia dan ilmu pengetahuan telah memperoleh penilaian sangat positif dari mitra.

Meskipun demikian, UKI Toraja tetap perlu meningkatkan konsistensi pelaksanaan kesepakatan, kejelasan administrasi, serta ketepatan waktu pelaksanaan program kerja sama. Dengan mempertahankan capaian positif dan melakukan perbaikan secara berkelanjutan, diharapkan hubungan kemitraan UKI Toraja dengan mitra eksternal semakin efektif, produktif, dan saling menguntungkan.

BAB IV

TINDAK LANJUT HASIL SURVEI

4.1 Evaluasi Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama Eksternal Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia Universitas Kristen Indonesia Toraja Tahun 2025, diperoleh nilai rata-rata sebesar 3,81 dengan indeks kepuasan sebesar 95,28% yang termasuk dalam kategori Sangat Baik. Hasil tersebut menunjukkan bahwa mitra kerja sama secara umum merasa sangat puas terhadap pelaksanaan kerja sama dengan UKI Toraja.

Hasil survei terhadap 9 mitra kerja sama dengan 10 komponen pengukuran menghasilkan 90 penilaian. Sebanyak 73 penilaian (81,11%) berada pada kategori Sangat Puas dan 17 penilaian (18,89%) berada pada kategori Puas. Tidak terdapat penilaian pada kategori Tidak Puas maupun Sangat Tidak Puas. Hal ini menunjukkan bahwa pelaksanaan kerja sama telah berjalan dengan sangat baik dan memperoleh respons positif dari seluruh mitra.

Meskipun tingkat kepuasan mitra telah mencapai kategori sangat baik, masih terdapat beberapa komponen yang perlu mendapatkan perhatian untuk peningkatan kualitas kerja sama. Komponen pelaksanaan perjanjian kerja sama sesuai kesepakatan, kejelasan administrasi dan mekanisme pelaksanaan kerja sama, serta kesesuaian pelaksanaan program dengan rencana dan jadwal memperoleh nilai rata-rata sebesar 3,67 dengan indeks kepuasan 91,67%.

Oleh karena itu, diperlukan upaya peningkatan konsistensi dalam memenuhi kesepakatan kerja sama, penyempurnaan administrasi dan mekanisme pelaksanaan, serta penguatan koordinasi dalam pelaksanaan program agar seluruh kegiatan kerja sama dapat berjalan secara efektif, tepat waktu, dan memberikan manfaat optimal bagi kedua belah pihak.

4.2 Rencana Tindak Lanjut Hasil Survei

Berdasarkan hasil evaluasi, rencana tindak lanjut yang akan dilakukan adalah sebagai berikut.

No.	Komponen yang Perlu Ditingkatkan	Rencana Tindak Lanjut
1	Pelaksanaan perjanjian kerja sama sesuai kesepakatan	Meningkatkan pemantauan terhadap pelaksanaan isi perjanjian kerja sama serta memastikan setiap pihak memenuhi hak dan kewajiban sesuai kesepakatan.
2	Kejelasan administrasi dan mekanisme pelaksanaan kerja sama	Melakukan evaluasi dan penyempurnaan prosedur administrasi serta mekanisme pelaksanaan kerja sama agar lebih efektif, jelas, dan mudah dipahami oleh mitra.
3	Pelaksanaan program kerja sama sesuai rencana dan jadwal	Memperkuat koordinasi dan penyusunan jadwal kegiatan bersama mitra serta melakukan pemantauan terhadap realisasi program kerja sama.
4	Peningkatan manfaat dan keberlanjutan kerja sama	Mengembangkan program kolaboratif yang sesuai dengan kebutuhan mitra dan memberikan manfaat nyata bagi kedua belah pihak.

Selain itu, program studi dan institusi akan mempertahankan capaian positif pada komponen yang memperoleh indeks kepuasan tertinggi sebesar 97,22%, yaitu komunikasi dan koordinasi, komitmen UKI Toraja, manfaat nyata kerja sama, kontribusi terhadap pengembangan sumber daya manusia, dukungan terhadap pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi dan inovasi, serta kesesuaian kemitraan dengan kebutuhan mitra.

4.3 Strategi Pelaksanaan Tindak Lanjut

Pelaksanaan tindak lanjut hasil survei dilakukan melalui beberapa strategi, yaitu:

1. Melaksanakan koordinasi antara pimpinan universitas, pimpinan Sekolah Pascasarjana, pengelola program studi, dan mitra kerja sama untuk membahas hasil survei serta menentukan prioritas peningkatan kualitas kerja sama.
2. Meningkatkan konsistensi pelaksanaan perjanjian kerja sama dengan memastikan setiap program dilaksanakan sesuai kesepakatan dan tanggung jawab masing-masing pihak.
3. Melakukan evaluasi terhadap prosedur administrasi dan mekanisme pelaksanaan kerja sama agar proses koordinasi dan pelaksanaan kegiatan menjadi lebih efektif.

4. Menyusun jadwal pelaksanaan program kerja sama secara terencana bersama mitra serta melakukan pemantauan terhadap realisasi kegiatan.
5. Mengembangkan kegiatan kolaboratif dalam bidang pendidikan, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, pengembangan sumber daya manusia, serta pengembangan ilmu pengetahuan dan inovasi.
6. Mempertahankan komunikasi dan hubungan kemitraan yang telah berjalan dengan baik melalui koordinasi secara berkala dan evaluasi bersama mitra.

4.4 Monitoring dan Evaluasi

Monitoring dan evaluasi terhadap pelaksanaan tindak lanjut hasil survei kepuasan mitra kerja sama dilakukan secara berkala oleh pengelola program studi bersama pimpinan Sekolah Pascasarjana dan unit terkait. Kegiatan ini bertujuan untuk memastikan bahwa rencana tindak lanjut yang telah disusun dapat dilaksanakan sesuai dengan kebutuhan serta memberikan dampak positif terhadap peningkatan kualitas kerja sama.

Monitoring dilakukan melalui peninjauan terhadap pelaksanaan perjanjian kerja sama, realisasi program dan jadwal kegiatan, kelengkapan administrasi, serta koordinasi dengan mitra. Evaluasi juga dilakukan untuk mengetahui sejauh mana program kerja sama telah memberikan manfaat bagi kedua belah pihak.

Hasil monitoring dan evaluasi akan digunakan sebagai bahan pertimbangan dalam penyusunan program kerja sama dan perbaikan layanan pada periode berikutnya. Selain itu, survei kepuasan mitra kerja sama akan dilaksanakan secara berkala untuk mengukur perkembangan kualitas hubungan kemitraan, efektivitas pelaksanaan kerja sama, dan tingkat kepuasan mitra terhadap layanan yang diberikan oleh UKI Toraja.

Melalui pelaksanaan monitoring dan evaluasi secara berkelanjutan, diharapkan kerja sama antara UKI Toraja dan mitra eksternal dapat semakin berkualitas, produktif, dan berkesinambungan serta memberikan kontribusi nyata terhadap peningkatan mutu pendidikan dan pengembangan institusi.

BAB V

KESIMPULAN DAN PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pelaksanaan Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama Eksternal Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia Universitas Kristen Indonesia Toraja Tahun 2025, dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan mitra terhadap pelaksanaan kerja sama dengan program studi secara umum berada pada kategori Sangat Baik. Hal ini ditunjukkan oleh nilai rata-rata keseluruhan sebesar 3,81 dari skala 4,00, dengan indeks kepuasan mencapai 95,28%.

Survei yang melibatkan 9 mitra kerja sama eksternal dengan 10 aspek penilaian menghasilkan 90 tanggapan. Dari keseluruhan tanggapan tersebut, sebanyak 73 tanggapan (81,11%) menyatakan sangat puas dan 17 tanggapan (18,89%) menyatakan puas. Tidak terdapat tanggapan pada kategori tidak puas maupun sangat tidak puas. Hasil ini menunjukkan bahwa hubungan kerja sama yang dibangun telah berjalan dengan baik dan memberikan pengalaman positif bagi para mitra.

Aspek yang memperoleh tingkat kepuasan tertinggi dengan indeks sebesar 97,22% meliputi komunikasi dan koordinasi, komitmen kelembagaan, manfaat nyata kerja sama bagi mitra, kontribusi terhadap pengembangan sumber daya manusia, dukungan terhadap pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi dan inovasi, serta kesesuaian dan kebermanfaatan kerja sama secara keseluruhan. Capaian tersebut menunjukkan bahwa program studi telah mampu membangun komunikasi, komitmen, dan hubungan kemitraan yang positif dengan pihak eksternal.

Meskipun demikian, terdapat tiga aspek yang memperoleh indeks kepuasan relatif lebih rendah dibandingkan aspek lainnya, yaitu pelaksanaan isi dan kewajiban dalam perjanjian kerja sama, kejelasan administrasi dan mekanisme kerja sama, serta pelaksanaan program sesuai rencana dan jadwal, masing-masing dengan indeks sebesar 91,67%. Walaupun ketiganya masih berada dalam kategori Sangat Baik, aspek-aspek tersebut tetap perlu mendapatkan perhatian melalui evaluasi dan perbaikan berkelanjutan.

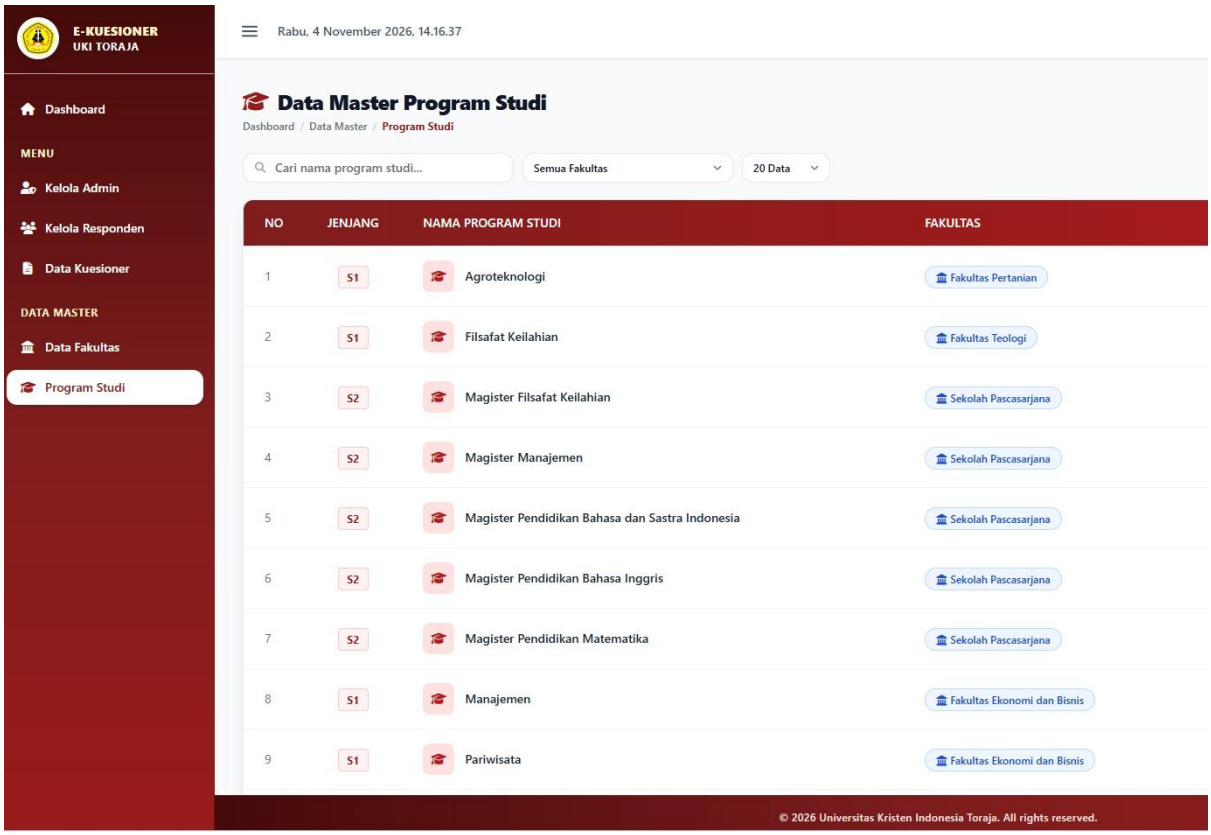
Secara keseluruhan, hasil survei menunjukkan bahwa pelaksanaan kerja sama eksternal Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia UKI Toraja telah berjalan dengan sangat baik dan memperoleh respons positif dari para mitra. Hasil survei ini menjadi dasar bagi program studi untuk mempertahankan capaian yang telah diperoleh sekaligus meningkatkan kualitas pengelolaan kerja sama melalui penguatan koordinasi, pemenuhan isi perjanjian, penyempurnaan mekanisme administrasi, serta peningkatan ketepatan pelaksanaan program kerja sama.

5.2 Penutup

Laporan ini disusun sebagai bentuk dokumentasi dan evaluasi dari kegiatan yang telah dilaksanakan. Berdasarkan hasil yang diperoleh, dapat disimpulkan bahwa tujuan dan sasaran kegiatan telah tercapai dengan baik meskipun masih terdapat beberapa hal yang dapat ditingkatkan di masa mendatang.

Hasil laporan ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan untuk perbaikan, pengambilan keputusan serta pengembangan kegiatan berikutnya agar lebih efektif, efisien dan bermanfaat bagi seluruh pihak terkait. Dengan demikian, laporan ini diharapkan memberikan kontribusi positif bagi peningkatan kualitas kegiatan dan pencapaian tujuan organisasi atau institusi secara keseluruhan.

LAMPIRAN


E-KUESIONER
UKI TORAJA
Dashboard
MENU
Kelola Admin
Kelola Responden
Data Kuesioner
DATA MASTER
Data Fakultas
Program Studi
Rabu, 4 November 2026, 14.16.37
Data Master Program Studi
Dashboard / Data Master / Program Studi
Cari nama program studi...
Semua Fakultas
20 Data
NO
JENJANG
NAMA PROGRAM STUDI
FAKULTAS
1 S1 Agroteknologi Fakultas Pertanian
2 S1 Filsafat Keilahian Fakultas Teologi
3 S2 Magister Filsafat Keilahian Sekolah Pascasarjana
4 S2 Magister Manajemen Sekolah Pascasarjana
5 S2 Magister Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia Sekolah Pascasarjana
6 S2 Magister Pendidikan Bahasa Inggris Sekolah Pascasarjana
7 S2 Magister Pendidikan Matematika Sekolah Pascasarjana
8 S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
9 S1 Pariwisata Fakultas Ekonomi dan Bisnis
© 2026 Universitas Kristen Indonesia Toraja. All rights reserved.