LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA

LAPORAN SURVEI KEPUASAN MITRA 2026

PROGRAM STUDI MAGISTER PENDIDIKAN BAHASA INDONESIA
SEKOLAH PASCASARJANA

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN HASIL

SURVEI KEPUASAN MITRA KERJASAMA DENGAN UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA (UKI TORAJA)

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA

TAHUN 2026

Laporan Hasil Survei Kepuasan telah disusun sebagai bagian dari pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Universitas Kristen Indonesia Toraja dan disahkan untuk digunakan sebagai bahan evaluasi mutu, Audit Mutu Internal (AMI), Rapat Tinjauan Manajemen (RTM), serta pendukung akreditasi.

Makale, Agustus 2026

Unit Kendali Mutu	Gugus Kendali Mutu
(Dr. Milka, S.S., M.Pd.)	(Dr. Selvi Panggua, M.Pd.)
NIDN. 0905057701	NIDN. 0925068101

Mengetahui

Kepala Lembaga Penjaminan Mutu	Dekan Fakultas
(Dr. Resnita Dewi, SS.,M.Hum)	(Dr. Anastasia Baan, M.Pd.)
NIDN. 0909129001	NIDN. NIDN. 0914068001

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, laporan Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama dengan Universitas Kristen Indonesia Toraja (UKI Toraja) Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia ini dapat disusun dan diselesaikan dengan baik. Laporan ini disusun sebagai salah satu upaya institusi dalam mengevaluasi dan meningkatkan mutu kerja sama dengan berbagai mitra, baik dari instansi pemerintah, dunia usaha dan dunia industri, lembaga pendidikan maupun lembaga sosial dan komunitas.

Survei kepuasan mitra ini bertujuan untuk memperoleh gambaran objektif mengenai tingkat kepuasan mitra terhadap pelaksanaan kerja sama yang telah terjalin, meliputi aspek komunikasi, pelaksanaan program, manfaat kerja sama serta keberlanjutan kemitraan. Hasil survei ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi dan dasar perbaikan berkelanjutan dalam rangka meningkatkan kualitas layanan, kepercayaan dan hubungan kemitraan yang saling menguntungkan.

Ucapan terima kasih disampaikan kepada seluruh mitra kerja sama yang telah meluangkan waktu dan berpartisipasi dalam pengisian kuesioner survei ini. Penghargaan juga disampaikan kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam penyusunan dan pelaksanaan survei hingga tersusunnya laporan ini.

Akhir kata, semoga laporan Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama dengan Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia Universitas Kristen Indonesia Toraja ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan institusi serta menjadi acuan dalam penguatan dan perluasan kerja sama di masa yang akan datang.

Makale, Agustus 2026

Kepala LPM



Dr. Resnita Dewi, SS.,M.Hum

DAFTAR ISI

SAMPUL i
LEMBAR PENGESAHAN ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI iv
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang (Magister Pendidikan Bahasa Indonesia) 1
1.2 Tujuan Pelaksanaan 2
1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan 2
1.4 Responden 2
BAB II METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA 3
2.1 Metode Pengumpulan Data 3
2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data 3
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN 5
3.1 Hasil Survey Kepuasan 5
BAB IV TINDAK LANJUT HASIL SURVEI 10
4.1 Evaluasi Tindak Lanjut 10
4.2 Rencana Tindak Lanjut Hasil Survei 11
4.3 Strategi Pelaksanaan Tindak Lanjut 12
4.4 Monitoring dan Evaluasi 13
BAB V KESIMPULAN DAN PENUTUP 15
5.1 Kesimpulan 15
5.2 Penutup 16
LAMPIRAN 17

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang (Magister Pendidikan Bahasa Indonesia)

Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia Universitas Kristen Indonesia Toraja (UKI Toraja) secara berkelanjutan menjalin kerja sama dengan berbagai mitra, baik dari instansi pendidikan, lembaga pemerintah, dunia usaha dan dunia industri maupun lembaga sosial dan komunitas di Tahun 2026 ini. Kerja sama tersebut merupakan bagian penting dalam mendukung pelaksanaan Tridarma Perguruan Tinggi khususnya dalam penguatan pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat yang relevan dengan bidang Pendidikan Bahasa Indonesia.

Dalam pelaksanaan kerja sama, diperlukan evaluasi yang sistematis untuk memastikan bahwa kegiatan yang dilaksanakan telah memberikan manfaat yang optimal bagi mitra dan program studi. Salah satu bentuk evaluasi tersebut adalah melalui Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama yang bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan mitra terhadap proses kerja sama, komunikasi, pelaksanaan kegiatan, kontribusi program studi serta keberlanjutan kemitraan.

Survei kepuasan mitra ini dilaksanakan sebagai bagian dari komitmen Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia UKI Toraja dalam menerapkan sistem penjaminan mutu internal dan perbaikan berkelanjutan. Masukan dan penilaian dari mitra diharapkan dapat menjadi dasar evaluasi dalam meningkatkan kualitas pengelolaan kerja sama, relevansi program serta kesesuaian kegiatan dengan kebutuhan mitra dan perkembangan keilmuan di bidang pendidikan bahasa dan sastra Indonesia.

Hasil survei kepuasan mitra kerja sama ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan dalam penyusunan kebijakan dan perencanaan program kerja Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia UKI Toraja ke depan sehingga kerja sama yang terjalin dapat berlangsung secara efektif, berkelanjutan, dan saling menguntungkan, serta mendukung pencapaian visi dan misi program studi dan universitas.

1.2 Tujuan Pelaksanaan

Pelaksanaan Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia Universitas Kristen Indonesia Toraja bertujuan untuk:

1. Mengukur tingkat kepuasan mitra kerja sama terhadap pelaksanaan kerja sama yang telah terjalin dengan Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia UKI Toraja.
2. Mengetahui persepsi mitra terhadap kualitas komunikasi, koordinasi dan pelaksanaan kegiatan kerja sama yang meliputi bidang pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat.
3. Mengidentifikasi kelebihan dan kelemahan dalam pelaksanaan kerja sama sebagai bahan evaluasi dan perbaikan berkelanjutan.
4. Memperoleh masukan dan rekomendasi dari mitra terkait peningkatan kualitas, relevansi dan keberlanjutan kerja sama di masa yang akan datang.
5. Mendukung pelaksanaan sistem penjaminan mutu internal dan peningkatan mutu Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia secara berkelanjutan.

1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan

Survei Kepuasan Mitra Kerjasama dengan Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia dilaksanakan pada bulan Juni 2026 dengan mempertimbangkan kalender akademik dan efektivitas partisipasi responden.

1.4 Responden

Ruang lingkup Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia Universitas Kristen Indonesia Toraja meliputi:

1. Responden, yaitu mitra kerja sama eksternal yang telah menjalin kerja sama dengan Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia.
2. Objek survei, berupa tingkat kepuasan mitra terhadap pelaksanaan kerja sama yang telah dilaksanakan.
3. Aspek penilaian, mencakup komunikasi dan koordinasi, pelaksanaan kegiatan kerja sama, manfaat yang diperoleh mitra serta keberlanjutan kerja sama.
4. Waktu pelaksanaan, dilakukan sesuai dengan periode yang telah ditetapkan oleh program studi.

BAB II

METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA

2.1 Metode Pengumpulan Data

Data survei kepuasan mitra kerja sama Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia Universitas Kristen Indonesia Toraja dilaksanakan melalui laman https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id. Laman E-KUESIONER disebarkan kepada seluruh mitra kerja sama yang telah terdaftar secara daring. Setiap pertanyaan dirancang untuk menilai beberapa aspek kepuasan mitra termasuk komunikasi, pelaksanaan kegiatan, manfaat kerja sama dan keberlanjutan kerja sama. Data yang terkumpul kemudian diolah secara kuantitatif untuk mendapatkan gambaran umum tingkat kepuasan mitra. Hasil analisis disajikan dalam bentuk table agar mudah dipahami dan menjadi dasar evaluasi serta perbaikan.

2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data

Data dari pengisian aplikasi E-KUESIONER (https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id) dianalisis secara kuantitatif untuk memperoleh informasi yang terukur mengenai tingkat kepuasan responden. Data dikumpulkan melalui aplikasi E-KUESIONER (https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id) kemudian diolah menggunakan perangkat lunak Microsoft Excel dalam bentuk table untuk menghitung rata-rata skor tiap indikator.

Setiap pertanyaan dalam kuesioner dinilai menggunakan skala Likert 1–4, dengan kriteria penilaian sebagaimana ditunjukkan pada tabel berikut :

Tabel 1. Skala likert Pengukuran Kepuasan

Nilai/Bobot	Predikat
1	Sangat Tidak Puas
2	Tidak Puas
3	Puas
4	Sangat Puas

Data yang telah dirangkum kemudian diproses dengan menghitung nilai rata-rata (mean) untuk setiap pernyataan dan aspek yang dievaluasi. Nilai rata-rata ini digunakan untuk mencerminkan Tingkat kepuasan mitra.

Rata-rata = ∑ Nilai Jawaban Responden / Jumlah Respoden

Untuk memberikan gambaran tingkat kepuasan secara lebih komprehensif dan mudah dibandingkan, nilai rata-rata selanjutnya dikonversi ke dalam Indeks Kepuasan. Indeks kepuasan dinyatakan dalam bentuk persentase dan dihitung dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

Indeks Kepuasan (%) = (Nilai Rata-rata / Skor Maksimum) × 100

Untuk menginterpretasikan nilai rata-rata yang diperoleh dari setiap indikator, digunakan pedoman rentang nilai tingkat kepuasan berdasarkan skala Likert. Rentang nilai ini berfungsi sebagai acuan dalam mengklasifikasikan hasil perhitungan rata-rata ke dalam kategori tingkat kepuasan responden, sehingga hasil analisis dapat disajikan secara objektif, konsisten, dan mudah dipahami.

Tabel 2. Tingkat Kepuasan (Rensis Likert, 1932)

Rentang Nilai Rata-Rata	Kategori Kepuasan
1,00-1,75	Sangat Tidak Puas
1,76-2,50	Tidak Puas
2,51-3,25	Puas
3,26-4,00	Sangat Puas

BAB III

HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Hasil Survey Kepuasan

Hasil survei ini menunjukkan hasil rekaman jawaban responden yaitu mitra kerjasama eksternal dengan Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia pada Tahun 2026. Total jumlah responden yang terlibat dalam survei sebanyak 9 mitra Kerjasama. Data berikut ini menyajikan hasil pengukuran mengenai kualitas pelaksanaan Kerjasama dengan mitra beserta rata-rata nilai yang diperoleh:

Tabel. 3 Persentase Skala Likert

Skala	**Jumlah**	**Persentase**
1 – Sangat Tidak Puas	0	0,00%
2 – Tidak Puas	0	0,00%
3 – Puas	9	10,00%
4 – Sangat Puas	81	90,00%
Total	90	100%

Berdasarkan hasil pengolahan data survei kepuasan terhadap 90 tanggapan responden, diperoleh hasil bahwa sebanyak 81 tanggapan (90,00%) berada pada skala 4 atau kategori Sangat Puas, sedangkan sebanyak 9 tanggapan (10,00%) berada pada skala 3 atau kategori Puas. Sementara itu, tidak terdapat tanggapan pada skala 2 (Tidak Puas) maupun skala 1 (Sangat Tidak Puas).

Hasil tersebut menunjukkan bahwa mayoritas responden memberikan penilaian sangat positif terhadap aspek-aspek yang diukur dalam survei. Tingginya persentase responden yang menyatakan sangat puas, yaitu sebesar 90,00%, mengindikasikan bahwa layanan atau pelaksanaan kegiatan yang dinilai telah memenuhi harapan dan kebutuhan sebagian besar responden.

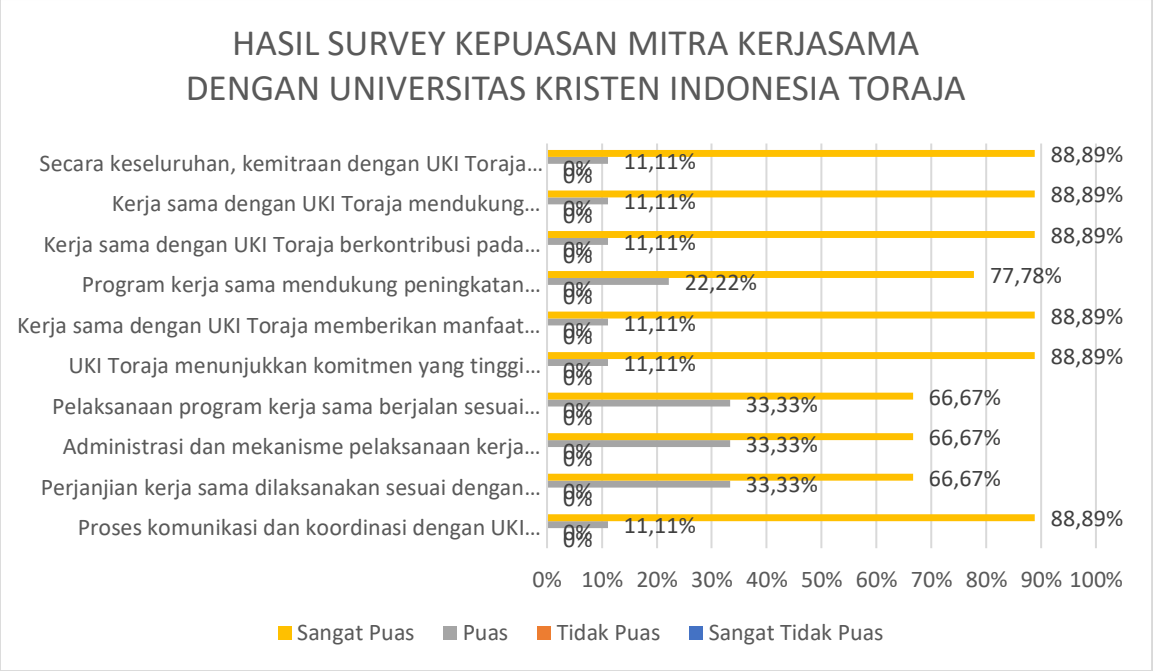
Secara keseluruhan, hasil survei menunjukkan bahwa tingkat kepuasan responden berada pada kategori Sangat Baik, dengan indeks kepuasan sebesar 97,50% dan nilai rata-rata 3,90 dari skala 4,00. Tidak adanya penilaian negatif menunjukkan bahwa responden memberikan apresiasi positif terhadap aspek-aspek yang dinilai.

Meskipun tingkat kepuasan telah mencapai kategori sangat baik, upaya peningkatan kualitas tetap perlu dilakukan secara berkelanjutan. Hal ini dapat ditempuh dengan mempertahankan aspek-aspek yang telah memperoleh penilaian positif, meningkatkan kualitas pelayanan, memperkuat komunikasi dan koordinasi, serta menindaklanjuti setiap masukan dari responden. Dengan demikian, kualitas layanan dan kepuasan responden dapat terus dipertahankan dan ditingkatkan pada periode berikutnya.

Tabel. 4 Indeks Kepuasan (%)

No	Komponen Pengukuran	Skala 1	%	Skala 2	%	Skala 3	%	Skala 4	%	Rata-rata	Indeks
1	Proses komunikasi dan koordinasi dengan UKI Toraja dalam pelaksanaan kerja sama berjalan dengan baik.	0	0%	0	0%	1	11,11%	8	88,89%	3,89	97,22%
2	Perjanjian kerja sama dilaksanakan sesuai dengan kesepakatan yang telah ditetapkan.	0	0%	0	0%	1	11,11%	8	88,89%	3,89	97,22%
3	Administrasi dan mekanisme pelaksanaan kerja sama jelas dan mudah dipahami.	0	0%	0	0%	1	11,11%	8	88,89%	3,89	97,22%
4	Pelaksanaan program kerja sama berjalan sesuai rencana dan jadwal yang telah disepakati.	0	0%	0	0%	3	33,33%	6	66,67%	3,67	91,67%
5	UKI Toraja menunjukkan komitmen yang tinggi dalam menjalankan kerja sama.	0	0%	0	0%	1	11,11%	8	88,89%	3,89	97,22%
6	Kerja sama dengan UKI Toraja memberikan manfaat nyata bagi instansi/lembaga/perusahaan kami.	0	0%	0	0%	1	11,11%	8	88,89%	3,89	97,22%

7	Program kerja sama mendukung peningkatan kinerja dan kualitas layanan di instansi/lembaga/perusahaan kami.	0	0%	0	0%	1	11,11%	8	88,89%	3,89	97,22%
8	Kerja sama dengan UKI Toraja berkontribusi pada pengembangan SDM di instansi/lembaga/perusahaan kami.	0	0%	0	0%	0	0,00%	9	100,00%	4,00	100,00%
9	Kerja sama dengan UKI Toraja mendukung pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, atau inovasi.	0	0%	0	0%	0	0,00%	9	100,00%	4,00	100,00%
10	Secara keseluruhan, kemitraan dengan UKI Toraja bermanfaat dan sesuai dengan kebutuhan instansi/lembaga/perusahaan kami.	0	0%	0	0%	0	0,00%	9	100,00%	4,00	100,00%
	Total Rata rata	0	0%	0	0%	9	10,00%	81	90,00%	3,90	97,50%



Berdasarkan hasil pengolahan data survei kepuasan mitra kerja sama eksternal UKI Toraja terhadap 10 komponen pengukuran, diperoleh total 90 tanggapan dari 9 responden. Hasil survei menunjukkan bahwa sebanyak 81 tanggapan (90,00%) berada pada skala 4 atau kategori Sangat Puas, sedangkan sebanyak 9 tanggapan (10,00%) berada pada skala 3 atau kategori Puas. Tidak terdapat tanggapan pada skala 1 (Sangat Tidak Puas) maupun skala 2 (Tidak Puas).

Secara keseluruhan, nilai rata-rata kepuasan mencapai 3,90 dari skala maksimal 4,00, dengan indeks kepuasan sebesar 97,50%. Capaian tersebut menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mitra kerja sama eksternal terhadap pelaksanaan kerja sama dengan UKI Toraja berada pada kategori Sangat Baik. Tingginya persentase penilaian Sangat Puas menunjukkan bahwa pelaksanaan kerja sama telah berjalan dengan baik, mampu memenuhi harapan mitra, serta memberikan manfaat bagi instansi atau lembaga yang bekerja sama dengan UKI Toraja.

Secara keseluruhan, hasil survei kepuasan mitra kerja sama eksternal UKI Toraja menunjukkan capaian yang sangat positif. Hal ini dibuktikan dengan nilai rata-rata kepuasan sebesar 3,90 dan indeks kepuasan sebesar 97,50%, yang termasuk dalam kategori Sangat Baik.

Hasil survei juga menunjukkan bahwa seluruh komponen pengukuran memperoleh indeks di atas 90%, bahkan tiga komponen mencapai indeks 100,00%. Hal ini mengindikasikan bahwa UKI Toraja telah mampu membangun kerja sama yang memberikan manfaat, mendukung pengembangan sumber daya manusia, serta mendorong pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, dan inovasi.

Meskipun demikian, aspek ketepatan pelaksanaan program sesuai rencana dan jadwal perlu mendapat perhatian khusus. Oleh karena itu, hasil survei ini perlu dijadikan dasar dalam menyusun langkah-langkah perbaikan dan peningkatan kualitas kerja sama secara berkelanjutan.

Dengan mempertahankan aspek-aspek yang telah memperoleh penilaian tinggi dan melakukan perbaikan terhadap aspek yang masih perlu ditingkatkan, UKI Toraja diharapkan dapat memperkuat hubungan kemitraan eksternal yang produktif, berkelanjutan, dan saling memberikan manfaat.

BAB IV

TINDAK LANJUT HASIL SURVEI

4.1 Evaluasi Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama Eksternal Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia Universitas Kristen Indonesia Toraja Tahun 2026, diperoleh nilai rata-rata kepuasan sebesar 3,90 dari skala 4,00, dengan indeks kepuasan sebesar 97,50%. Hasil tersebut menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mitra kerja sama eksternal berada pada kategori Sangat Baik.

Dari 90 tanggapan yang diperoleh melalui 10 komponen pengukuran, sebanyak 81 tanggapan (90,00%) menyatakan Sangat Puas dan 9 tanggapan (10,00%) menyatakan Puas. Tidak terdapat tanggapan pada kategori Tidak Puas maupun Sangat Tidak Puas. Hal ini menunjukkan bahwa pelaksanaan kerja sama antara UKI Toraja dan mitra eksternal telah berjalan dengan baik serta memberikan manfaat positif bagi kedua belah pihak.

Meskipun demikian, hasil survei tetap perlu dievaluasi untuk mengidentifikasi aspek-aspek yang perlu dipertahankan dan ditingkatkan. Berdasarkan hasil pengukuran, terdapat tiga komponen yang memperoleh nilai tertinggi, yaitu kontribusi kerja sama terhadap pengembangan sumber daya manusia, dukungan terhadap pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, atau inovasi, serta kesesuaian dan manfaat kemitraan dengan kebutuhan mitra. Ketiga komponen tersebut memperoleh nilai rata-rata 4,00 dengan indeks kepuasan 100,00%.

Sementara itu, komponen pelaksanaan program kerja sama sesuai rencana dan jadwal yang telah disepakati memperoleh nilai rata-rata 3,67 dengan indeks 91,67%. Walaupun masih termasuk kategori Sangat Baik, aspek ini menjadi prioritas untuk ditingkatkan, khususnya dalam hal perencanaan kegiatan, ketepatan waktu pelaksanaan, koordinasi, dan monitoring program kerja sama.

Dengan demikian, tindak lanjut hasil survei diarahkan pada dua hal utama, yaitu mempertahankan kualitas aspek kerja sama yang telah memperoleh penilaian sangat baik serta melakukan perbaikan terhadap aspek yang masih memiliki peluang untuk ditingkatkan.

4.2 Rencana Tindak Lanjut Hasil Survei

Sebagai bentuk komitmen dalam meningkatkan kualitas pelaksanaan kerja sama eksternal, Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia UKI Toraja menetapkan rencana tindak lanjut berdasarkan hasil evaluasi survei Tahun 2026.

Rencana tindak lanjut tersebut disusun dengan memperhatikan komponen pengukuran yang memperoleh nilai relatif lebih rendah serta mempertahankan aspek-aspek yang telah mencapai tingkat kepuasan maksimal.

Tabel 5. Rencana Tindak Lanjut Hasil Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama Eksternal Tahun 2026

No.	Aspek yang Dievaluasi	Hasil Survei	Rencana Tindak Lanjut
1	Pelaksanaan program kerja sama sesuai rencana dan jadwal	Indeks 91,67%	Meningkatkan ketepatan waktu pelaksanaan kegiatan melalui penyusunan jadwal yang lebih terencana dan disepakati bersama mitra.
2	Komunikasi dan koordinasi pelaksanaan kerja sama	Indeks 97,22%	Mempertahankan komunikasi yang efektif serta meningkatkan koordinasi secara berkala dengan mitra kerja sama.
3	Pelaksanaan perjanjian kerja sama sesuai kesepakatan	Indeks 97,22%	Memastikan setiap kegiatan dilaksanakan sesuai isi perjanjian dan kewajiban masing-masing pihak.
4	Kejelasan administrasi dan mekanisme kerja sama	Indeks 97,22%	Mempertahankan kejelasan prosedur administrasi serta meningkatkan efektivitas pengelolaan dokumen kerja sama.
5	Komitmen kelembagaan dalam pelaksanaan kerja sama	Indeks 97,22%	Memperkuat komitmen program studi dan institusi dalam melaksanakan program kerja sama secara konsisten dan berkelanjutan.
6	Manfaat kerja sama dan peningkatan kinerja mitra	Indeks 97,22%	Mengembangkan program kerja sama yang relevan dengan kebutuhan mitra dan

			memberikan manfaat nyata bagi kedua belah pihak.
7	Kontribusi terhadap pengembangan SDM	Indeks 100,00%	Mempertahankan dan mengembangkan kegiatan kolaboratif yang mendukung peningkatan kompetensi sumber daya manusia mitra.
8	Dukungan terhadap pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, dan inovasi	Indeks 100,00%	Meningkatkan kolaborasi dalam bidang pendidikan, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, dan inovasi.
9	Kesesuaian dan kebermanfaatan kemitraan	Indeks 100,00%	Mempertahankan kemitraan yang relevan dengan kebutuhan mitra serta mengembangkan kerja sama yang berkelanjutan.

Rencana tindak lanjut tersebut diharapkan dapat menjadi pedoman bagi program studi dalam meningkatkan kualitas pengelolaan kerja sama eksternal. Pelaksanaannya dilakukan melalui koordinasi dengan pimpinan institusi, unit pengelola kerja sama, dan mitra terkait sesuai dengan kewenangan masing-masing.

4.3 Strategi Pelaksanaan Tindak Lanjut

Pelaksanaan Untuk memastikan rencana tindak lanjut dapat terlaksana secara efektif, Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia UKI Toraja menetapkan beberapa strategi pelaksanaan sebagai berikut:

1. Peningkatan perencanaan dan ketepatan jadwal kegiatan. Program studi meningkatkan kualitas perencanaan kegiatan kerja sama melalui penyusunan jadwal yang jelas, realistis, dan disepakati bersama mitra. Setiap kegiatan diupayakan terlaksana sesuai waktu yang telah ditentukan.
2. Penguatan komunikasi dan koordinasi. Program studi mempertahankan komunikasi yang baik dengan mitra melalui koordinasi secara berkala, baik secara langsung maupun melalui media komunikasi yang tersedia. Hal ini dilakukan untuk memastikan kelancaran pelaksanaan setiap program kerja sama.

3. Optimalisasi pelaksanaan perjanjian kerja sama. Program studi memastikan bahwa setiap kesepakatan yang telah dituangkan dalam dokumen kerja sama dapat dilaksanakan sesuai dengan tugas, tanggung jawab, dan komitmen masing-masing pihak.
4. Peningkatan efektivitas administrasi kerja sama. Program studi terus melakukan pembenahan administrasi dan dokumentasi kerja sama agar prosedur pelaksanaan kegiatan lebih tertib, jelas, dan mudah dipahami oleh seluruh pihak yang terlibat.
5. Pengembangan program kerja sama yang bermanfaat. Program studi mendorong pengembangan kegiatan kolaboratif yang memberikan kontribusi nyata terhadap peningkatan kualitas pendidikan, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, pengembangan sumber daya manusia, serta inovasi.
6. Pemeliharaan keberlanjutan kemitraan. Program studi membangun hubungan kemitraan yang berkesinambungan dengan melakukan evaluasi terhadap pelaksanaan kerja sama dan mengidentifikasi peluang pengembangan kegiatan bersama mitra.

4.4 Monitoring dan Evaluasi

Monitoring dan evaluasi merupakan bagian penting dalam memastikan bahwa seluruh rencana tindak lanjut hasil survei dapat dilaksanakan sesuai dengan tujuan yang telah ditetapkan. Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia UKI Toraja melaksanakan monitoring dan evaluasi secara berkala dengan melibatkan pimpinan program studi, Sekolah Pascasarjana, unit terkait, serta mitra kerja sama sesuai kebutuhan.

Monitoring dilakukan terhadap beberapa aspek utama, yaitu:

1. Kesesuaian pelaksanaan kegiatan kerja sama dengan rencana dan jadwal yang telah disepakati.
2. Efektivitas komunikasi dan koordinasi antara program studi dan mitra.
3. Kesesuaian pelaksanaan kegiatan dengan isi perjanjian kerja sama.
4. Ketertiban administrasi dan dokumentasi kegiatan kerja sama.
5. Manfaat kegiatan kerja sama bagi pengembangan sumber daya manusia dan peningkatan kualitas layanan mitra.
6. Keberlanjutan program kerja sama dan peluang pengembangan kemitraan.

Hasil monitoring dan evaluasi digunakan sebagai bahan pertimbangan dalam menentukan langkah perbaikan dan pengembangan program kerja sama pada periode berikutnya. Selain itu, program studi melakukan survei kepuasan mitra secara berkala untuk mengetahui perkembangan tingkat kepuasan dan mengukur efektivitas tindak lanjut yang telah dilaksanakan.

Melalui monitoring dan evaluasi yang terencana, diharapkan pelaksanaan kerja sama eksternal dapat berjalan semakin efektif, tepat sasaran, dan memberikan manfaat yang berkelanjutan bagi UKI Toraja maupun mitra kerja sama.

BAB V

KESIMPULAN DAN PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pelaksanaan Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama Eksternal Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia Universitas Kristen Indonesia Toraja Tahun 2026, dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

1. Tingkat kepuasan mitra kerja sama eksternal berada pada kategori Sangat Baik. Hal ini ditunjukkan oleh nilai rata-rata kepuasan sebesar 3,90 dari skala 4,00, dengan indeks kepuasan mencapai 97,50%. Dari 90 tanggapan yang diperoleh, sebanyak 81 tanggapan (90,00%) menyatakan Sangat Puas dan 9 tanggapan (10,00%) menyatakan Puas. Tidak terdapat tanggapan pada kategori Tidak Puas maupun Sangat Tidak Puas.
2. Pelaksanaan kerja sama eksternal telah memperoleh penilaian yang sangat positif dari para mitra. Seluruh komponen pengukuran memperoleh indeks kepuasan di atas 90,00%. Hal ini menunjukkan bahwa komunikasi dan koordinasi, pelaksanaan perjanjian kerja sama, administrasi, komitmen kelembagaan, serta manfaat kerja sama telah berjalan dengan baik dan sesuai dengan harapan mitra.
3. Terdapat tiga komponen yang memperoleh capaian tertinggi, yaitu kontribusi kerja sama terhadap pengembangan sumber daya manusia, dukungan terhadap pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, atau inovasi, serta kesesuaian dan kebermanfaatan kemitraan dengan kebutuhan mitra. Ketiga komponen tersebut memperoleh nilai rata-rata 4,00 dengan indeks kepuasan 100,00%. Capaian ini menunjukkan bahwa kerja sama yang dilaksanakan UKI Toraja memberikan kontribusi dan manfaat nyata bagi mitra eksternal.
4. Aspek yang masih perlu ditingkatkan adalah ketepatan pelaksanaan program kerja sama sesuai rencana dan jadwal yang telah disepakati. Komponen ini memperoleh nilai rata-rata 3,67 dengan indeks kepuasan 91,67%, yang merupakan nilai terendah dibandingkan komponen lainnya. Walaupun masih berada dalam kategori Sangat Baik, aspek tersebut perlu menjadi prioritas perbaikan melalui peningkatan perencanaan, koordinasi, ketepatan waktu, dan monitoring pelaksanaan kegiatan.
5. Tindak lanjut hasil survei menjadi bagian penting dalam peningkatan mutu kerja sama secara berkelanjutan. Program studi perlu mempertahankan aspek-aspek yang telah

memperoleh penilaian tinggi serta melaksanakan perbaikan terhadap aspek yang masih perlu ditingkatkan. Upaya tersebut dilakukan melalui penguatan komunikasi dan koordinasi, optimalisasi pelaksanaan perjanjian kerja sama, peningkatan efektivitas administrasi, serta pengembangan program kolaboratif yang sesuai dengan kebutuhan mitra.

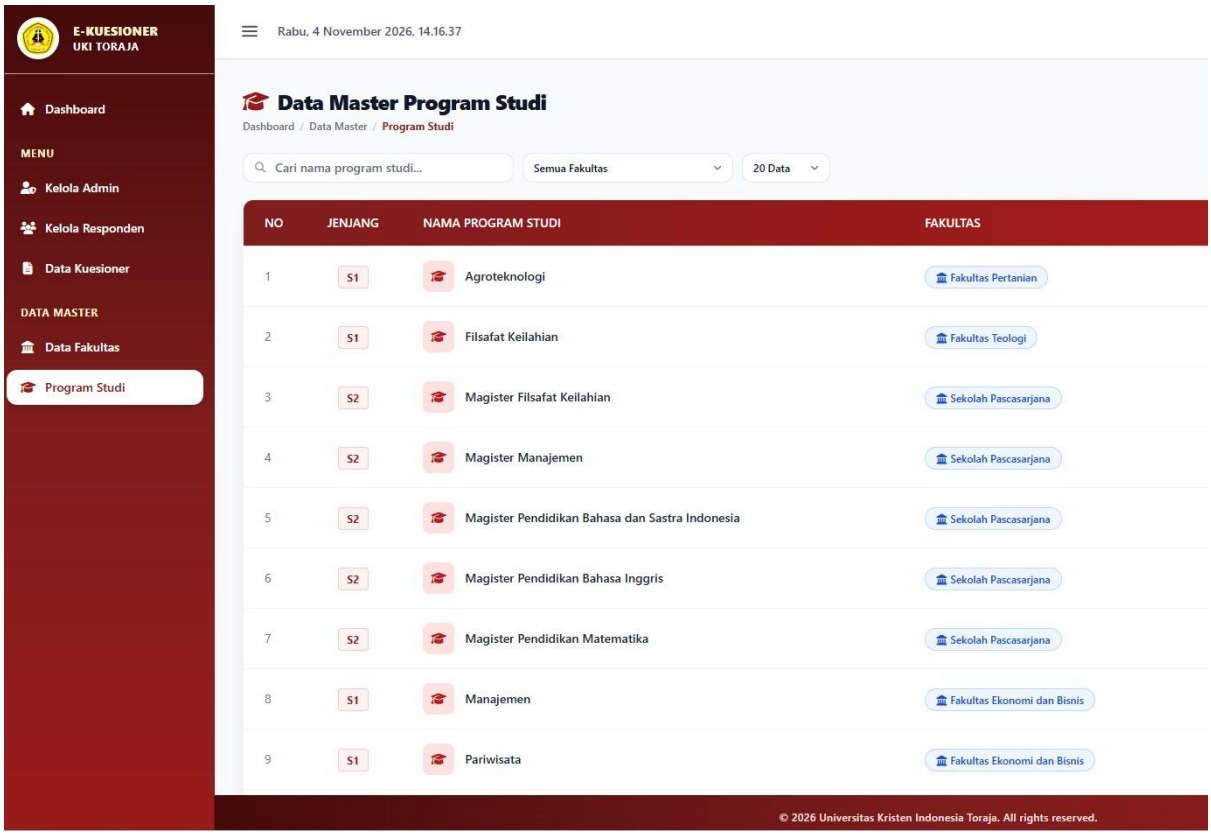
Secara keseluruhan, hasil survei menunjukkan bahwa Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia UKI Toraja telah mampu membangun hubungan kemitraan eksternal yang sangat baik, produktif, dan saling memberikan manfaat. Capaian indeks kepuasan sebesar 97,50% menjadi indikator positif atas kualitas pelaksanaan kerja sama yang telah dilakukan. Hasil survei ini sekaligus menjadi dasar bagi program studi untuk terus meningkatkan kualitas pengelolaan kerja sama dan memperkuat keberlanjutan kemitraan pada periode berikutnya.

5.2 Penutup

Laporan ini disusun sebagai bentuk dokumentasi dan evaluasi dari kegiatan yang telah dilaksanakan. Berdasarkan hasil yang diperoleh, dapat disimpulkan bahwa tujuan dan sasaran kegiatan telah tercapai dengan baik meskipun masih terdapat beberapa hal yang dapat ditingkatkan di masa mendatang.

Hasil laporan ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan untuk perbaikan, pengambilan keputusan serta pengembangan kegiatan berikutnya agar lebih efektif, efisien dan bermanfaat bagi seluruh pihak terkait. Dengan demikian, laporan ini diharapkan memberikan kontribusi positif bagi peningkatan kualitas kegiatan dan pencapaian tujuan organisasi atau institusi secara keseluruhan.

LAMPIRAN


E-KUESIONER
UKI TORAJA
Dashboard
MENU
Kelola Admin
Kelola Responden
Data Kuesioner
DATA MASTER
Data Fakultas
Program Studi
Rabu, 4 November 2026, 14.16.37
Data Master Program Studi
Dashboard / Data Master / Program Studi
Cari nama program studi...
Semua Fakultas
20 Data
NO
JENJANG
NAMA PROGRAM STUDI
FAKULTAS
1 S1 Agroteknologi Fakultas Pertanian
2 S1 Filsafat Keilahian Fakultas Teologi
3 S2 Magister Filsafat Keilahian Sekolah Pascasarjana
4 S2 Magister Manajemen Sekolah Pascasarjana
5 S2 Magister Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia Sekolah Pascasarjana
6 S2 Magister Pendidikan Bahasa Inggris Sekolah Pascasarjana
7 S2 Magister Pendidikan Matematika Sekolah Pascasarjana
8 S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
9 S1 Pariwisata Fakultas Ekonomi dan Bisnis
© 2026 Universitas Kristen Indonesia Toraja. All rights reserved.