LAPORAN PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN PROSES BELAJAR DAN MENGAJAR (PBM) SEMESTER GENAP TA. 2025/2026

Magister Pendidikan Bahasa Indonesia

Sekolah Pascasarjana



LEMBAGA PENJAMINAN MUTU

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN SURVEI KEPUASAN TERHADAP
PROSES BELAJAR DAN MENGAJAR (PBM)
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2025/2026

Laporan Survei Kepuasan terhadap Proses Belajar dan Mengajar (PBM) ini disusun sebagai bagian dari pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Universitas Kristen Indonesia Toraja. Laporan ini digunakan sebagai bahan evaluasi proses pembelajaran, perbaikan layanan akademik, Audit Mutu Internal (AMI), Rapat Tinjauan Manajemen (RTM), serta pendukung peningkatan mutu dan akreditasi.

Makale, Juli 2026

Unit Kendali Mutu	Gugus Kendali Mutu
(Dr. Milka, S.S., M.Pd.)	(Dr. Selvi Panggua, M.Pd.)
NIDN. 0905057701	NIDN. 0925068101

Mengetahui

Kepala Lembaga Penjaminan Mutu	Dekan Fakultas
(Dr. Resnita Dewi, S.S., M.Hum.)	(Prof. Dr. Anastasia Baan, M.Pd.)
NIDN. 0909129001	NIDN. 0914068001

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga Laporan Survei Kepuasan terhadap Proses Belajar dan Mengajar (PBM) Tahun Akademik 2025/2026 Semester Genap ini dapat disusun. Laporan ini merupakan bagian dari pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) dalam rangka mengevaluasi dan meningkatkan kualitas proses pembelajaran secara berkelanjutan.

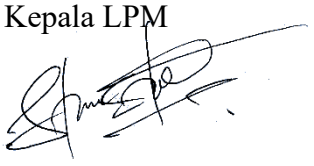
Survei ini bertujuan memperoleh umpan balik mahasiswa terhadap pelaksanaan pembelajaran, yang mencakup persiapan pembelajaran, pelaksanaan pembelajaran dan penilaian pembelajaran. Hasil survei diolah secara deskriptif menggunakan skala penilaian 1 sampai dengan 4. Hasilnya diharapkan menjadi dasar bagi program studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia dan unit terkait dalam mempertahankan praktik pembelajaran yang telah berjalan baik serta menetapkan langkah perbaikan pada aspek yang masih perlu ditingkatkan.

Terima kasih disampaikan kepada seluruh responden yang telah berpartisipasi dalam pengisian kuesioner serta kepada pimpinan dan pihak terkait yang mendukung pelaksanaan survei. Kami menyadari bahwa laporan ini masih memiliki keterbatasan, khususnya pada kelengkapan identitas program studi dalam data sumber. Oleh karena itu, verifikasi administratif tetap diperlukan sebelum laporan ditetapkan sebagai dokumen final.

Semoga laporan ini dapat menjadi bahan evaluasi dan pengambilan keputusan dalam meningkatkan mutu pembelajaran di Universitas Kristen Indonesia Toraja.

Makale, Juli 2026

Kepala LPM



Dr. Resnita Dewi, SS.,M.Hum

DAFTAR ISI

SAMPUL ..... **i**
LEMBAR PENGESAHAN ..... **ii**
KATA PENGANTAR ..... **iii**
DAFTAR ISI ..... **iv**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang **1**
1.2 Tujuan **1**
1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan **2**
1.4 Responden **2**
1.5 Ruang Lingkup **2**
BAB II METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA **3**
2.1 Pengumpulan Data **3**
2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data **3**
2.3 Analisis dan Penyajian Data **7**
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN **8**
3.1 Hasil Survei Kepuasan PBM **8**
BAB IV TINDAK LANJUT HASIL SURVEI **13**
4.1 Tindak Lanjut Hasil Survei Kepuasan PBM **13**
4.2 Rencana Tindak Lanjut **14**
BAB V KESIMPULAN DAN PENUTUP **16**
5.1 Kesimpulan **16**
5.2 Penutup **17**
LAMPIRAN **18**

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Proses belajar mengajar merupakan unsur utama dalam penyelenggaraan pendidikan tinggi. Kualitas pembelajaran ditentukan oleh perencanaan yang terarah, pelaksanaan pembelajaran yang efektif dan interaktif, serta penilaian yang adil, transparan dan sesuai dengan capaian pembelajaran. Oleh karena itu, evaluasi terhadap proses pembelajaran perlu dilakukan secara berkala dengan melibatkan mahasiswa sebagai pengguna layanan akademik.

Survei Kepuasan terhadap Proses Belajar dan Mengajar (PBM) Tahun Akademik 2025/2026 Semester Genap dilaksanakan untuk memperoleh gambaran mengenai persepsi mahasiswa terhadap kinerja dosen dalam menyiapkan, melaksanakan dan menilai pembelajaran. Hasil survei menjadi masukan bagi program studi dan institusi untuk mengetahui aspek yang telah memenuhi harapan mahasiswa serta aspek yang masih memerlukan perhatian.

Pelaksanaan survei ini juga merupakan bagian dari siklus penjaminan mutu internal, yaitu penetapan, pelaksanaan, evaluasi, pengendalian dan peningkatan standar pendidikan. Dengan demikian, hasil survei tidak hanya digunakan untuk menggambarkan tingkat kepuasan, tetapi juga menjadi dasar penyusunan rencana tindak lanjut.

1.2 Tujuan

1. Memperoleh umpan balik mahasiswa mengenai kualitas persiapan pembelajaran.
2. Menilai pelaksanaan pembelajaran yang dilakukan dosen selama perkuliahan.
3. Menilai pelaksanaan penilaian pembelajaran, termasuk keadilan, transparansi, dan kesesuaian penilaian.
4. Mengidentifikasi aspek pembelajaran yang telah berjalan baik dan aspek yang perlu ditingkatkan.
5. Menjadi dasar penyusunan tindak lanjut dalam rangka peningkatan mutu pembelajaran dan pelaksanaan SPMI.

1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan

Survei kepuasan dosen Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia dilaksanakan pada bulan Juli 2026.

1.4 Responden

Responden dalam survei ini adalah mahasiswa Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia, Universitas Kristen Indonesia Toraja.

1.5 Ruang Lingkup

Ruang lingkup survei meliputi tiga aspek utama, yaitu:

1. Persiapan Pembelajaran (butir 1–11), meliputi penyampaian RPS, tujuan, kompetensi, materi, tugas, referensi, kontrak perkuliahan, dan komponen penilaian.
2. Pelaksanaan Pembelajaran (butir 12–25), meliputi interaksi, strategi pembelajaran, penyampaian materi, penguasaan materi, pemberian tugas, penggunaan media dan teknologi, serta sikap dosen.
3. Penilaian Pembelajaran (butir 26–40), meliputi keadilan, toleransi, ketepatan waktu, pemanfaatan hasil penelitian dan pengabdian, transparansi, konfirmasi nilai, serta penilaian sikap dan keterampilan.

BAB II

METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA

2.1 Pengumpulan Data

Pengumpulan data dalam survei kepuasan proses belajar mengajar (PBM) Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia Universitas Kristen Indonesia Toraja dilakukan dengan menggunakan metode survei kuantitatif. Metode ini dipilih karena mampu memberikan gambaran objektif mengenai tingkat kepuasan proses belajar mengajar (PBM) terhadap berbagai aspek penyelenggaraan tridharma perguruan tinggi serta tata kelola program studi.

Instrumen pengumpulan data yang digunakan melalui link https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id/login yang dibuat secara terstruktur berdasarkan komponen penilaian kepuasan proses belajar mengajar (PBM).

Instrumen terdiri atas 40 butir pernyataan dengan empat pilihan jawaban. Skor dan kategori yang digunakan adalah: 1 = Tidak Puas, 2 = Cukup Puas, 3 = Puas, dan 4 = Sangat Puas. Tiga kelompok aspek mengikuti pengelompokan pada lembar olah data.

Pengisian kuesioner dilakukan melalui link https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id/login, dengan tetap menjunjung prinsip kerahasiaan dan objektivitas responden. Data yang terkumpul kemudian direkapitulasi untuk selanjutnya dianalisis guna mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses belajar mengajar (PBM) secara menyeluruh maupun pada masing-masing aspek yang diukur.

2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data

Data hasil survei kepuasan proses belajar mengajar (PBM) yang telah terkumpul selanjutnya diolah dan dianalisis menggunakan pendekatan statistik deskriptif. Tahapan pengolahan data diawali dengan proses pemeriksaan kelengkapan jawaban responden,

dilanjutkan dengan pengkodean data sesuai dengan skala penilaian yang telah ditetapkan pada instrumen survei.

1. Skala Likert

Instrument survei menggunakan skala Likert empat Tingkat yang dikembangkan oleh Rensis Likert untuk mengukur sikap, persepsi dan Tingkat kepuasan responden. Setiap jawaban responden diberi skor numerik berdasarkan skala Likert, kemudian dihitung nilai rata-rata (mean) untuk masing-masing indikator dan komponen penilaian. Nilai rata-rata tersebut digunakan untuk menggambarkan tingkat kepuasan proses belajar mengajar (PBM) terhadap setiap aspek yang diukur dalam survei. Selain itu, dilakukan pula rekapitulasi data dalam bentuk tabel untuk memudahkan pembacaan dan interpretasi hasil survei.

Tabel 1. Skala Likert Pengukuran Kepuasan

Nilai/Bobot	Predikat
1	Tidak Puas
2	Cukup Puas
3	Puas
4	Sangat Puas

2. Tahapan Pengolahn Data

Pengelolaan data dalam Survei Kepuasan proses belajar mengajar (PBM) di Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia Universitas Kristen Indonesia Toraja semester genap TA.2025/2026 dilakukan secara online melalui link https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id/login sebagai media pengumpulan data. Penggunaan platform ini bertujuan untuk memudahkan distribusi kuesioner, mempercepat proses pengumpulan data, serta meminimalkan kesalahan pencatatan.

Pengolahan data survei dilakukan melalui 6 tahapan yaitu :

1. Distribusi Kuesioner, pada tahap ini survei kepuasan disebarkan kepada seluruh mahasiswa di melalui link https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id/login bulan Januari 2026. Responden mengisi kuesioner secara daring sesuai dengan petunjuk yang diberikan.
2. Pengumpulan data, pada tahap ini seluruh jawaban responden terekam secara otomatis dalam sistem ini. Data yang masuk kemudian dihimpun hingga batas waktu pengisian yang telah ditentukan.
3. Rekapitulasi Data, pada tahap ini dilakukan rekapitulasi data dalam bentuk tabel. Data yang tidak lengkap atau tidak sesuai ketentuan tidak disertakan dalam proses analisis.
4. Penghitungan nilai rata-rata, pada tahap ini data yang telah direkap selanjutnya diolah dengan menghitung nilai rata-rata (mean) untuk setiap pernyataan dan aspek yang diukur untuk menggambarkan tingkat kepuasan proses belajar mengajar (PBM).
5. Perhitungan indeks kepuasan, pada tahap ini dilakukan konversi nilai rata-rata yang diperoleh ke dalam indeks kepuasan dalam bentuk persentase untuk menggambarkan tingkat kepuasan mahasiswa secara kuantitatif.
6. Interpretasi tingkat kepuasan, pada tahap ini hasil dari perhitungan nilai rata-rata dan indeks kepuasan diinterpretasikan menggunakan rentang skala Rensis Likert sehingga diperoleh kategori tingkat kepuasan proses belajar mengajar (PBM) pada masing-masing indikator.

Dari 6 tahapan ini maka data yang diperoleh disajikan dalam bentuk tabel dan narasi deskriptif sebagai dasar evaluasi dan perumusan tindak lanjut peningkatan mutu tata kelola dan pelayanan di Universitas Kristen Indonesia Toraja.

3. Skala Indeks Kepuasan

Dalam memperoleh gambaran Tingkat kepuasan secara lebih komprehensif dan mudah dibandingkan, nilai rata-rata selanjutnya dikonversi ke dalam Indeks Kepuasan. Indeks kepuasan dinyatakan dalam bentuk persentase dan dihitung dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

Indeks Kepuasan (%) = (Nilai Rata-rata / Skor Maksimum) × 100

Pada penelitian ini, skor maksimum yaitu 4 sesuai nilai tertinggi pada skala Likert. Indeks kepuasan ini digunakan untuk menilai tingkat pencapaian kepuasan secara kuantitatif dan memudahkan interpretasi hasil oleh pimpinan dan pemangku kepentingan.

4. Skala Rensis Likert (Interpretasi Tingkat Kepuasan)

Interpretasi hasil analisis dilakukan dengan mengacu pada kategori tingkat kepuasan yang telah ditetapkan oleh institusi. Hasil analisis ini selanjutnya menjadi dasar dalam penyusunan kesimpulan serta rekomendasi perbaikan dan peningkatan mutu layanan akademik dan non-akademik di lingkungan Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia Universitas Kristen Indonesia Toraja.

Tabel 2. Tingkat Kepuasan (Rensis Likert, 1932)

Rentang Nilai Rata-Rata	Kategori Kepuasan
1,00 – 1,75	Tidak Puas
1,76 – 2,50	Cukup Puas
2,51 – 3,25	Puas
3,26 – 4,00	Sangat Puas

Adapun nilai rata-rata dari setiap indikator kemudian dicocokkan dengan rentang nilai tersebut untuk menentukan kategori tingkat kepuasan. Pendekatan ini memungkinkan hasil analisis disajikan secara konsisten dan objektif, serta

memudahkan identifikasi aspek-aspek yang telah berjalan dengan baik maupun yang masih memerlukan perbaikan.

2.3 Analisis dan Penyajian Data

Hasil pengolahan data selanjutnya dianalisis secara deskriptif dengan membandingkan nilai rata-rata dan indeks kepuasan pada setiap indikator. Analisis ini bertujuan untuk mengidentifikasi pola kepuasan proses belajar mengajar (PBM). Data hasil analisis disajikan dalam bentuk tabel dan narasi deskriptif, sehingga mudah dipahami dan dapat digunakan sebagai dasar dalam penyusunan rekomendasi dan program tindak lanjut. Dengan metode ini, hasil survei kepuasan proses belajar mengajar (PBM) di Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia Universitas Kristen Indonesia Toraja semester genap TA.2025/2026 diharapkan dapat memberikan kontribusi nyata dalam mendukung peningkatan mutu tata kelola dan pelayanan institusi secara berkelanjutan.

BAB III

HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Hasil Survei Kepuasan PBM

Survei kepuasan ini melibatkan 47 responden yang merupakan mahasiswa Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia Sekolah Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia Toraja. Semua mahasiswa tersebut berpartisipasi sebagai responden, sehingga tingkat respons mencapai 100%. Adapun komponen pengukuran dan nilai rata-rata yang diperoleh adalah sebagai berikut :

No.	Aspek yang Diukur	Tidak Puas (1)	Cukup Puas (2)	Puas (3)	Sangat Puas (4)
A.01	**PERSIAPAN PEMBELAJARAN (1-11)**				
1	Dosen menjelaskan Rencana Pembelajaran Semester (RPS) pada awal perkuliahan.	0,00	0,00	29,79	70,21
2	Dosen menyampaikan informasi tentang tujuan pembelajaran yang akan dicapai.	0,00	0,00	36,17	63,83
3	Dosen menginformasikan kompetensi yang harus dicapai mahasiswa.	0,00	0,00	19,15	80,85
4	Dosen menjelaskan garis besar materi yang akan dipelajari selama satu semester pada awal perkuliahan.	0,00	0,00	29,79	70,21
5	Dosen menginformasikan jenis tugas perkuliahan yang akan dikerjakan selama satu semester.	0,00	2,13	27,66	70,21
6	Dosen menjelaskan keterkaitan mata kuliah yang diampu dengan mata kuliah lain.	0,00	0,00	25,53	74,47
7	Dosen menjelaskan aturan-aturan yang terdapat dalam kontrak perkuliahan.	0,00	0,00	23,40	76,60
8	Dosen menyampaikan sumber referensi yang digunakan dalam perkuliahan.	0,00	0,00	29,79	70,21
9	Dosen menjelaskan komponen penilaian hasil belajar.	0,00	0,00	25,53	74,47
10	Dosen menjelaskan manfaat mata kuliah dalam kehidupan.	0,00	2,13	27,66	70,21
11	Dosen memasuki kelas dengan mengucapkan salam.	0,00	0,00	21,28	78,72

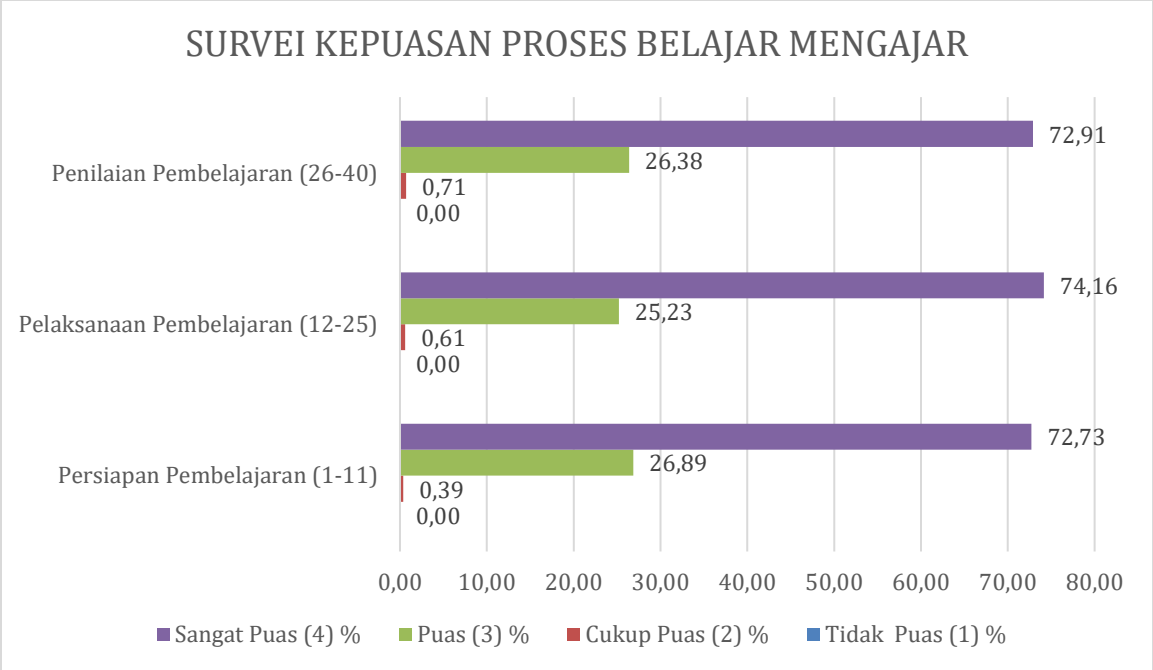
B.01	**PELAKSANAAN PEMBELAJARAN (12-25)**				
12	Dosen mengupayakan terjadinya interaksi belajar mahasiswa secara intensif.	0,00	0,00	29,79	70,21
13	Dosen menggunakan strategi pembelajaran yang mendorong rasa ingin tahu mahasiswa.	0,00	2,13	34,04	63,83
14	Dosen memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk mengajukan pertanyaan.	0,00	0,00	19,15	80,85
15	Dosen menyampaikan materi kuliah secara terstruktur.	0,00	2,13	19,15	78,72
16	Dosen menguasai materi perkuliahan.	0,00	0,00	27,66	72,34
17	Dosen memberikan contoh yang relevan dengan materi perkuliahan.	0,00	2,13	19,15	78,72
18	Dosen menerapkan model pembelajaran secara inovatif.	0,00	0,00	23,40	76,60
19	Dosen memberikan tugas terstruktur kepada mahasiswa.	0,00	2,13	23,40	74,47
20	Dosen memberikan penjelasan terhadap tugas yang dikerjakan mahasiswa.	0,00	0,00	25,53	74,47
21	Dosen mengembalikan tugas yang sudah diperiksa kepada mahasiswa.	0,00	0,00	29,79	70,21
22	Dosen menyimpulkan materi perkuliahan pada akhir pembelajaran dengan melibatkan mahasiswa.	0,00	0,00	25,53	74,47
23	Dosen menggunakan media pembelajaran yang menarik dan bervariasi.	0,00	0,00	27,66	72,34
24	Dosen mendorong mahasiswa untuk menggunakan teknologi informasi dan komunikasi dalam kegiatan pembelajaran.	0,00	0,00	21,28	78,72
25	Dosen menunjukkan sikap arif dan bijaksana dalam mengambil keputusan.	0,00	0,00	27,66	72,34
C.01	**PENILAIAN PEMBELAJARAN (26-40)**				
26	Dosen berlaku adil dalam memperlakukan mahasiswa.	0,00	2,13	14,89	82,98
27	Dosen menunjukkan toleransi terhadap keberagaman mahasiswa.	0,00	2,13	19,15	78,72
28	Dosen melaksanakan perkuliahan sesuai dengan alokasi waktu yang ditetapkan.	0,00	0,00	25,53	74,47
29	Dosen memeriksa kehadiran mahasiswa setiap kali perkuliahan.	0,00	0,00	36,17	63,83
30	Dosen mengajukan pertanyaan singkat untuk mengetahui materi yang belum dikuasai mahasiswa.	0,00	2,13	31,91	65,96
31	Dosen memanfaatkan hasil-hasil penelitian untuk mendukung kegiatan perkuliahan.	0,00	0,00	14,89	85,11

32	Dosen memanfaatkan hasil-hasil pengabdian kepada masyarakat untuk mendukung kegiatan perkuliahan.	0,00	0,00	19,15	80,85
33	Dosen menggunakan instrumen penilaian yang bervariasi untuk menilai hasil belajar.	0,00	0,00	27,66	72,34
34	Dosen melakukan penilaian secara transparan.	0,00	0,00	29,79	70,21
35	Dosen memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk melakukan konfirmasi nilai.	0,00	0,00	21,28	78,72
36	Dosen melakukan penilaian secara adil dan objektif.	0,00	0,00	31,91	68,09
37	Dosen menginformasikan jadwal ujian sebelum ujian dilaksanakan.	0,00	2,13	25,53	72,34
38	Dosen mengalokasikan waktu ujian sesuai dengan jumlah dan tingkat kesukaran soal.	0,00	0,00	38,30	61,70
39	Dosen memberikan penilaian terhadap sikap mahasiswa.	0,00	0,00	29,79	70,21
40	Dosen melakukan penilaian terhadap keterampilan mahasiswa.	0,00	2,13	29,79	68,09

Rata-rata capaian keseluruhan aspek yang diukur yaitu :

No.	Aspek yang Diukur	Tidak Puas (1) %	Cukup Puas (2) %	Puas (3) %	Sangat Puas (4) %
1	Persiapan Pembelajaran (1-11)	0,00	0,39	26,89	72,73
2	Pelaksanaan Pembelajaran (12-25)	0,00	0,61	25,23	74,16
3	Penilaian Pembelajaran (26-40)	0,00	0,71	26,38	72,91

Adapun rata-rata capaian keseluruhan aspek yang diukur dalam bentuk diagram sebagai berikut :



Berdasarkan hasil survei kepuasan terhadap proses belajar mengajar (PBM), diketahui bahwa tingkat kepuasan responden pada ketiga aspek yang diukur menunjukkan hasil yang sangat baik. Hal ini terlihat dari tidak adanya responden yang memberikan penilaian tidak puas pada seluruh aspek pembelajaran. Sebagian besar responden memberikan penilaian puas dan sangat puas, yang menunjukkan bahwa proses pembelajaran telah dilaksanakan dengan baik dan mampu memenuhi harapan mahasiswa.

Pada aspek persiapan pembelajaran, sebanyak 72,73% responden menyatakan sangat puas dan 26,89% menyatakan puas. Sementara itu, 0,39% responden menyatakan cukup puas dan tidak terdapat responden yang menyatakan tidak puas. Dengan demikian, tingkat kepuasan positif pada aspek persiapan pembelajaran mencapai 99,62%. Hasil ini menunjukkan bahwa persiapan pembelajaran telah berjalan dengan sangat baik, terutama dalam mendukung kesiapan proses perkuliahan, penyampaian materi, dan ketercapaian tujuan pembelajaran.

Pada aspek pelaksanaan pembelajaran, sebanyak 74,16% responden menyatakan sangat puas dan 25,23% menyatakan puas. Adapun 0,61% responden menyatakan cukup puas dan tidak terdapat responden yang menyatakan tidak puas. Secara keseluruhan, tingkat kepuasan positif pada aspek ini mencapai 99,39%. Hasil tersebut menunjukkan bahwa pelaksanaan pembelajaran telah berlangsung dengan sangat baik. Dosen dinilai mampu melaksanakan kegiatan perkuliahan secara efektif sehingga dapat mendukung keterlibatan mahasiswa dalam proses pembelajaran.

Selanjutnya, pada aspek penilaian pembelajaran, sebanyak 72,91% responden menyatakan sangat puas dan 26,38% menyatakan puas. Sementara itu, 0,71% responden menyatakan cukup puas dan tidak terdapat responden yang menyatakan tidak puas. Dengan demikian, tingkat kepuasan positif pada aspek penilaian pembelajaran mencapai 99,29%. Hasil ini menunjukkan bahwa proses penilaian pembelajaran telah dilaksanakan dengan baik dan memperoleh respons positif dari mahasiswa. Meskipun demikian, aspek penilaian tetap perlu diperhatikan, khususnya dalam menjaga transparansi, objektivitas, keadilan, dan ketepatan waktu penyampaian hasil penilaian.

Secara keseluruhan, rata-rata tingkat kepuasan positif dari ketiga aspek pembelajaran, yaitu persiapan, pelaksanaan, dan penilaian, mencapai 99,43%. Angka tersebut diperoleh dari rata-rata persentase kategori puas dan sangat puas pada masing-masing aspek. Hasil ini menggambarkan bahwa kualitas proses belajar mengajar telah memperoleh penilaian yang sangat positif dari responden.

Berdasarkan hasil tersebut, dapat disimpulkan bahwa pelaksanaan proses belajar mengajar telah berjalan dengan sangat baik. Aspek persiapan pembelajaran memperoleh tingkat kepuasan positif tertinggi sebesar 99,62%, diikuti pelaksanaan pembelajaran sebesar 99,39%, dan penilaian pembelajaran sebesar 99,29%. Walaupun seluruh aspek menunjukkan capaian yang sangat tinggi, pihak program studi dan dosen tetap perlu melakukan evaluasi serta peningkatan secara berkelanjutan agar kualitas pembelajaran dapat dipertahankan dan ditingkatkan pada periode berikutnya.

BAB IV

TINDAK LANJUT HASIL SURVEI

4.1 Tindak Lanjut Hasil Survei Kepuasan PBM

Berdasarkan hasil survei kepuasan proses belajar mengajar (PBM), diketahui bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap ketiga aspek yang diukur menunjukkan hasil yang sangat baik. Tingkat kepuasan positif, yaitu gabungan kategori puas dan sangat puas, mencapai 99,62% pada aspek persiapan pembelajaran, 99,39% pada aspek pelaksanaan pembelajaran, dan 99,29% pada aspek penilaian pembelajaran. Secara keseluruhan, rata-rata tingkat kepuasan positif mencapai 99,43%. Meskipun demikian, masih terdapat sebagian kecil responden yang memberikan penilaian cukup puas sehingga diperlukan tindak lanjut untuk meningkatkan kualitas pembelajaran secara berkelanjutan.

Pada aspek persiapan pembelajaran, program studi mendorong dosen untuk terus meningkatkan kualitas perencanaan perkuliahan melalui penyusunan dan penyampaian Rencana Pembelajaran Semester (RPS) secara jelas pada awal semester. Dosen juga perlu memastikan bahwa tujuan pembelajaran, kompetensi yang diharapkan, materi perkuliahan, jenis tugas, sumber referensi, serta komponen penilaian disampaikan secara lengkap kepada mahasiswa. Selain itu, penjelasan mengenai manfaat mata kuliah dan keterkaitannya dengan bidang keilmuan perlu diperkuat agar mahasiswa memperoleh gambaran yang utuh mengenai proses pembelajaran yang akan dilaksanakan.

Pada aspek pelaksanaan pembelajaran, tindak lanjut diarahkan pada peningkatan kualitas interaksi antara dosen dan mahasiswa. Dosen didorong untuk menerapkan strategi dan model pembelajaran yang inovatif, variatif, serta berpusat pada mahasiswa. Kesempatan bagi mahasiswa untuk bertanya, menyampaikan pendapat, berdiskusi, dan mengembangkan pemikiran kritis perlu terus ditingkatkan. Dosen juga diharapkan menggunakan contoh-contoh yang relevan dengan materi perkuliahan, memanfaatkan media pembelajaran yang menarik, serta mengintegrasikan teknologi informasi dan komunikasi dalam proses pembelajaran. Pemberian penjelasan terhadap tugas dan pengembalian hasil tugas yang telah diperiksa juga perlu dilakukan secara tepat waktu agar mahasiswa memperoleh umpan balik yang bermanfaat.

Pada aspek penilaian pembelajaran, program studi mendorong dosen untuk mempertahankan prinsip penilaian yang adil, objektif, transparan, dan akuntabel. Kriteria serta komponen penilaian perlu disampaikan secara jelas kepada mahasiswa sejak awal perkuliahan. Dosen juga perlu memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk mengonfirmasi hasil penilaian, menggunakan instrumen penilaian yang bervariasi, serta memperhatikan penilaian terhadap aspek pengetahuan, sikap, dan keterampilan. Selain itu, informasi mengenai jadwal ujian dan alokasi waktu pelaksanaan ujian perlu disampaikan secara tepat agar mahasiswa dapat mempersiapkan diri dengan baik.

Hasil survei ini selanjutnya menjadi bahan evaluasi bagi pengelola program studi dalam melakukan koordinasi dengan dosen pengampu mata kuliah. Evaluasi dilakukan secara berkala untuk memastikan bahwa proses pembelajaran telah berjalan sesuai dengan standar yang ditetapkan. Dengan demikian, hasil survei tidak hanya menjadi gambaran tingkat kepuasan mahasiswa, tetapi juga menjadi dasar dalam menetapkan langkah-langkah peningkatan mutu pembelajaran di lingkungan Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia.

4.2 Rencana Tindak Lanjut

Sebagai upaya meningkatkan kualitas proses belajar mengajar secara berkelanjutan, Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia Sekolah Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia Toraja menetapkan rencana tindak lanjut berdasarkan hasil survei kepuasan mahasiswa. Rencana tersebut mencakup penguatan perencanaan pembelajaran, peningkatan efektivitas pelaksanaan perkuliahan, serta penyempurnaan sistem penilaian hasil belajar.

Pada tahap persiapan pembelajaran, program studi akan melakukan pemantauan terhadap kelengkapan RPS dan memastikan dosen menyampaikan informasi pembelajaran secara menyeluruh pada awal semester. Koordinasi dengan dosen pengampu mata kuliah juga akan dilakukan untuk menjaga kesesuaian antara perencanaan, pelaksanaan, dan capaian pembelajaran yang telah ditetapkan.

Pada tahap pelaksanaan pembelajaran, program studi akan mendorong dosen untuk mengembangkan metode pembelajaran yang lebih interaktif dan inovatif, meningkatkan

partisipasi aktif mahasiswa, serta mengoptimalkan penggunaan media dan teknologi pembelajaran. Evaluasi terhadap pelaksanaan perkuliahan juga akan dilakukan untuk mengidentifikasi kendala yang dihadapi dosen maupun mahasiswa sehingga dapat ditentukan langkah perbaikan yang tepat.

Pada tahap penilaian pembelajaran, program studi akan mendorong penerapan sistem penilaian yang transparan, objektif, dan berkeadilan. Dosen diharapkan memberikan informasi yang jelas mengenai kriteria penilaian, menyampaikan jadwal evaluasi atau ujian secara tepat waktu, serta memberikan umpan balik terhadap hasil pekerjaan mahasiswa. Langkah ini bertujuan agar mahasiswa memahami hasil penilaian dan memperoleh kesempatan untuk memperbaiki capaian belajarnya.

Selanjutnya, program studi akan melakukan pemantauan terhadap pelaksanaan rencana tindak lanjut melalui evaluasi internal dan pelaksanaan survei kepuasan pada periode berikutnya. Hasil evaluasi tersebut akan digunakan untuk menilai efektivitas tindakan perbaikan yang telah dilakukan sekaligus menentukan prioritas peningkatan mutu pembelajaran selanjutnya. Dengan pelaksanaan tindak lanjut yang terencana dan berkesinambungan, diharapkan kualitas proses belajar mengajar dapat terus dipertahankan dan ditingkatkan sehingga mampu mendukung pencapaian kompetensi lulusan serta peningkatan mutu penyelenggaraan pendidikan di Sekolah Pascasarjana UKI Toraja.

BAB V

KESIMPULAN DAN PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap proses belajar mengajar (PBM) pada Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia Sekolah Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia Toraja, dapat disimpulkan bahwa pelaksanaan pembelajaran secara umum telah berjalan dengan sangat baik. Survei yang melibatkan 47 mahasiswa dengan tingkat partisipasi sebesar 100% menunjukkan bahwa mahasiswa memberikan penilaian yang sangat positif terhadap proses pembelajaran yang dilaksanakan oleh dosen.

Hasil pengukuran terhadap tiga aspek utama menunjukkan bahwa tingkat kepuasan positif, yaitu gabungan kategori puas dan sangat puas, mencapai 99,62% pada aspek persiapan pembelajaran, 99,39% pada aspek pelaksanaan pembelajaran, dan 99,29% pada aspek penilaian pembelajaran. Secara keseluruhan, rata-rata tingkat kepuasan positif mencapai 99,43%. Capaian ini menunjukkan bahwa perencanaan, pelaksanaan, dan penilaian pembelajaran telah dilaksanakan dengan baik serta mampu memenuhi harapan mahasiswa.

Aspek persiapan pembelajaran memperoleh tingkat kepuasan tertinggi, yaitu 99,62%. Hal ini menggambarkan bahwa dosen telah melaksanakan persiapan perkuliahan dengan baik, termasuk penyampaian Rencana Pembelajaran Semester, tujuan dan kompetensi pembelajaran, materi perkuliahan, tugas, serta sumber referensi. Pada aspek pelaksanaan pembelajaran, tingkat kepuasan mencapai 99,39%, yang menunjukkan bahwa proses perkuliahan telah berlangsung secara efektif dan memperoleh respons positif dari mahasiswa. Sementara itu, aspek penilaian pembelajaran memperoleh tingkat kepuasan sebesar 99,29%, yang mencerminkan bahwa pelaksanaan evaluasi hasil belajar telah dinilai baik oleh mahasiswa.

Meskipun hasil survei menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi dan tidak terdapat penilaian tidak puas pada ketiga aspek, masih terdapat sebagian kecil responden yang memberikan penilaian cukup puas. Oleh karena itu, peningkatan kualitas pembelajaran tetap perlu dilakukan, terutama dalam memperkuat interaksi dan partisipasi aktif mahasiswa,

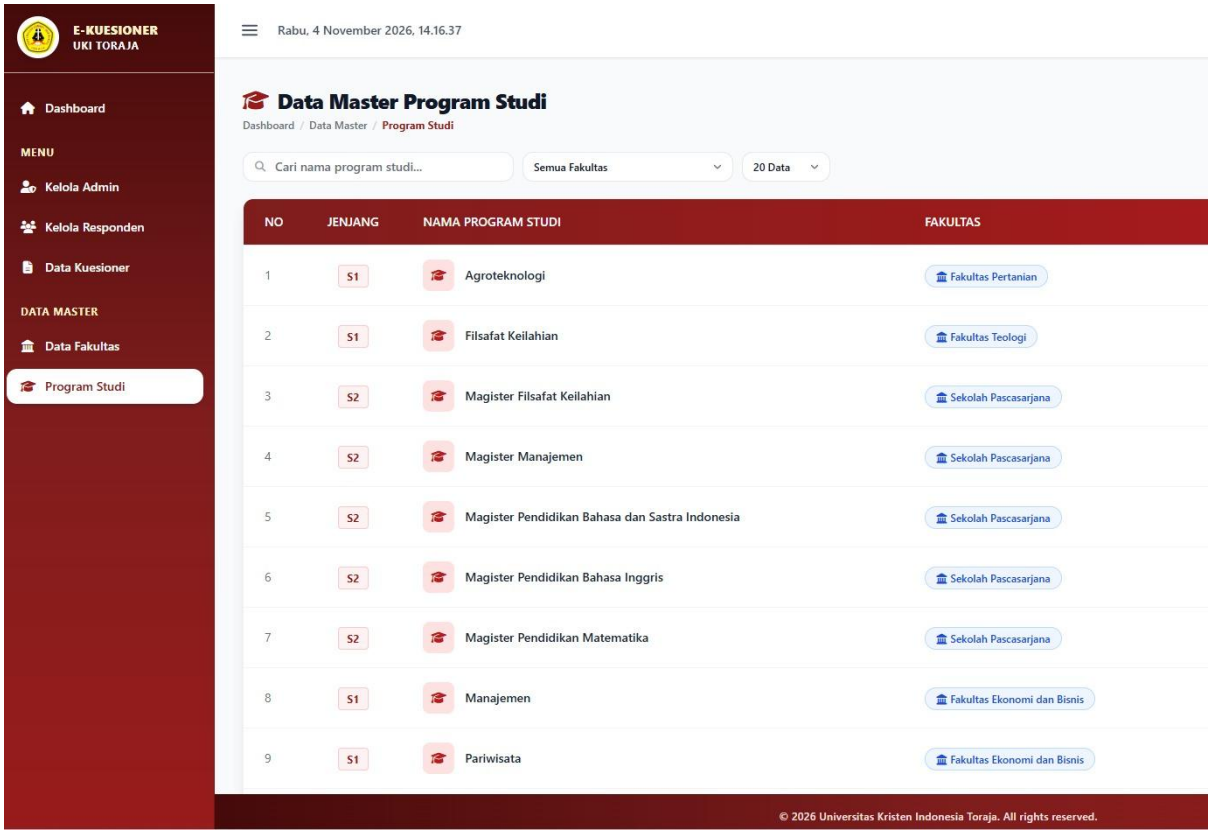
mengembangkan metode pembelajaran yang inovatif, mengoptimalkan penggunaan teknologi dan media pembelajaran, serta mempertahankan transparansi, objektivitas, dan keadilan dalam proses penilaian.

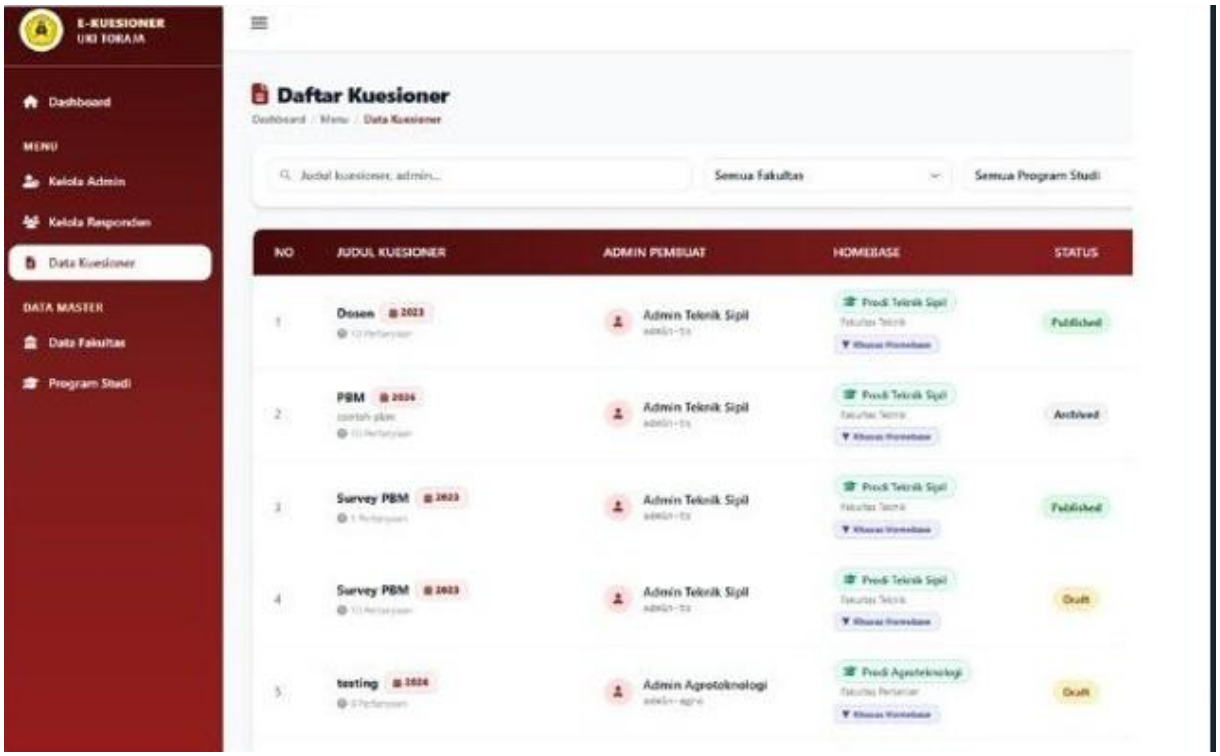
Dengan demikian, hasil survei ini menjadi salah satu dasar bagi program studi untuk mempertahankan capaian positif sekaligus melakukan perbaikan secara berkelanjutan. Pelaksanaan tindak lanjut melalui koordinasi dengan dosen, pemantauan proses perkuliahan, evaluasi pembelajaran, dan survei kepuasan secara berkala diharapkan dapat meningkatkan mutu proses belajar mengajar serta mendukung pencapaian kompetensi lulusan Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia Sekolah Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia Toraja.

5.2 Penutup

Demikian laporan Survei Kepuasan terhadap Proses Belajar dan Mengajar (PBM) Tahun Akademik 2025/2026 Semester Genap ini disusun sebagai bahan evaluasi dan peningkatan mutu pembelajaran. Diharapkan hasil survei dan rencana tindak lanjut yang dirumuskan dapat menjadi acuan bagi program studi, dosen, dan unit terkait dalam meningkatkan kualitas proses pembelajaran secara berkelanjutan.

LAMPIRAN


E-KUESIONER
UKI TORAJA
Rabu, 4 November 2026, 14.16.37
Dashboard
MENU
Kelola Admin
Kelola Responden
Data Kuesioner
DATA MASTER
Data Fakultas
Program Studi
Data Master Program Studi
Dashboard / Data Master / Program Studi
Cari nama program studi...
Semua Fakultas
20 Data
NO
JENJANG
NAMA PROGRAM STUDI
FAKULTAS
1 S1 Agroteknologi Fakultas Pertanian
2 S1 Filsafat Keilahian Fakultas Teologi
3 S2 Magister Filsafat Keilahian Sekolah Pascasarjana
4 S2 Magister Manajemen Sekolah Pascasarjana
5 S2 Magister Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia Sekolah Pascasarjana
6 S2 Magister Pendidikan Bahasa Inggris Sekolah Pascasarjana
7 S2 Magister Pendidikan Matematika Sekolah Pascasarjana
8 S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
9 S1 Pariwisata Fakultas Ekonomi dan Bisnis
© 2026 Universitas Kristen Indonesia Toraja. All rights reserved.


E-KUESIONER
UKI TORAJA
Dashboard
MENU
Kelola Admin
Kelola Responden
Data Kuesioner
DATA MASTER
Data Fakultas
Program Studi
Daftar Kuesioner
Semua Fakultas
Semua Program Studi
NO
JUDUL KUESIONER
ADMIN PEMBUAT
HOMEBASE
STATUS
Dosen
Admin Teknik Sipil
Published
PBM
Admin Teknik Sipil
Archived
Survey PBM
Admin Teknik Sipil
Published
Survey PBM
Admin Teknik Sipil
Draft
testing
Admin Agroteknologi
Draft